KEY FACTS STATEMENT
NBF REMOTE CHEQUE COLLECTION
THIS KEY FACTS STATEMENT IS NOT A CONTRACT

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice before entering any remote cheque collection service arrangement with the Bank. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

NBF's Remote Cheque Collection (RCC) service allows the Customer to scan and submit cheques for clearing electronically from its own premises via NBF Remote Cheque scanner channel, removing the need to physically deposit cheques at a branch, with proceeds credited subject to the UAE clearing cycle.

2. Eligibility

The customer must maintain an active NBF Business current account, access to NBF's cash management online banking channel, Installation of an NBF-approved cheque scanner (provided by NBF) and completion of the RCC service agreement.

3. Key Features, Services & Access

- Cheques / PDC are scanned using NBF-approved scanner and submitted through NBF's remote cheque collection solution.
- Special cheque clearing option for amount above Đ 250,000.
- Automated image and data capture, reducing manual data-entry errors versus physical deposit slips.
- Single or Batch upload of multiple cheques in a single submission for same clearing cycle.
- Real-time submission confirmation and status tracking (submitted / in clearing / cleared / returned).
- Cheques can be submitted by 10.00 am for same day clearing, subject to payer bank cheque clearing.
- Consolidated reporting of cleared and returned cheques for reconciliation.
- Physical cheque collection within 7 days via nominated courier Vendor on designated days.

4. Processing Time and Documents Required

Your remote cheque collection service will be activated within 3 business days subject to the receipt of complete and accurate documentation. Additional days may be required to comply with regulatory requirements and bank's internal verification requirements.

Indicative documents and information
The Bank may request additional documents or information, if required, to comply with applicable laws, regulations, and internal policies. The Customer will be informed of the status of the application at relevant stages and of the final decision.

5. Fees and Charges

Fees / Charges	
Same day/express clearing fee (if applicable)	Đ 200 per cheque
Remote Cheque Collect Charges	Đ 750 per month
Service Cancellation charges	Đ 1000

Fees for other products and services not specifically listed in this KFS will apply in accordance with NBF's applicable Schedule of Charges. Please refer to **Schedule of Charges.**

6. Key Terms and Conditions

- The Bank will provide the scanner, and the Customer will be responsible for arranging its maintenance through a vendor approved by the Bank.
- The Customer must keep all Service passwords secure and will be responsible for any loss resulting from the unauthorised disclosure or distribution of passwords or restricted confidential information.
- The Customer must ensure that only the Bank's nominated and approved vendor installs, maintains, or services the scanner.
- The Customer agrees to use the Service for a minimum commitment period of one year. If the Customer terminates the Agreement before this period ends, the Bank may impose applicable penalty charges in accordance with the Agreement.
- Cheques submitted by the daily cut-off time of 10:00 a.m. will be included in the same day's clearing cycle. Cheques submitted after the cut-off time will be processed on the next business day.
- The cut-off time for same-day processing of special-clearing cheques and NBF cheques is 2:00 p.m.
- Local-currency cheques are processed in accordance with the UAE Central Bank's image-based clearing cycle. Foreign currency or out-of-jurisdiction cheques may require additional processing time.
- The Customer must retain the physical cheque for seven days after submission to address any dispute or re-presentment requirement.
- All post-dated cheques submitted through Remote Cheque Collection are subject to the Post-Dated Cheques Warehousing Agreement. The Customer agrees to comply with its terms and conditions.
- The Bank may verify the authenticity of each cheque and the validity of all signatures appearing on it.
- The Service is governed by NBF's applicable Business Banking Terms and Conditions, available at **NBF.ae**

- NBF may amend the Service's features, fees, charges, or terms and conditions where permitted by applicable laws and regulations. NBF will give the Customer at least 60 days' prior written notice of such changes unless applicable laws or regulations permit or require a shorter notice period or immediate implementation.
- The Service may be restricted or terminated if its terms and conditions are not met.
- The Customer may terminate the Agreement by giving the Bank 35 days' prior notice. If termination occurs before the minimum commitment period ends, the Bank may impose the penalty charges specified in the Agreement. Any leased scanner must be returned to NBF in good working conditions in accordance with the equipment terms of the Service Agreement.

