# KEY FACTS STATEMENT
# NBF BUSINESS CURRENT ACCOUNT
### THIS KEY FACTS STATEMENT IS NOT A CONTRACT

**Important:** This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice where appropriate. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

## 1. Product Overview

Business Current Account is a non-interest-bearing account designed for business banking customers, offering essential banking services for day-to-day transactions. It enables businesses to receive, manage, and make payments through multiple channels, with cheque book and debit card access.

## 2. Eligibility

UAE-registered businesses holding a valid trade license and satisfying NBF onboarding, Know Your Customer (KYC), Anti-Money Laundering (AML) and Ultimate Beneficiary Ownership verification requirements.

## 3. Key Features and Services

| Feature / service | Details |
|---|---|
| Minimum Balance Requirement | Đ 100,000 or equivalent amount in applicable currency |
| Currency | AED /USD/ EUR/ GBP<br>Other currency requirements can be accommodated subject to your request and evaluation |
| Cheque Book | Only applicable for AED Accounts and available subject to CBUAE requirements |
| Debit Card | The debit card is available only for AED accounts |
| Mode of access | Branch, Online Banking, ATM, Call Centre |

## 4. Processing Time and Documents Required

Your account will be opened within 3 business days subject to the receipt of complete and accurate documentation. Additional days may be required to comply with regulatory requirements and bank's internal verification requirements.

**Indicative documents and information**

- **Valid trade license and corporate documents**, including the Memorandum and/or Articles of Association and amendments, where applicable.
- **Valid identification documents**, including passports and Emirates IDs of owners, partners, shareholders, UBOs, and authorized signatories, as applicable.

The Bank may request additional documents or information, as required, to comply with applicable laws, regulations, and internal policies.

**Application Process and Status Updates**
NBF will provide the Customer with information on the key stages of the account-opening process and the expected processing timeline. Where additional information or documents are required, NBF will inform the Customer accordingly. The Customer will be informed of the status of the application at relevant stages and of the final decision.

## 5. Fees and Charges

| Fees / Charges | |
|---|---|
| Fall below charges (monthly average)* | Đ 250 |
| Monthly maintenance charges | Đ 10 |
| Account opening and closure charges | Nil |
| Dormant account charges | Nil |
| Account statement | Free |
| Cheque book charges | The first cheque book is free. Subsequent cheque books are charged at Đ 1 per cheque leaf. |
| Debit card charges | Annual fees are charged at Đ 150 per card. A Replacement card for a lost or stolen card will be charged Đ 150. |

| | |
|---|---|
| ATM usage charges | Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE is based on host country charges. |
| Processing charge for foreign currency transactions (debit cards) | 2.5% |
| Teller transactions | Free up to Đ 500k & Đ 200 per transaction for deposit more than Đ 500k |
| Remittances in AED | Đ 75 for manual transactions<br>Đ 25 for electronic transactions |
| Remittances in other FCY currencies** | Đ 100 for manual transactions<br>Đ 35 for electronic transactions |

*Fall below fee will apply in case the monthly average balance falls below the minimum balance requirements.

Fees for other products and services not specifically listed in this KFS will apply in accordance with NBF's applicable Schedule of Charges. Please refer to **Schedule of Charges**.

## 6. Key Terms and Conditions

- Applicable fees and charges will be debited from your account and reflected in your account statement.
- NBF may amend the features, fees, charges, terms and conditions of the Account where permitted under applicable laws and regulations. NBF will provide the Customer with at least 60 days' prior written notice before implementing such changes, unless a shorter period or immediate implementation is permitted or required by applicable laws or regulations.
- Accounts may be restricted or closed if terms and conditions are not met.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.

Please refer to NBF terms and conditions **NBF.ae**.

