



RISK DISCLOSURES

NBF PERSONAL LOAN

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.

Amendment of Terms and Conditions

These are subject to change after giving 60 days prior written notice.

This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.

If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.

Cooling-off Period

You will have 5 days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right.

If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.

Risks of Borrowing - General

You must understand that you should not borrow more than you can afford to repay. What you can afford to repay will be impacted by the repayments and interest that you must pay. This can change if your earnings change or your commitments change or if the interest rates increase.

Interest Rates- Fixed Rates

The interest rate that you pay will be fixed for the period that is agreed.

It means that you will not have the rate increased for that time if interest rates rise, but you will also not get any benefit if interest rates fall.

If you repay the Loan in full or partially, then you will incur a break cost that will be calculated and advised at that time.

Risk of Not Paying

If you do not make a payment you will be in breach of the Terms and Conditions and we may require repayment of the loan in full.

If the loan is not repaid on our demand, then you may have legal implications linked to non-payment.

Paying Late

A late payment will incur a Late Payment Fee of ₦ 200
Interest continues to be calculated on the balance of the loan until the payment is received.

Loan Limit

The loan is subject to a maximum amount which is called the Limit. The Limit may not be exceeded.

The Limit is reduced by the amount of principle repayment component of each EMI and is not available to be redrawn.

WARNINGS

1. If you do not keep up the monthly payments, we may choose to make the entire loan outstanding payable immediately.
2. You may have to pay penalties if you pay off the loan early either partially or in full if you have a fixed interest rate.
3. You may have to pay penalties if you make late payments including late payment fees and additional interest.
4. If your income decreases, you will still be liable for the loan amount outstanding.
5. You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.
6. The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing loans provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference.
7. Important Notice: Pursuant to the Bank's approved policy on installment deferments, please be advised that availing a deferment may extend the overall tenure of your loan. Such deferment may also result in the accrual of additional interest. Furthermore, the deferment of any installment may cause the final installment amount to exceed the standard EMI. By opting for an installment deferment, you acknowledge and accept these implications.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقوق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض، وتتطوّي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتّعِن عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.

تخصّص هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطى بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء، وبوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

وهذا يتطلّب منك البتّ فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيتعين عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.

وإذا كانت مقبولة من قبلك، فلن يتعين عليك القيام بأي شيء في هذا الصدد. إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض يمكنك خلالها تغيير رأيك ما لم تتنازل عن هذا الحق. وفي حال التنازل عن حقك في فترة السماح المعنونة، فستكون ملزماً وبشكل أبي بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبتّ في مسألة التنازل عن فترة السماح.

يتّعِن عليك عدم اقتراض ما يفوق قدرتك على سداده. إذ ستسرّع إمكاناتك المالية كافة لسداد المستحقات والفوائد ذات الصلة التي يتّعِن عليك تسديدها جراء عملية الاقتراض تلك.

ويمكن أن يطرأ تغيير في هذا النهج، وذلك عندما يحدث تغيير ما في معدل دخلك أو التزاماتك، أو في حال ارتفاع أسعار الفائدة.

إذا وقع اختيارك على خيار السعر الثابت، فسيتم عندها اعتماد قيمة ثابتة للفائدة التي سيتعين عليك دفعها خلال الفترة المتفق عليها.

وهذا يعني أنه لن تطرأ أي زيادة خلال تلك الفترة المتفق عليها على قيمة الفائدة في حال ارتفاع أسعار الفائدة، ولكنك أيضاً لن تستفيد من انخفاض أسعار الفائدة عند حدوثها.

إذا قمت بسداد القرض بالكامل أو بشكل جزئي، فستكون ملزماً عندها بسداد الرسوم الخاصة بالسداد المبكر التي سيتم احتسابها وإبلاغك بها في ذلك الوقت.

في حال تخلفك عن الدفع، فهذا يعني أنك انتهكت الشروط والأحكام الناظمة لعملية الإقراض، وقد يطلب منك جراء ذلك سداد قيمة القرض الإجمالية دفعة واحدة.

إذا لم يتم سداد القرض بناءً على طلبنا، فقد تصبح عرضة للتعويض القانونية المرتبطة بعدم الدفع.

في حال السداد المتأخر سيتم فرض رسوم السداد المتأخر ومقدارها 200 ₦.

يستمر احتساب الفائدة على ما تبقى من قيمة القرضريثما يتم استلام كامل المستحقات العائدية إلى القرض المذكور.

يخضع القرض عادة لقفز يسمى الحد. ولا يجوز مطلقاً تجاوز هذا الحد.

يتم تخفيض الحد بمقدار قيمة السداد الأساسية لكل دفعه شهرية متساوية من حيث القيمة، ولا يمكن تغيير ذلك فيما بعد.

الشروط والأحكام

تعديل الشروط والأحكام

فترة السماح

مخاطر الاقتراض - بشكل عام

أسعار الفائدة - الأسعار الثابتة

المخاطر المرتبطة على عدم الدفع

التأخير في السداد

حد القرض

تبهات

.1	في حال تخلفك عن تسديد الدفعات الشهرية، فقد نجأ إلى اعتبار كامل قيمة مبلغ القرض مستحق الدفع على الفور.
.2	قد تضطر إلى دفع غرامات في حال الشروع في سداد القرض قبل الوقت المحدد، سواءً أكان ذلك بشكل جزئي أم كلي، وذلك في حال اختيارك لخيار معدل الفائدة الثابت.
.3	قد يتعين عليك دفع غرامات في حال التأخير عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر والفائدة الإضافية.
.4	إذا ما طرأ انخفاض ما على معدل دخلك، فهذا لا يُعفيك من تسديد مبلغ القرض المستحق.
.5	قد تحصل على تصنيف سلبي في التقارير الائتمانية في حال حدوث تأخير في سداد المستحقات.
.6	تُخضع الشروط والأحكام العامة، الناظمة للقروض والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر، وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.
.7	تنبيه هام: عملاً بسياسة البنك المعتمدة بشأن تأجيل الأقساط، يُرجى العلم بأن الاستفادة من خدمة تأجيل القسط قد يتربّع عليها تمديد المدة الإجمالية للقرض، كما قد يؤدي هذا التأجيل إلى احتساب فوائد إضافية. وعليه، فإن تأجيل أي قسط قد يتسبّب في زيادة قيمة القسط الآخر عن قيمة القسط الشهري المعتاد. وبموفقتكم على تأجيل القسط، فإنكم تقررون وتوافقون على جميع هذه الآثار المترتبة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.
كافّة التفاصيل المتعلّقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدّها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.