

Important: This document provides a high-level summary of the key features, costs, obligations and risks of the product and serves as an acknowledgement of receipt. It is not intended to create, amend or replace any legal rights or obligations between the parties. The Customer should carefully review the Bank's General Terms and Conditions, product-specific Terms and Conditions before applying.

The Customer is responsible for obtaining independent legal, financial, tax and accounting advice where appropriate. The Bank does not provide legal, tax or financial advice through this Key Facts Statement.

1. Product Overview

Business Banking Value Account is a non-interest-bearing current account designed for UAE businesses. It enables customers to manage funds, receive and make payments, access online banking and debit card services, and benefit from additional package-specific features.

2. Available Product Types and Variants

Package	Suitable For
Essential	Businesses with basic day-to-day banking needs.
Preferred	Businesses seeking additional banking benefits and operational convenience.
Executive	Businesses with frequent transactions and regular international banking requirements.
Prime	Businesses requiring maximum benefits, preferential pricing and extensive trade and transaction support.

3. Eligibility

UAE-registered businesses holding a valid trade license and satisfying NBF onboarding, Know Your Customer (KYC), Anti-Money Laundering (AML) and Ultimate Beneficiary Ownership verification requirements.

4. Key Features and Services

Feature / service	Details
Minimum Balance Requirement	No minimum balance required
Currency	AED
Cheque Book	Available subject to CBUAE requirements
Debit Card	Available
Mode of access	Branch, Online Banking, ATM, Call Centre

5. Processing Time and Documents Required

Your account will be opened within 3 business days subject to the receipt of complete and accurate documentation. Additional days may be required to comply with regulatory requirements and bank's internal verification requirements.

Indicative documents and information

- Valid trade license and corporate documents**, including the Memorandum and/or Articles of Association and amendments, where applicable.
- Valid identification documents**, including passports and Emirates IDs of owners, partners, shareholders, UBOs, and authorized signatories, as applicable.

The Bank may request additional documents or information, as required, to comply with applicable laws, regulations, and internal policies.

Application Process and Status Updates

NBF will provide the Customer with information on the key stages of the account-opening process and the expected processing timeline. Where additional information or documents are required, NBF will inform the Customer accordingly. The Customer will be informed of the status of the application at relevant stages and of the final decision.

6. Fees and Charges

Fees / Charges	Essential	Preferred	Executive	Prime
Monthly Membership Fee	₪ 250	₪ 375	₪ 750	₪ 1,500
Account opening and closure charges	Nil	Nil	Nil	Nil
Dormant account charges	Nil	Nil	Nil	Nil
Account statement	Free	Free	Free	Free
Cheque book charges**	The first 2 cheque books are free per year (50 leaves). Additional cheque books at ₪ 1 per leaf.	The first 3 cheque books are free per year (50 leaves). Additional cheque books at ₪ 1 per leaf.	The first 4 cheque books are free per year (50 leaves). Additional cheque books at ₪ 1 per leaf.	The first 5 cheque books are free per year (50 leaves). Additional cheque books at ₪ 1 per leaf.
Debit card charges	The first year and issuance fee is free of cost. Annual fees thereafter are charged at ₪ 150 per card.	The first year and issuance fee is free of cost. Annual fees thereafter are charged at ₪ 150 per card.	The first year and issuance fee is free of cost. Annual fees thereafter are charged at ₪ 150 per card.	The first year and issuance fee is free of cost. Annual fees thereafter are charged at ₪ 150 per card.
ATM usage charges	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE are based on host country charges.	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE are based on host country charges.	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE are based on host country charges.	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMS located in UAE. Charges for usage outside UAE are based on host country charges.
Processing charge for foreign currency transactions (debit cards)	2.5% per transaction	2.5% per transaction	2.5% per transaction	2.5% per transaction
Teller transactions	₪ 35 per transaction.	₪ 30 per transaction.	₪ 25 per transaction.	₪ 20 per transaction.
Remittances in AED	Free	Free	Free	Free
Remittances in other currencies*	₪ 25 per transaction + VAT	₪ 20 per transaction + VAT	Free up to 40 transactions per month and subsequent transactions will be charged at ₪ 15 per transaction.	Free up to 50 transactions per month and subsequent transactions will be charged at ₪ 10 per transaction.

*Plus applicable correspondent banking charges.

**UAE Central Bank guidelines apply.

Fees for other products and services not specifically listed in this KFS will apply in accordance with NBF's applicable Schedule of Charges. Please refer to [Schedule of Charges](#).