## 7. Key Obligations

- Maintain sufficient funds in your account to honour cheques, payments and other transactions.
- Keep your account, cheque books, debit cards, passwords, PINs and security credentials secure and do not share them with anyone.
- Notify NBF immediately if you become aware of any unauthorized transaction or if your cheque book, cheque leaf or debit card is lost, stolen or misused.
- Never sign blank cheque and record all details of payment made by cheque on the cheque stab.
- You should carefully check the transactions (including Debit Card transactions) in the Statement, and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in the Bank's records. If you give no notice, the Statement will be deemed to be correct.
- Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day.

## 8. Customer Rights

- Receive clear and timely information on the product features, applicable fees, risks, terms and conditions before proceeding.
- Receive applicable contractual and transaction documentation.
- Submit a complaint through the Bank's complaint channels without charge and receive information on the applicable escalation process.
- Receive prior notice of material changes to applicable terms and conditions, including fees, in accordance with applicable regulatory requirements.

## 9. Cooling-off Period

You have five (5) business days from the date you sign the application or offer letter to review your decision and cancel the product. The Bank will not proceed with the product until this period ends, unless you choose to waive your right to the cooling-off period. If you wish to cancel during this period, please notify the Bank.

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the account in accordance with the applicable product.

## 10. WARNINGS

- Customer errors, omissions or incomplete information provided for remittance transactions may result in delays, rejections, penalties or additional charges.
- Additional fees and charges may be applied by correspondent banks or other financial institutions involved in international transfers.
- Foreign currency transactions and accounts may be affected by exchange rate fluctuations.
- Cheques presented without sufficient available funds may be returned and may result in applicable fees and other consequences under the Bank's terms and applicable laws and regulations.
- You may be liable for unauthorized transactions if you fail to protect your account credentials, debit card details, passwords or PINs.
- You must keep your business, KYC, and contact information accurate and up to date. Failure to provide updated information or documents when requested may disrupt transactions or result in account restrictions or closure, in line with the applicable terms and regulations.

## 11. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**
Address: Your nearest NBF Branch, please **click here** for the location

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.
Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

## 12. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant documents and other contractual documentation executed with the Bank.

| **Customer Name** | **Date** |
|---|---|
| | |
| **Company Stamp** | **Customer Signature** |
| | |

# بيان الحقائق الأساسية

## الحساب الجاري للأعمال لدى بنك الفجيرة الوطني

**بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يُعد عقداً**

**هام:** تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز ميزات المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعد بمثابة إقرار باستلامها. ولا يُقصد بها إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديلها أو الاستعاضة عنها. وينبغي على العميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه

يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة، حسب الاقتضاء. ولا يقدّم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا

### 1. نظرة عامة على المنتج

الحساب الجاري للأعمال عبارة عن حساب جارٍ من دون فائدة، مصمَّم لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال، ويوفّر الخدمات المصرفية الأساسية اللازمة للمعاملات اليومية. ويتيح للشركات استلام المدفوعات وإدارتها وسدادها عبر قنوات متعددة، مع إمكانية الحصول على دفتر شيكات وبطاقة خصم مباشر.

### 2. الأهلية

الشركات المسجَّلة في دولة الإمارات العربية المتحدة والحاصلة على رخصة تجارية سارية المفعول، والتي تستوفي متطلبات بنك الفجيرة الوطني المتعلقة بإجراءات فتح الحساب، ومتطلبات "اعرف عميلك" (KYC)، ومكافحة غسل الأموال (AML)، والتحقق من هوية المستفيدين الحقيقيين النهائيين (UBO)

### 3. الميزات والخدمات الرئيسية وقنوات التعامل المصرفي

| الميزة / الخدمة | التفاصيل |
|---|---|
| الحد الأدنى للرصيد المطلوب | 100,000 Đ أو ما يعادلها بعملة الحساب |
| العملة | درهم إماراتي / دولار أمريكي / يورو / جنيه إسترليني<br>يمكن توفير عملات أخرى بناءً على طلب العميل، ورهناً بموافقة البنك. |
| دفتر الشيكات | متاح فقط للحسابات بالدرهم الإماراتي ويخضع لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي |
| بطاقة الخصم المباشر | بطاقة الخصم المباشر متاحة فقط للحسابات بالدرهم الإماراتي |
| قنوات تقديم الخدمة | الفروع، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أجهزة الصراف الآلي، مركز الاتصال |