7. Customer Rights

- Right to real-time visibility of the status of each submitted cheque through NBF's platform.
- Right to receive a copy of the executed application form and applicable contractual documentation upon request.
- Right to be notified promptly of any returned/dishonoured cheque, including the return reason.
- Right to receive at least sixty (60) calendar days' prior written notice of material changes to fees or Terms and Conditions, where applicable.
- Right to submit complaints through NBF's complaint handling channels and receive responses in accordance with applicable regulatory requirements.

8. Cooling-off Period

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the remote cheque collection service in accordance with the applicable documentation.

9. WARNINGS

- A cheque may be returned unpaid (e.g. insufficient funds, signature mismatch, stop payment) after provisional credit has been given; NBF may reverse the provisional credit and apply a returned-cheque fee.
- Poor scan quality may result in rejection or delay of the submission.
- If the Bank, at any time, discovers that the amount of a cheque(s) is different than the amount that has been credited by the Bank to the Account, the Bank shall adjust and chargeback the account to correct the discrepancy without any liability on the part of the Bank.
- The Bank reserves the right to debit the Customer's account in the event it does not receive the physical cheques from the Customer within the stipulated timeframe of 7 days.
- Fraudulent or altered cheques submitted by the Customer remain subject to standard cheque-fraud liability rules under UAE law.

10. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**
Address: Your nearest NBF Branch, please **click here** for the location

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.
Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

11. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant remote cheque collection Service Agreement, applicable Business Banking Terms and Conditions and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	**Date**
Company Stamp	**Customer Signature**

بيان الحقائق الأساسية

خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد

بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يُعد عقداً

هام: تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز ميزات المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعد بمثابة إقرار باستلامها. ولا يُراد منها إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الاستعاضة عنها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه
يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة قبل الاتفاق مع البنك على الاستفادة من خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد. ولا يقدّم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا.

1. نظرة عامة على المنتج

تتيح خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد من بنك الفجيرة الوطني للعميل مسح الشيكات ضوئياً وتقديمها للمقاصة إلكترونياً من مقر عمله، عبر قناة البنك المخصَّصة لذلك، دون الحاجة إلى إيداع الشيكات الورقية في الفرع. وتُقيَّد متحصلاتها في الحساب وفقاً لدورة المقاصة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. الأهلية

يجب على العميل الاحتفاظ بحساب أعمال جارٍ نشط لدى بنك الفجيرة الوطني، والاشتراك في قناة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لإدارة النقد لدى البنك، وتركيب جهاز مسح ضوئي للشيكات معتمد يوفّره البنك، واستكمال اتفاقية خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد.

3. الخصائص المميزة والخدمات

- مسح الشيكات، بما فيها الشيكات الآجلة، باستخدام جهاز معتمد من بنك الفجيرة الوطني، وتقديمها عبر خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد.
- إمكانية استخدام المقاصة الخاصة للشيكات التي تتجاوز قيمتها 250,000 ؋.
- التقاط صور الشيكات وبياناتها آلياً، بما يقلّل أخطاء الإدخال اليدوي مقارنةً باستخدام قسائم الإيداع الورقية.
- تحميل الشيكات منفردة أو ضمن دفعة تضم عدة شيكات في طلب واحد لدورة المقاصة نفسها.
- تأكيد تقديم الشيكات فوراً وإمكانية متابعة حالتها: مقدَّمة / قيد المقاصة / تمت مقاصتها / مرتجعة.
- إمكانية تقديم الشيكات حتى الساعة 10:00 صباحاً لمقاصتها في اليوم نفسه، مع مراعاة إجراءات المقاصة لدى البنك المسحوب عليه.
- تقارير موحّدة بالشيكات التي تمت مقاصتها والشيكات المرتجعة، لتسهيل المطابقة.
- استلام الشيكات الورقية خلال 7 أيام، في الأيام المحددة، بواسطة شركة البريد السريع المعيَّنة.

4. مدة معالجة الطلب والمستندات المطلوبة

سيتم تفعيل خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد خلال 3 أيام عمل، شريطة استلام كافة المستندات كاملة وصحيحة. وقد تستغرق الإجراءات أياماً إضافية للامتثال للمتطلبات التنظيمية ومتطلبات التحقق الداخلية للبنك.