7. Key Terms and Conditions

- Applicable fees and charges will be debited from your account and reflected in your account statement.
- NBF may amend the features, fees, charges, terms and conditions of the Account where permitted under applicable laws and regulations. NBF will provide the Customer with at least 60 days' prior written notice before implementing such changes, unless a shorter period or immediate implementation is permitted or required by applicable laws or regulations.
- Accounts may be restricted or closed if terms and conditions are not met.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.

Please refer to NBF terms and conditions [NBF.ae](#).

8. Key Obligations

- Maintain sufficient funds in your account to honour cheques, payments and other transactions.
- Keep your account, cheque books, debit cards, passwords, PINs and security credentials secure and do not share them with anyone.
- Notify NBF immediately if you become aware of any unauthorized transaction or if your cheque book, cheque leaf or debit card is lost, stolen or misused. Never sign blank cheque and record all details of payment made by cheque on the cheque stub.
- You should carefully check the transactions (including Debit Card transactions) in the Statement, and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in the Bank's records. If you give no notice, the Statement will be deemed to be correct.
- Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day.

9. Customer Rights

- Receive clear and timely information on the product features, applicable fees, risks, terms and conditions before proceeding.
- Receive applicable contractual and transaction documentation.
- Submit a complaint through the Bank's complaint channels without charge and receive information on the applicable escalation process.
- Receive prior notice of material changes to applicable terms and conditions, including fees, in accordance with applicable regulatory requirements.

10. Cooling-off Period

You have five (5) business days from the date you sign the application or offer letter to review your decision and cancel the product. The Bank will not proceed with the product until this period ends, unless you choose to waive your right to the cooling-off period. If you wish to cancel during this period, please notify the Bank.

The cooling-off provisions set out herein shall apply only to the extent required under applicable laws and regulations and subject to the Customer's eligibility thereunder. Where the Customer is not entitled to a statutory cooling-off period, the Bank may process and make available the account in accordance with the applicable product.

11. WARNINGS

- Customer errors, omissions or incomplete information provided for remittance transactions may result in delays, rejections, penalties or additional charges.
- Additional fees and charges may be applied by correspondent banks or other financial institutions involved in international transfers.
- Foreign currency transactions and accounts may be affected by exchange rate fluctuations.
- Cheques presented without sufficient available funds may be returned and may result in applicable fees and other consequences under the Bank's terms and applicable laws and regulations.
- You may be liable for unauthorized transactions if you fail to protect your account credentials, debit card details, passwords or PINs.
- You must keep your business, KYC, and contact information accurate and up to date. Failure to provide updated information or documents when requested may disrupt transactions or result in account restrictions or closure, in line with the applicable terms and regulations.

12. Customer Support

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: **600565551**

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met. Full details of how we address your complaints are contained in our Customer Charter published on our website.

13. Acknowledgement

We acknowledge that this Key Facts Statement is provided for disclosure purposes only and does not constitute, amend or replace any agreement with the Bank. The rights and obligations of the parties shall be governed exclusively by the relevant documents and other contractual documentation executed with the Bank.

Customer Name	Date
Company Stamp	Customer Signature

هام: تقدّم هذه الوثيقة ملخصاً عاماً لأبرز ميزات المنتج وتكاليفه والتزاماته ومخاطره، وتُعد إقراراً باستلامها. ولا تهدف إلى إنشاء أي حقوق أو التزامات قانونية بين الطرفين أو تعديّلها أو الحلّ محلها. وينبغي للعميل مراجعة الشروط والأحكام العامة للبنك والشروط والأحكام الخاصة بالمنتج بعناية قبل التقدم بطلب الحصول عليه. يتحمل العميل مسؤولية الحصول على استشارة قانونية ومالية وضريبية ومحاسبية مستقلة، حسب الاقتضاء. ولا يقدم البنك أي استشارة قانونية أو ضريبية أو مالية من خلال بيان الحقائق الرئيسية هذا

1. نظرة عامة على المنتج

حساب القيمة المصرفية للأعمال هو حساب جارٍ من دون فائدة، مصمّم للشركات المسجّلة في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتيح للعملاء إدارة أموالهم واستلام المدفوعات وإجراءها عبر قنوات متعددة، واستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وبطاقة الخصم، إلى جانب الاستفادة من الخصائص الإضافية التي توفرها كل باقة.