### 4. مدة معالجة الطلب والمستندات المطلوبة

سيتم فتح حسابك خلال 3 أيام عمل، شريطة استلام كافة المستندات كاملة وصحيحة. وقد تستغرق الإجراءات أياماً إضافية للامتثال للمتطلبات التنظيمية ومتطلبات التحقق الداخلية للبنك

**المستندات والمعلومات المطلوبة مبدئياً**

- **رخصة تجارية سارية المفعول والمستندات المؤسسية،** بما في ذلك عقد التأسيس و/أو النظام الأساسي وأي تعديلات عليهما، حسب الاقتضاء.
- **وثائق إثبات هوية سارية المفعول،** تشمل جوازات السفر والهوية الإماراتية للملاك والشركاء والمساهمين والمستفيدين الحقيقيين النهائيين والمخوّلين بالتوقيع، حسب الاقتضاء.

يجوز للبنك طلب مستندات أو معلومات إضافية، حسب الحاجة، للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها والسياسات الداخلية.

**إجراءات تقديم الطلب وتحديثات الحالة**
سيقوم بنك الفجيرة الوطني بتزويد العميل بمعلومات حول المراحل الرئيسية لعملية فتح الحساب والمدة المتوقعة لمعالجة الطلب. وإذا لزم تقديم معلومات أو مستندات إضافية، فسيقوم البنك بإبلاغ العميل بذلك. وسيتم إبلاغ العميل بحالة الطلب في المراحل ذات الصلة وبالقرار النهائي.

### 5. الرسوم والعمولات

| الرسوم / العمولات | |
|---|---|
| رسم انخفاض متوسط الرصيد الشهري عن الحد الأدنى المطلوب (على أساس المتوسط الشهري)* | 250 Đ |
| رسوم صيانة الحساب الشهرية | 10 Đ |
| رسوم فتح وإغلاق الحساب | لا يوجد |
| رسوم الحساب غير النشط | لا يوجد |
| كشف الحساب | مجاناً |
| رسوم دفتر الشيكات | دفتر الشيكات الأول مجاني. وتُفرض على دفاتر الشيكات اللاحقة رسوم قدرها درهم واحد لكل شيك. |
| رسوم بطاقة الخصم المباشر | رسم سنوي قدره 150 Đ لكل بطاقة. رسم استبدال البطاقة المفقودة أو المسروقة 150 Đ. |



بنك الفجيرة الوطني ش.م.ع، ومكتبه المسجل في ص.ب 887، الفجيرة، دولة الإمارات العربية المتحدة، هو مؤسسة مالية مرخصة وخاضعة للتنظيم، تعمل بموجب ترخيص مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم BSD/799/84، وترخيص هيئة الأوراق المالية والسلع (CMA) رقم 20200000222. هاتف: 971600565551+. الموقع الإلكتروني: www.nbf.ae

# بيان الحقائق الأساسية

## الحساب الجاري للأعمال لدى بنك الفجيرة الوطني

**بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يُعد عقداً**

| | |
|---|---|
| رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي | السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد مجاناً عبر أجهزة الصراف الآلي لبنك الفجيرة الوطني وجميع الأجهزة الأخرى داخل الدولة. وتُحتسب رسوم الاستخدام خارج الدولة وفقاً للرسوم المعمول بها في الدولة المضيفة. |
| رسوم معالجة معاملات بطاقة الخصم المباشر بالعملات الأجنبية | 2.5% |
| المعاملات المنفَّذة عبر موظف الفرع | الإيداعات التي لا تتجاوز قيمتها 500,000 Đ مجانية، وتُفرض رسوم قدرها 200 درهم على كل معاملة إيداع تزيد قيمتها على 500,000 Đ. |
| الحوالات بالدرهم الإماراتي | 75 Đ للمعاملات اليدوية، و25 Đ للمعاملات الإلكترونية. |
| الحوالات بعملات أجنبية أخرى** | 100 Đ للمعاملات اليدوية، و35 Đ للمعاملات الإلكترونية. |

* يُطبَّق رسم عدم الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد في حال انخفاض متوسط الرصيد الشهري عن متطلبات الحد الأدنى للرصيد.