المستندات والمعلومات المطلوبة مبدئياً
يجوز للبنك طلب مستندات أو معلومات إضافية، حسب الحاجة، للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها والسياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العميل بحالة الطلب في المراحل ذات الصلة وبالقرار النهائي.

5. الرسوم والعمولات

الرسوم / العمولات

رسوم المقاصة في اليوم نفسه / المقاصة السريعة (عند الاقتضاء)	200 ؋ لكل شيك
رسوم خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد	750 ؋ في الشهر
رسوم إلغاء الخدمة	1000 ؋

تُطبَّق الرسوم على المنتجات والخدمات الأخرى غير المدرجة تحديداً في بيان الحقائق الرئيسية هذا وفقاً **لجدول الرسوم** المعمول به لدى بنك الفجيرة الوطني. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم.

6. الشروط والأحكام الرئيسية

- يوفّر البنك جهاز المسح الضوئي للشيكات، ويتحمل العميل مسؤولية ترتيب صيانته لدى مزوّد خدمة معتمد من البنك.
- يجب على العميل الحفاظ على سرية جميع كلمات مرور الخدمة، ويتحمل المسؤولية عن أي خسارة تنشأ عن الإفصاح دون تصريح عن كلمات المرور أو المعلومات السرية التي يُحظر تداولها، أو توزيعها.
- يجب على العميل التأكد من أن تركيب جهاز المسح الضوئي وصيانته وتقديم الخدمات الفنية له تتم حصراً بواسطة مزوّد الخدمة المعيَّن والمعتمد من البنك.
- يوافق العميل على الالتزام باستخدام الخدمة لمدة لا تقل عن سنة واحدة. وإذا أنهى الاتفاقية قبل انقضاء هذه المدة، يجوز للبنك فرض الغرامات المطبَّقة وفقاً للاتفاقية.
- تُدرج الشيكات المقدَّمة بحلول الموعد النهائي لاستلامها، وهو الساعة 10:00 صباحاً، في دورة المقاصة لليوم نفسه. وتُعالج الشيكات المقدَّمة بعد هذا الموعد في يوم العمل التالي.
- الموعد النهائي لاستلام شيكات المقاصة الخاصة والشيكات المسحوبة على بنك الفجيرة الوطني لمعالجتها في اليوم نفسه هو الساعة 2:00 مساءً.
- تُعالج الشيكات بالعملة المحلية وفقاً لدورة المقاصة القائمة على صور الشيكات لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وقد تتطلب الشيكات بالعملات الأجنبية أو الصادرة خارج نطاق الاختصاص وقتاً إضافياً للمعالجة.
- يجب على العميل الاحتفاظ بالشيك الورقي لمدة سبعة أيام بعد تقديمه، لمعالجة أي اعتراض أو تلبية أي متطلب لإعادة تقديمه.
- تخضع جميع الشيكات الآجلة المقدَّمة عبر خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد لاتفاقية حفظ الشيكات الآجلة، ويلتزم العميل بشروطها وأحكامها.
- يجوز للبنك التحقق من أصالة كل شيك وصحة جميع التوقيعات الواردة عليه.
- تخضع الخدمة للشروط والأحكام المعمول بها للخدمات المصرفية للأعمال لدى بنك الفجيرة الوطني، المتاحة على الموقع الإلكتروني **NBF.ae**

بنك الفجيرة الوطني ش.م.ع، ومكتبه المسجل في ص.ب 887، الفجيرة، دولة الإمارات العربية المتحدة، هو مؤسسة مالية مرخصة وخاضعة للتنظيم، تعمل بموجب ترخيص مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم BSD/799/84، وترخيص هيئة الأوراق المالية والسلع (CMA) رقم 20200000222. هاتف:+971600565551. الموقع الإلكتروني: www.nbf.ae