2. أنواع المنتج والباقات المتاحة

الباقة	مناسبة لـ
حساب الأعمال الأساسي	الشركات ذات الاحتياجات المصرفية اليومية الأساسية.
الحساب المفضّل للأعمال	الشركات الراغبة في الحصول على مزايا مصرفية إضافية وتسهيلات تشغيلية.
حساب الأعمال التنفيذي	الشركات ذات المعاملات المتكررة والاحتياجات المصرفية الدولية المنتظمة.
حساب برايم للأعمال	الشركات التي تتطلب أقصى قدر من المزايا، وأسعاراً تفضيلية، ودعمًا واسعاً للتجارة والمعاملات.

3. الأهلية

الشركات المسجّلة في دولة الإمارات العربية المتحدة والحاصلة على رخصة تجارية سارية المفعول، والتي تستوفي متطلبات بنك الفجيرة الوطني المتعلقة بالتسجيل وفتح الحساب، ومتطلبات "عرف عميلك" (KYC)، ومكافحة غسل الأموال (AML)، والتحقق من المستفيدين الحقيقيين النهائيين

4. الخصائص والخدمات الرئيسية وقنوات التعامل المصرفي

الخصائص المميّزة	التفاصيل
الحد الأدنى للرصيد المطلوب	لا يُشترط أي حد أدنى للرصيد
العملة	الدرهم الإماراتي
دفتر الشيكات	متاح وفقاً لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
بطاقة الخصم	متاحة
قنوات التعامل المصرفي	الفروع، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أجهزة الصراف الآلي، مركز الاتصال

5. مدة معالجة الطلب والمستندات المطلوبة

سيُفتح حسابك خلال 3 أيام عمل، شريطة استلام جميع المستندات مكتملة ودقيقة. وقد تستغرق الإجراءات أياماً إضافية للامتثال للمتطلبات التنظيمية ومتطلبات التحقق الداخلية لدى البنك.

المستندات والمعلومات المطلوبة على سبيل الاسترشاد

- رخصة تجارية سارية المفعول ووثائق التأسيس، بما في ذلك عقد التأسيس و/أو النظام الأساسي وأي تعديلات عليها، حسب الاقتضاء.
- مستندات هوية سارية المفعول، تشمل جوازات السفر وبطاقات الهوية الإماراتية للملاك والشركاء والمساهمين والمستفيدين الحقيقيين النهائيين والمفوضين بالتوقيع، حسب الاقتضاء.

يجوز للبنك طلب مستندات أو معلومات إضافية، حسب الحاجة، للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها والسياسات الداخلية.

إجراءات تقديم الطلب وتحديثات الحالة

سيزوّد بنك الفجيرة الوطني العميل بمعلومات حول المراحل الرئيسية لعملية فتح الحساب والمدة الزمنية المتوقعة للمعالجة. وفي حال الحاجة إلى معلومات أو مستندات إضافية، سيبلغ البنك العميل بذلك، كما سيُطلعه على حالة الطلب في المراحل ذات الصلة وعلى القرار النهائي.

6. الرسوم والعمولات

الرسوم / العمولات	حساب الأعمال الأساسي	الحساب المفضّل للأعمال	حساب الأعمال التنفيذي	حساب برايم للأعمال
رسم العضوية الشهري	250 ₪	375 ₪	750 ₪	1,500 ₪

