KEY FACTS STATEMENT
NBF CASH COLLECTION SCDM
THIS KEY FACTS STATEMENT IS NOT A CONTRACT

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice before entering any cash collection service arrangement with the Bank. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

NBF's Smart Cash Deposit Machine (SCDM) service enables business customers to deposit cash directly into designated NBF accounts through self-service cash deposit machines installed at approved customer locations. The service supports efficient cash collection, faster account crediting, extended service availability beyond normal branch banking hours, and improved cash management for businesses with frequent cash deposit requirements. SCDM provides customers with a secure, convenient, and automated method of depositing cash while maintaining transaction visibility and audit trails.

2. Eligibility

The customer must maintain an active NBF Business Banking account, complete all applicable NBF onboarding and Know Your Customer (KYC) requirements, register for the SCDM service on the machine, and ensure that all authorized users are approved in accordance with the customer's mandate.

3. Key Features, Services & Access

- Self-service cash deposits directly into designated NBF business accounts.
- Same-day or near real-time account crediting, subject to verification and processing requirements.
- Extended service availability beyond standard branch operating hours.
- SCDM machine can be installed at multiple locations across UAE based on customer request.
- Deposit tracking and electronic audit trail for all transactions.
- Instant deposit receipts and transaction confirmations.
- Multiple authorized users may be assigned, subject to account mandates and approvals.
- Access to deposit reporting through NBF digital banking channels and account statements.
- Reduced dependency on branch teller services for routine cash deposits.
- Automated note counting and validation.
- Improved operational efficiency and cash collection management for businesses handling regular cash receipts.

4. Processing Time and Documents Required

Your cash collection service will be activated within 5 business days subject to the receipt of complete and accurate documentation. Additional days may be required to comply with regulatory requirements and bank's internal verification requirements.

Indicative documents and information
The Bank may request additional documents or information, if required, to comply with applicable laws, regulations, and internal policies. The Customer will be informed of the status of the application at relevant stages and of the final decision.

5. Fees and Charges

Fees / Charges	
SCDM Registration / Setup Fee	As per agreed approved tariff
VAT	Applicable at prevailing UAE statutory rate

Fees for other products and services not specifically listed in this KFS will apply in accordance with NBF's applicable Schedule of Charges. Please refer to **Schedule of Charges.**

6. Key Terms and Conditions

- Deposit transaction limits and machine capacity limits may apply.
- Cash deposited through SCDM is subject to automated note authentication, counting, and validation processes.
- Notes deemed counterfeit, damaged, mutilated, suspicious, or otherwise unacceptable may be rejected or subject to further review.
- Deposits may be subject to verification by NBF before final credit is confirmed.
- Transaction cut-off times may impact same-day crediting.
- Customers are responsible for verifying transaction receipts and reporting discrepancies promptly.
- The Customer is responsible for safeguarding deposit cards, credentials, and access devices used to access the service.
- The service is governed by NBF's applicable Business Banking Terms and Conditions **NBF.ae**
- NBF may amend the features, fees, charges, terms and conditions of the service where permitted under applicable laws and regulations. NBF will provide the Customer with at least 60 days' prior written notice before implementing such changes, unless a shorter period or immediate implementation is permitted or required by applicable laws or regulations.
- Service may be restricted or closed if terms and conditions are not met.

7. Customer Rights

- Right to receive confirmation and receipts for deposits made through SCDM.
- Right to access deposit transaction records and account statements.
- Right to raise queries or disputes regarding deposit transactions and request investigations where necessary.
- Right to receive at least sixty (60) calendar days' prior written notice of material changes to fees or Terms and Conditions, where applicable.
- Right to submit complaints through NBF's complaint handling channels and receive responses in accordance with applicable regulatory requirements.

8. Cooling-off Period

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the cash collection service in accordance with the applicable documentation.

9. Warnings

- Counterfeit, damaged, folded, or poor-quality notes may be rejected by the machine or subject to further investigation.
- Technical faults, communication failures, or system outages may temporarily delay transaction processing or account crediting.
- Discrepancies between deposited cash and machine-counted amounts may require investigation before final settlement.
- Deposit receipts should be retained as evidence of transactions until the deposit is reflected in the account.
- Unauthorized use of deposit credentials or access devices may result in unintended transactions. Any such incident should be reported to the Bank immediately.
- Regulatory, AML, sanctions, or fraud-prevention reviews may delay posting of deposited funds.
- Machine capacity limits or service interruptions may require customers to use alternative deposit channels.

10. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**
Address: Your nearest NBF Branch, please **click here** for the location

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.
Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

11. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant cash collection service Agreement, applicable Business Banking Terms and Conditions and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	**Date**
Company Stamp	**Customer Signature**

KEY FACTS STATEMENT
NBF CASH COLLECTION SCDM
THIS KEY FACTS STATEMENT IS NOT A CONTRACT

هام: تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز ميزات المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعد بمثابة إقرار باستلامها. ولا يُراد منها إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الاستعاضة عنها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه
يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة قبل الاتفاق مع البنك على الاستفادة من خدمة تحصيل النقد. ولا يقدّم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا.

1. نظرة عامة على المنتج

تتيح خدمة جهاز الإيداع النقدي الذكي من بنك الفجيرة الوطني لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال إيداع الأموال النقدية مباشرةً في حسابات محددة لدى البنك، باستخدام أجهزة إيداع نقدي ذاتية الخدمة تُركّب في مواقع العملاء المعتمدة. وتساعد الخدمة على تحصيل النقد بكفاءة وتسريع قيد المبالغ في الحساب، وتتيح الإيداع خارج ساعات عمل الفروع المعتادة، بما يعزّز إدارة النقد لدى الشركات التي تحتاج إلى إجراء إيداعات متكررة. كما توفّر وسيلة آمنة ومريحة وآلية للإيداع، مع إمكانية متابعة المعاملات والاحتفاظ بسجل يتيح تتبّعها وتدقيقها.

2. الأهلية

يجب على العميل الاحتفاظ بحساب أعمال نشط لدى بنك الفجيرة الوطني، واستكمال متطلبات البنك المتعلقة بإجراءات التسجيل وفتح الحساب وإجراءات «اعرف عميلك»، والتسجيل في خدمة الإيداع النقدي الذكي على الجهاز، والتأكد من اعتماد جميع المستخدمين المصرَّح لهم وفقاً للتفويضات الصادرة عنه.

3. الخصائص المميزة والخدمات

- إيداع الأموال النقدية ذاتياً ومباشرةً في حسابات أعمال محددة لدى بنك الفجيرة الوطني.
- قيد المبالغ في الحساب في اليوم نفسه أو بصورة شبه فورية، مع مراعاة متطلبات التحقق والمعالجة.
- إتاحة الخدمة خارج ساعات عمل الفروع المعتادة.
- إمكانية تركيب أجهزة الإيداع النقدي الذكي في مواقع متعددة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، بناءً على طلب العميل.
- متابعة الإيداعات والاحتفاظ بسجل إلكتروني يتيح تتبّع جميع المعاملات وتدقيقها.
- إصدار إيصالات الإيداع وتأكيدات المعاملات فوراً.
- إمكانية اعتماد عدة مستخدمين مصرَّح لهم، وفقاً للتفويضات والموافقات الخاصة بالحساب.
- الاطلاع على تقارير الإيداع عبر القنوات المصرفية الرقمية لبنك الفجيرة الوطني وكشوف الحساب.
- تقليل الحاجة إلى مراجعة موظفي الصراف في الفروع لإجراء الإيداعات النقدية المعتادة.
- عدّ الأوراق النقدية والتحقق من صحتها آلياً.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وإدارة تحصيل النقد لدى الشركات التي تتلقى مبالغ نقدية بانتظام.

4. مدة معالجة الطلب والمستندات المطلوبة

سيتم تفعيل خدمة تحصيل النقد خلال 5 أيام عمل، شريطة استلام كافة المستندات كاملة وصحيحة. وقد تستغرق الإجراءات أياماً إضافية للامتثال للمتطلبات التنظيمية ومتطلبات التحقق الداخلية للبنك.

المستندات والمعلومات المطلوبة مبدئياً
يجوز للبنك طلب مستندات أو معلومات إضافية، حسب الحاجة، للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها والسياسات الداخلية. وسيتم إبلاغ العميل بحالة الطلب في المراحل ذات الصلة وبالقرار النهائي.

5. الرسوم والعمولات

الرسوم / العمولات

رسوم التسجيل في خدمة الإيداع النقدي الذكي / إعدادها	وفقاً للتعرفة المعتمدة المتفق عليها
ضريبة القيمة المضافة	تُطبَّق وفقاً للنسبة القانونية السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة

تُطبَّق الرسوم على المنتجات والخدمات الأخرى غير المدرجة تحديداً في بيان الحقائق الرئيسية هذا وفقاً **لجدول الرسوم** المعمول به لدى بنك الفجيرة الوطني. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم.