بيان الحقائق الأساسية

خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد

بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يُعد عقداً

- يجوز لبنك الفجيرة الوطني تعديل ميزات الخدمة ورسومها وعمولاتها وشروطها وأحكامها، حيثما تسمح بذلك القوانين واللوائح المعمول بها. وسيزوّد البنك العميل بإشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن 60 يوماً قبل تطبيق هذه التغييرات، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح المعمول بها بمدة أقصر أو بالتطبيق الفوري أو تشترط ذلك.
- يجوز تقييد الخدمة أو إنهاؤها في حال عدم الالتزام بالشروط والأحكام.
- يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية بإشعار البنك مسبقاً قبل 35 يوماً. وإذا تم الإنهاء قبل انقضاء الحد الأدنى لمدة الالتزام، يجوز للبنك فرض الغرامات المحددة في الاتفاقية. ويجب إعادة أي جهاز مسح ضوئي مستأجَر إلى بنك الفجيرة الوطني بحالة تشغيلية جيدة، وفقاً لشروط المعدات الواردة في اتفاقية الخدمة.

7. حقوق العميل

- متابعة حالة كل شيك مقدَّم فورياً عبر منصة بنك الفجيرة الوطني.
- الحصول، عند الطلب، على نسخة من نموذج الطلب الموقَّع والمستندات التعاقدية ذات الصلة.
- تلقي إشعار فوري بأي شيك مرتجع أو غير مسدَّد، مع بيان سبب الارتجاع.
- الحصول على إشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن ستين (60) يوماً بأي تغييرات جوهرية في الرسوم أو الشروط والأحكام، حسب الاقتضاء.
- تقديم الشكاوى من خلال قنوات الشكاوى لدى بنك الفجيرة الوطني، وتلقي الردود وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

8. فترة السماح

تسري أحكام فترة السماح الواردة في هذا البيان فقط بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، وبشرط أن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة منها. وفي حال عدم استحقاق العميل لفترة سماح قانونية، يجوز للبنك استكمال إجراءات خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد وإتاحتها وفقاً للمستندات المعمول بها.

9. تنبيهات

- قد يُعاد الشيك دون سداد، مثلاً لعدم كفاية الرصيد أو عدم تطابق التوقيع أو إيقاف الصرف، بعد قيد مبلغه مؤقتاً في الحساب. ويجوز لبنك الفجيرة الوطني إلغاء هذا القيد المؤقت وفرض رسوم الشيك المرتجع.
- قد تؤدي رداءة صورة الشيك الممسوحة ضوئياً إلى رفض تقديمه أو تأخيره.
- إذا تبيّن للبنك، في أي وقت، وجود اختلاف بين قيمة شيك أو شيكات والمبلغ الذي قيّده في الحساب، فسيجري التعديل اللازم على الحساب ويخصم منه المبلغ المطلوب لتصحيح الفرق، دون أن يتحمل البنك أي مسؤولية.
- يحتفظ البنك بالحق في الخصم من حساب العميل إذا لم يستلم الشيكات الورقية منه خلال المهلة المحددة البالغة 7 أيام.
- تظل الشيكات المزوَّرة أو التي جرى التلاعب بها ويقدّمها العميل خاضعة لقواعد المسؤولية المعتادة عن الاحتيال بالشيكات بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

10.دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**
الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة موقعه.

سنسعى إلى معالجة الشكوى خلال يومي عمل كاملين من تاريخ استلامها، وسنبلغك إذا طرأ أي تأخير على تقديم ردنا النهائي.
ترد التفاصيل الكاملة لآلية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

11.إقرار

نقرّ بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدَّم لأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكِّل أو يُعدِّل أو يحل محل أي اتفاقية مع البنك. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً لاتفاقية خدمة تحصيل الشيكات عن بُعد ذات الصلة، والشروط والأحكام المعمول بها للخدمات المصرفية للأعمال، وغيرها من المستندات التعاقدية الموقَّعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
الجهة المخولة بالتوقيع	**التوقيع/ الختم**

بنك الفجيرة الوطني ش.م.ع، ومكتبه المسجل في ص.ب 887، الفجيرة، دولة الإمارات العربية المتحدة، هو مؤسسة مالية مرخصة وخاضعة للتنظيم، تعمل بموجب ترخيص مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم BSD/799/84، وترخيص هيئة الأوراق المالية والسلع (CMA) رقم 20200000222. هاتف:+971600565551. الموقع الإلكتروني: www.nbf.ae