

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Terms &amp; Conditions</b>            | Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Amendment of Terms and Conditions</b> | <p>These are subject to change after giving 60 days prior written notice.</p> <p>This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.</p> <p>If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.</p>                                                                                                                                                         |
| <b>Cooling-off Period</b>                | <p>You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. Some fees that you have paid will not be refunded.</p> <p>For this product no such fees are charges in advance<br/>If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.</p> <p>You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.</p> |
| <b>Risks of Borrowing - General</b>      | You must understand that you should not borrow more than you can afford to repay. What you can afford to repay will be impacted by the repayments and interest that you must pay. This can change if your earnings change or your commitments change or if the interest rates increase.                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Interest Rates – Variable Rates</b>   | <p>Overdraft interest rates are subject to change from time to time. The rate of interest may change.</p> <p>If interest rates increase, then the cost of your loan will increase and it will reduce the amount of money you have to meet your living expenses.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Risk of Not Paying</b>                | <p>If you do not make a payment you will be in breach of the Terms and Conditions and we may require repayment of the overdraft in full.</p> <p>If the overdraft is not repaid on our demand, then you may have legal implications linked to non-payment.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Paying Late</b>                       | A late payment will incur a Late Payment Fee of 3% above the overdraft rate<br>Interest continues to be calculated on the balance of the outstanding until the payment is received.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Overdraft Limit</b>                   | <p>The overdraft is subject to a maximum amount which is called the Limit.</p> <p>The Limit may not be exceeded.</p> <p>The Limit gets reset if any payment is made towards the overdraft.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### WARNINGS

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | If you do not keep up the monthly payments , the bank may choose to make the entire overdraft outstanding payable immediately.                                                                                                                                                                                |
| 2. | You may to have pay penalties if you make late payments including late payment fees and additional interest.                                                                                                                                                                                                  |
| 3. | If your income decreases, you will still be liable for the overdraft amount outstanding.                                                                                                                                                                                                                      |
| 4. | You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. | The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing loans provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference. |

## HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

**Call Centre: 600565551**

**Address:** Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

Customer Name

Customer Signature

Date

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <p>ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض، وتتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>الشروط والأحكام</b></p>               |
| <p>تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.</p> <p>وهذا يتطلب منك البت فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيتعين عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.</p> <p>أما إذا كانت مقبولة من قبلك، فلن يتعين عليك حينها القيام بأي إجراء في هذا الصدد. إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات</p>                                                                  | <p><b>تعديل الشروط والأحكام</b></p>         |
| <p>ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض يمكنك خلالها تغيير رأيك ما لم تتنازل عن هذا الحق. علماً أن بعض الرسوم التي قمت بسدادها في هذا الشأن خلال فترة سابقة لن يتم استردادها.</p> <p>وفيما يخص هذا المنتج، فلا يتم عادة فرض مثل هذا النوع من الرسوم مقدماً.</p> <p>وفي حال التنازل عن حقل في فترة السماح المعلنة، فستكون ملزماً وبشكل آلي بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.</p> <p>يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبت في مسألة التنازل عن فترة السماح.</p> | <p><b>فترة السماح</b></p>                   |
| <p>يتعين عليك عدم اقتراض ما يفوق قدرتك على سداها. إذ ستسخر إمكانياتك المالية كافة لسداد المستحقات والفوائد ذات الصلة التي يتعين عليك سدادها جراء عملية الاقتراض تلك.</p> <p>ومن هذا المنطلق، فقد يطرأ تحول على هذا النهج المتبع من قبلك، لاسيما في حال حدوث تغيير ما في معدل الأموال المكتسبة، أو في حجم الالتزامات المترتبة عليك، أو في حال حدوث ارتفاع في أسعار الفائدة.</p>                                                                                                                                                                                   | <p><b>المخاطر - بشكل عام</b></p>            |
| <p>تخضع أسعار الفائدة المطبقة على خدمة السحب على المكشوف عادة للتغيير من وقت لآخر. كما يمكن، أيضاً، أن يطرأ بعض التغيير على معدل الفائدة بشكل عام.</p> <p>وإذا ما طرأ ارتفاع على أسعار الفائدة، فسيؤدي ذلك في المقابل إلى زيادة المستحقات المترتبة على خدمة السحب على المكشوف، وإلى انخفاض في المبالغ التي بحوزتك، مما ينعكس سلباً على قدرتك على الوفاء بالتزاماتك المعيشية.</p>                                                                                                                                                                                 | <p><b>أسعار الفائدة - معدلات متغيرة</b></p> |
| <p>في حال تخلفك عن السداد، فهذا يعد بياناً واضحاً على انتهاكك للشروط والأحكام النازمة لهذه العملية، وقد يُطلب منك، جراء ذلك، سداد مبلغ السحب على المكشوف المستحق دفعة واحدة.</p> <p>إذا لم يتم سداد مبلغ السحب على المكشوف بناءً على طلبنا، فقد يترتب على ذلك تبعات قانونية مرتبطة بعدم السداد.</p>                                                                                                                                                                                                                                                              | <p><b>التخلف عن السداد</b></p>              |
| <p>تخضع عملية السداد المتأخر عادة لرسوم السداد المتأخر بقيمة تزيد عن معدل السحب على المكشوف بنسبة 3%.</p> <p>فيما يستمر احتساب الفائدة على رصيد المبلغ المستحق ريثما يتم سداد كامل المستحقات.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>التأخر في السداد</b></p>              |
| <p>تخضع خدمة السحب على المكشوف لسقف يسمى الحد. ولا يسمح عادة بتجاوز ذلك الحد. وبمجرد الانتهاء من عملية السداد للمبالغ المترتبة على عملية السحب على المكشوف تلك، سيتم إعادة ضبط ذلك الحد من جديد.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>حدود السحب على المكشوف</b></p>        |

### تنبيهات

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>1. في حال التخلف عن تسديد الدفعات الشهرية، فقد نطلب منك، وعلى الفور، سداد كامل المبلغ المترتب على خدمة السحب على المكشوف.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p>2. قد يتعين عليك دفع غرامات في حال التأخر عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر والفائدة الإضافية.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <p>3. إذا ما طرأ انخفاض ما على معدل دخلك، فهذا لن يُعفيك من تسديد مبلغ السحب على المكشوف المستحق عليك.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <p>4. قد تحصل على تصنيف سلبي في التقارير الائتمانية في حال حدوث تأخير في عملية سداد المستحقات.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <p>5. تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للقروض والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.</p> |  |

## هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

### مركز الاتصال: 600565551

**العنوان:** أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني

إسم العميل

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

التاريخ

توقيع العميل