تُطبَّق الرسوم الخاصة بالمنتجات والخدمات الأخرى غير المدرجة تحديداً في بيان الحقائق الرئيسية هذا وفقاً لجدول الرسوم المعمول به لدى بنك الفجيرة الوطني. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم على الرابط: **Schedule of Charges.**

## 6. الشروط والأحكام الرئيسية

- سيتم خصم الرسوم والعمولات المعمول بها من حسابك، وستظهر في كشف حسابك.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني تعديل ميزات الحساب ورسومه وعمولاته وشروطه وأحكامه، حيثما تسمح بذلك القوانين واللوائح المعمول بها. وسيزوّد البنك العميل بإشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن 60 يوماً قبل تطبيق أي تغييرات من هذا القبيل، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح المعمول بها بمدة أقصر أو بالتطبيق الفوري أو تشترط ذلك.
- يجوز تقييد الحسابات أو إغلاقها في حال عدم الالتزام بالشروط والأحكام.
- في حال عدم استخدام الحساب لمدة سنة واحدة، سيتم تصنيفه كحساب غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي معاملات ما لم يُعَد تفعيله.

يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة ببنك الفجيرة الوطني على الموقع الإلكتروني: **NBF.ae**

## 7. الالتزامات الرئيسية

- الحفاظ على رصيد كافٍ في حسابك لتغطية الشيكات والمدفوعات والمعاملات الأخرى.
- المحافظة على سرية بيانات حسابك ودفاتر الشيكات وبطاقات الخصم المباشر وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية وبيانات الأمان، وعدم مشاركتها مع أي شخص.
- إبلاغ بنك الفجيرة الوطني فوراً في حال العلم بأي معاملة غير مصرح بها، أو في حال فقدان أو سرقة أو إساءة استخدام دفتر الشيكات أو أي شيك أو بطاقة الخصم المباشر.
- عدم التوقيع على أي شيك على بياض ، وتسجيل كافة تفاصيل الدفعات المسدَّدة بالشيكات في كعب دفتر الشيكات.
- يجب عليك التحقق بعناية من المعاملات (بما فيها معاملات بطاقة الخصم المباشر) الواردة في كشف الحساب، وإبلاغ البنك كتابياً بأي خطأ أو تباين خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوان العميل المسجَّل لدى البنك. وفي حال عدم تقديم أي إشعار، يُعتبر كشف الحساب صحيحاً.
- يرجى الانتباه إلى المواعيد النهائية لاستلام المعاملات لتفادي أي تأخير في معالجتها. كما تخضع المعاملات المنفَّذة عبر القنوات الإلكترونية لحدود يومية، ولن تكون الخدمة متاحة حتى اليوم التالي عند بلوغ هذه الحدود.

## 8. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة وفي الوقت المناسب حول ميزات المنتج والرسوم المعمول بها والمخاطر والشروط والأحكام قبل المضي قدماً.
- الحصول على المستندات التعاقدية ومستندات المعاملات ذات الصلة.
- تقديم شكوى من خلال قنوات الشكاوى الخاصة بالبنك دون أي رسوم، والحصول على معلومات حول إجراءات التصعيد المعمول بها.
- الحصول على إشعار مسبق بأي تغييرات جوهرية على الشروط والأحكام المعمول بها، بما في ذلك الرسوم، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

## 9. فترة السماح

يحق لك خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيعك على الطلب أو خطاب العرض إعادة النظر في قرارك وإلغاء المنتج. ولن يمضي البنك قدماً في تفعيل المنتج إلى حين انتهاء هذه الفترة، ما لم تختر التنازل عن حقك في فترة السماح. وفي حال رغبتك في الإلغاء خلال هذه الفترة، يرجى إبلاغ البنك بذلك.