رسوم فتح وإغلاق الحساب	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
رسوم الحساب غير النشاط	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
كشف الحساب	مجاني	مجاني	مجاني	مجاني
رسوم دفتر الشيكات**	يُقدّم أول دفتر شيكات مجاناً كل عام (50 شيكاً)، وتُحتسب رسوم قدرها درهم واحد لكل شيك في الدفاتر الإضافية.	يُقدّم أول 3 دفاتر شيكات مجاناً كل عام (50 شيكاً)، وتُحتسب رسوم قدرها درهم واحد لكل شيك في الدفاتر الإضافية.	يُقدّم أول 4 دفاتر شيكات مجاناً كل عام (50 شيكاً)، وتُحتسب رسوم قدرها درهم واحد لكل شيك في الدفاتر الإضافية.	يُقدّم أول 5 دفاتر شيكات مجاناً كل عام (50 شيكاً)، وتُحتسب رسوم قدرها درهم واحد لكل شيك في الدفاتر الإضافية.
رسوم بطاقة الخصم	يُغفَى العميل من رسوم إصدار البطاقة ورسومها السنوية خلال السنة الأولى، ثم تُحتسب رسوم سنوية قدرها 150 ₪ لكل بطاقة.	يُغفَى العميل من رسوم إصدار البطاقة ورسومها السنوية خلال السنة الأولى، ثم تُحتسب رسوم سنوية قدرها 150 ₪ لكل بطاقة.	يُغفَى العميل من رسوم إصدار البطاقة ورسومها السنوية خلال السنة الأولى، ثم تُحتسب رسوم سنوية قدرها 150 ₪ لكل بطاقة.	يُغفَى العميل من رسوم إصدار البطاقة ورسومها السنوية خلال السنة الأولى، ثم تُحتسب رسوم سنوية قدرها 150 ₪ لكل بطاقة.
رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي	السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد مجاناً عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع الأجهزة الأخرى داخل الدولة. أما عند استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة، فتُطبّق الرسوم المعمول بها في الدولة المضيفة.	السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد مجاناً عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع الأجهزة الأخرى داخل الدولة. أما عند استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة، فتُطبّق الرسوم المعمول بها في الدولة المضيفة.	السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد مجاناً عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع الأجهزة الأخرى داخل الدولة. أما عند استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة، فتُطبّق الرسوم المعمول بها في الدولة المضيفة.	السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد مجاناً عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع الأجهزة الأخرى داخل الدولة. أما عند استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة، فتُطبّق الرسوم المعمول بها في الدولة المضيفة.
رسم معالجة المعاملات بالعملات الأجنبية (بطاقات الخصم)	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%
المعاملات الممنّعة عبر موظف الفرع	35 ₪ لكل معاملة	30 ₪ لكل معاملة	25 ₪ لكل معاملة	20 ₪ لكل معاملة
الحوالات بالدرهم الإماراتي	مجانية	مجانية	مجانية	مجانية
الحوالات بعملة أخرى*	25 ₪ لكل معاملة + ضريبة القيمة المضافة	20 ₪ لكل معاملة + ضريبة القيمة المضافة	مجانية حتى 40 معاملة شهرياً، وتُحتسب المعاملات اللاحقة بواقع 15 ₪ لكل معاملة.	مجانية حتى 50 معاملة شهرياً، وتُحتسب المعاملات اللاحقة بواقع 10 ₪ لكل معاملة.

* بالإضافة إلى رسوم البنوك المراسلة المعمول بها.
** تُطبّق إرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تُطبّق رسوم المنتجات والخدمات الأخرى غير المدرجة تحديداً في بيان الحقائق الرئيسية هذا وفقاً لجدول الرسوم المعمول به لدى بنك الفجيرة الوطني. يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم **Schedule of Charges**

7. الشروط والأحكام الرئيسية

- تُخصم الرسوم والعمولات المطبقة من حسابك، وتظهر في كشف الحساب.
- يجوز لبنك الفجيرة الوطني تعديل ميزات الحساب ورسومه وعمولاته وشروطه وأحكامه، حيثما تسمح بذلك القوانين واللوائح المعمول بها. وسيزوّد البنك العميل بإشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن 60 يوماً قبل تطبيق أي تغييرات من هذا القبيل، ما لم تسمح القوانين أو اللوائح المعمول بها بمدة أقصر أو بالتطبيق الفوري أو تشتت ذلك.
- يجوز تقييد الحسابات أو إغلاقها في حال عدم الالتزام بالشروط والأحكام.
- إذا لم يُستخدم الحساب لمدة سنة واحدة، فسيُصنّف حساباً غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي معاملات عليه ما لم يُقدّ تفعيله.

يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة ببنك الفجيرة الوطني على الموقع الإلكتروني: **NBF.ae**