6. الشروط والأحكام الرئيسية

- قد تخضع معاملات الإيداع لحدود محددة، كما قد تنطبق حدود للسعة الاستيعابية للجهاز.
- تخضع الأموال المودعة عبر جهاز الإيداع النقدي الذكي لعمليات آلية للتحقق من أصالة الأوراق النقدية وعدّها وفحص صلاحيتها.
- يجوز رفض الأوراق النقدية التي يتبيّن أنها مزوَّرة أو تالفة أو ممزقة أو مشبوهة أو غير مقبولة لأي سبب آخر، أو إخضاعها لمزيد من المراجعة.
- قد يتحقق بنك الفجيرة الوطني من الإيداعات قبل تأكيد قيد المبالغ نهائياً في الحساب.
- قد تؤثر المواعيد النهائية لاستلام معاملات الإيداع في إمكانية قيد المبالغ في اليوم نفسه.
- يتحمل العملاء مسؤولية مراجعة إيصالات المعاملات والإبلاغ فوراً عن أي فروقات.
- يتحمل العميل مسؤولية حماية بطاقات الإيداع وبيانات الدخول والأجهزة المستخدمة للدخول إلى الخدمة.
- تخضع الخدمة للشروط والأحكام المعمول بها للخدمات المصرفية للأعمال لدى بنك الفجيرة الوطني، المتاحة على الموقع الإلكتروني **NBF.ae**
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني تعديل ميزات الخدمة ورسومها وعمولاتها وشروطها وأحكامها، حيثما تسمح بذلك القوانين واللوائح المعمول بها. وسيزوّد البنك العميل بإشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن 60 يوماً قبل تطبيق هذه التغييرات، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح المعمول بها بمدة أقصر أو بالتطبيق الفوري أو تشترط ذلك.
- يجوز تقييد الخدمة أو إنهاؤها في حال عدم الالتزام بالشروط والأحكام.

7. حقوق العميل

- الحصول على تأكيدات وإيصالات للإيداعات المنفَّذة عبر جهاز الإيداع النقدي الذكي.
- الاطلاع على سجلات معاملات الإيداع وكشوف الحساب.
- تقديم الاستفسارات أو الاعتراضات المتعلقة بمعاملات الإيداع، وطلب التحقق منها عند الحاجة.
- الحصول على إشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن ستين (60) يوماً بأي تغييرات جوهرية في الرسوم أو الشروط والأحكام، حسب الاقتضاء.
- تقديم الشكاوى من خلال قنوات الشكاوى لدى بنك الفجيرة الوطني، وتلقي الردود وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

8. فترة السماح

تسري أحكام فترة السماح الواردة في هذا البيان فقط بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، وبشرط أن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة منها. وفي حال عدم استحقاق العميل لفترة سماح قانونية، يجوز للبنك استكمال إجراءات خدمة تحصيل النقد وإتاحتها وفقاً للمستندات المعمول بها.

9. تنبيهات

- قد يرفض الجهاز الأوراق النقدية المزوَّرة أو التالفة أو المطوية أو رديئة الجودة، أو قد تُخضع لمزيد من التحقق.
- قد تؤدي الأعطال الفنية أو انقطاع الاتصالات أو توقف الأنظمة إلى تأخير مؤقت في معالجة المعاملات أو قيد المبالغ في الحساب.
- قد تستلزم الفروقات بين الأموال النقدية المودعة والمبالغ التي عدّها الجهاز إجراء تحقيق قبل التسوية النهائية.
- ينبغي الاحتفاظ بإيصالات الإيداع لإثبات المعاملات إلى حين ظهور المبالغ المودعة في الحساب.
- قد يؤدي استخدام بيانات الدخول الخاصة بالإيداع أو أجهزة الدخول دون تصريح إلى تنفيذ معاملات غير مقصودة. ويجب إبلاغ البنك فوراً بأي واقعة من هذا القبيل.
- قد تؤدي المراجعات المتعلقة بالمتطلبات التنظيمية أو مكافحة غسل الأموال أو الامتثال للعقوبات الدولية أو منع الاحتيال إلى تأخير قيد الأموال المودعة.
- قد يستلزم بلوغ الجهاز سعته الاستيعابية أو انقطاع الخدمة استخدام قنوات إيداع بديلة.

10.دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**
الفروع: يمكنك زيارة أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني؛ يرجى الضغط هنا لمعرفة موقعه.

سنسعى إلى معالجة الشكوى خلال يومي عمل كاملين من تاريخ استلامها، وسنبلغك إذا طرأ أي تأخير على تقديم ردنا النهائي.
ترد التفاصيل الكاملة لآلية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

11.إقرار

نقرّ بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدَّم لأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكِّل أو يُعدِّل أو يحل محل أي اتفاقية مع البنك. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً لاتفاقية خدمة تحصيل النقد ذات الصلة، والشروط والأحكام المعمول بها للخدمات المصرفية للأعمال، وغيرها من المستندات التعاقدية الموقَّعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
الجهة المخولة بالتوقيع	**التوقيع/ الختم**