تسري أحكام فترة السماح الواردة في هذا البيان فقط بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، وبما يخضع لاستحقاق العميل بموجبها. وفي حال عدم استحقاق العميل لفترة سماح قانونية، يجوز للبنك معالجة الطلب وإتاحة الحساب وفقاً لشروط المنتج المعمول بها.

## 10. تنبيهات

- قد تؤدي الأخطاء أو الإغفالات أو المعلومات غير المكتملة المقدَّمة من العميل في معاملات الحوالات إلى تأخيرات أو رفض المعاملة أو فرض غرامات أو رسوم إضافية.
- قد تفرض البنوك المراسلة أو المؤسسات المالية الأخرى المشاركة في التحويلات الدولية رسوماً وعمولات إضافية.
- قد تتأثر المعاملات والحسابات بالعملات الأجنبية بتقلبات أسعار الصرف.
- قد يتم إرجاع الشيكات المقدَّمة دون توفر رصيد كافٍ، وقد يترتب على ذلك رسوم وتبعات أخرى بموجب شروط البنك والقوانين واللوائح المعمول بها.
- قد تكون مسؤولاً عن أي معاملات غير مصرح بها في حال إخفاقك في حماية بيانات حسابك وبيانات بطاقة الخصم المباشر وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية.
- يجب عليك الحرص على دقة وتحديث معلومات نشاطك التجاري وبيانات "اعرف عميلك" (KYC) وبيانات التواصل معك. وقد يؤدي عدم تقديم المعلومات أو المستندات المحدَّثة عند الطلب إلى تعطيل المعاملات أو فرض قيود على الحساب أو إغلاقه، وفقاً للشروط واللوائح المعمول بها.



بنك الفجيرة الوطني ش.م.ع، ومكتبه المسجل في ص.ب 887، الفجيرة، دولة الإمارات العربية المتحدة، هو مؤسسة مالية مرخصة وخاضعة للتنظيم، تعمل بموجب ترخيص مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم BSD/799/84، وترخيص هيئة الأوراق المالية والسلع (CMA) رقم 20200000222. هاتف: 551600565551+. الموقع الإلكتروني: www.nbf.ae

# بيان الحقائق الأساسية

## الحساب الجاري للأعمال لدى بنك الفجيرة الوطني

**بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يُعد عقداً**

### 11.دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**
الفروع: للاطلاع على مواقع فروع بنك الفجيرة الوطني، يُرجى الضغط هنا.

سنسعى لمعالجة الشكوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنقوم بإبلاغك في حال تعذر الالتزام بهذه المدة.
تجد التفاصيل الكاملة حول كيفية تعاملنا مع الشكاوى في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

### 12.إقرار

نقر بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا يُقدَّم لأغراض الإفصاح فقط، ولا يُشكِّل أو يُعدِّل أو يحل محل أي اتفاقية مع البنك. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً للمستندات ذات الصلة وغيرها من الوثائق التعاقدية الموقَّعة مع البنك.

| اسم العميل | التاريخ |
|---|---|
| | |
| **الجهة المخولة بالتوقيع** | **التوقيع/ الختم** |
| | |



بنك الفجيرة الوطني ش.م.ع، ومكتبه المسجل في ص.ب 887، الفجيرة، دولة الإمارات العربية المتحدة، هو مؤسسة مالية مرخصة وخاضعة للتنظيم، تعمل بموجب ترخيص مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم BSD/799/84، وترخيص هيئة الأوراق المالية والسلع (CMA) رقم 20200000222. هاتف:+971600565551. الموقع الإلكتروني: www.nbf.ae