8. الالتزامات الرئيسية

- الحفاظ على رصيد كافٍ في حسابك لتغطية الشيكات والمدفوعات والمعاملات الأخرى.
- المحافظة على حسابك ودفاتر الشيكات وبطاقات الخصم وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية وبيانات الأمان، وعدم مشاركتها مع أي شخص.
- إبلاغ بنك الفجيرة الوطني فوراً عند العلم بأي معاملة غير مصرّح بها، أو عند فقدان دفتر الشيكات أو أحد الشيكات أو بطاقة الخصم أو سرقتها أو إساءة استخدامها. ولا يجوز توقيع شيك على بياض، ويجب تسجيل تفاصيل كل دفعة مسددة بشيك في كعب الشيك.
- يجب التحقق بعناية من المعاملات الواردة في كشف الحساب، بما فيها معاملات بطاقة الخصم، وإبلاغ البنك كتابياً بأي خطأ أو تباین خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوان العميل المسجّل لدى البنك. وفي حال عدم تقديم أي إشعار، يُعد كشف الحساب صحيحاً.
- يرجى مراعاة المواعيد النهائية لتنفيذ جميع المعاملات لتفادي أي تأخير في معالجتها. كما تسري حدود للمعاملات عبر القنوات الإلكترونية، وعند استنفادها لن تتاح الخدمة حتى اليوم التالي.

9. حقوق العميل

- الحصول على معلومات واضحة وفي الوقت المناسب حول ميزات المنتج والرسوم المعمول بها والمخاطر والشروط والأحكام قبل المضي قدماً.
- الحصول على المستندات التعاقدية ومستندات المعاملات ذات الصلة.
- تقديم شكوى من خلال قنوات الشكاوى الخاصة بالبنك دون أي رسوم، والحصول على معلومات حول إجراءات التصعيد المعمول بها.
- الحصول على إشعار مسبق بأي تغييرات جوهرية على الشروط والأحكام المعمول بها، بما في ذلك الرسوم، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

10. فترة السماح

يحق لك خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توقيعك على الطلب أو خطاب العرض إعادة النظر في قرارك وإلغاء المنتج. ولن يمضي البنك قدماً في تفعيل المنتج إلى حين انتهاء هذه الفترة، ما لم تختار التنازل عن حقل في فترة السماح. وفي حال رغبتك في الإلغاء خلال هذه الفترة، يرجى إبلاغ البنك بذلك.

تسري أحكام فترة السماح الواردة في هذا البيان فقط بالقدر الذي تقتضيه القوانين واللوائح المعمول بها، وبشرط أن يكون العميل مؤهلاً للاستفادة منها. وفي حال عدم استحقاق العميل لفترة سماح قانونية، يجوز للبنك معالجة الطلب وإتاحة الحساب وفقاً لشروط المنتج المعمول بها.

11. تنبيهات مهمة

- قد تؤدي الأخطاء أو الإغفالات أو المعلومات غير المكتملة المقدمة من العميل في معاملات الحوالات إلى تأخيرات أو رفض المعاملة أو فرض غرامات أو رسوم إضافية.
- قد تفرض البنوك المراسلة أو المؤسسات المالية الأخرى المشاركة في التحويلات الدولية رسوماً وعمولات إضافية.
- قد تتأثر المعاملات والحسابات بالعملاء الأجنبية بتقلبات أسعار الصرف.
- قد يتم إرجاع الشيكات المقدمة دون توفر رصيد كافٍ، وقد يترتب على ذلك رسوم وتبعات أخرى بموجب شروط البنك والقوانين واللوائح المعمول بها.
- قد تكون مسؤولاً عن أي معاملات غير مصرح بها في حال إخفاقك في حماية بيانات حسابك وتفاصيل بطاقة الخصم وكلمات المرور وأرقام التعريف الشخصية.
- يجب عليك الحرص على دقة وتحديث بيانات نشاطك التجاري وبيانات "اعرف عميلك" (KYC) ومعلومات التواصل الخاصة بك. وقد يؤدي عدم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة عند الطلب إلى تعطيل المعاملات أو فرض قيود على الحساب أو إغلاقه، وفقاً للشروط واللوائح المعمول بها.

12. دعم العملاء

يمكنك التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: **600565551**

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط هنا للتعرف على الموقع.

سنسعى لمعالجة الشكوى خلال يومي عمل من تاريخ استلامها، وسنقوم بإبلاغك في حال تعذر الالتزام بهذه المدة. تجد التفاصيل الكاملة حول كيفية تعاملنا مع شكاواك في ميثاق العملاء المنشور على موقعنا الإلكتروني.

13. إقرار

نقر بأن بيان الحقائق الرئيسية هذا مقدم لأغراض الإفصاح فقط، ولا يشكل أي اتفاقية مع البنك أو يعدّها أو يحل محلها. وتخضع حقوق الطرفين والتزاماتهما حصرياً للوثائق التعاقدية ذات الصلة الموقعة مع البنك.

اسم العميل	التاريخ
الجهة المخولة بالتوقيع	التوقيع / الختم