



KEY FACTS STATEMENT NBF PERSONAL LOAN

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about interest, fees and charges of this product but please refer to our offer letter for the final terms of your instalment loan.

- This loan is taken for worthwhile personal purposes.
- It does not normally require collateral but Life Insurance and Salary Transfer are mandatory. A signed and undated cheque for 120% of the Loan Amount is also taken.
- You can choose to consolidate an existing personal loan with another bank to National Bank of Fujairah.
- This loan is available for both UAE Nationals and Expats with UAE residency
- Minimum length of service in a company/organization or minimum years in business may apply.
- You will be required to transfer your salary to the bank if you are a salaried individual.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

Funds Availability

Funds will be disbursed no later than 10 complete business days from acceptance of any Letter of Offer and completion of all requirements and conditions outlined in the Letter of Offer.

We will advise if we are unable to meet this timeframe, provide reasons and propose a new date. If this new date is not acceptable to you, you have the option to cancel the contract without cost or penalty before the funds are made available.

KEY FEATURES

Minimum Loan Amount

AED 20,000

Maximum Loan amount

Up to AED 1 million for expats and 3 million for UAE Nationals

Loan Tenor

Maximum 48 months (4 years) subject to approval.
60 months (5 years) for GHQ staff.

Maximum Loan Value

20 times salary multiples; GHQ 15 times salary multiples
(Subject to credit conditions and approval)

Minimum & Maximum age

Minimum age of 21 years

Maximum Debt Burden Ratio

50%

Salary Transfer to NBF

Mandatory

Collaterals

Life Insurance (Life Insurance is Mandatory)
Salary Assignment

Mode of payment

Automatic debit from an NBF account or through the direct debit system from an account with another bank.

Interest Options

Fixed Rates apply.

In a Fixed Rate, the interest rate is locked for the entire duration of loan.

Interest Rate computation:

$$\frac{r \left((P + 1) (r + 1)^{(N-1)} - R \right)}{(r + 1)^N - 1} \times (1 + r \times T)$$

Where:

P = principal or loan amount
 I = interest amount due in first payment
 N = number of payments or loan tenor
 R = residual principal amount
 *r = rate expressed per repayment period
 T = 0 - payment due at end of the period

How is the interest rate calculated?

Interest is calculated on the reducing balance of your loan.
 We do not charge interest on interest.

Interest Rate	NBF offers fixed rate Personal Loan product with rates starting from 5.50% to 14% for UAE Nationals and 6.00% - 15.00% for Expats
Top up Loans	A Top up loan can be applied for subject to bank approval. You will need to pay the insurance premium for the complete amount and then the difference will be refunded to your bank account.
WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?	
Processing Fee	<p>1% of loan amount (Minimum of AED 500 and Maximum of AED 2500)</p> <p>Example if loan amount is AED 25,000 then processing fee will be $1/100 \times 25,000 = \text{AED } 250$ so minimum fee of AED 500 will apply.</p> <p>if loan amount is AED 300,000 then processing fee will be $1/100 \times 300,000 = \text{AED } 3000$ so maximum fee of AED 2500 will apply.</p> <p>This may be differential pricing depending on segment status maintained with the Bank. Please refer to our schedule of charges to check if you are eligible for a reduced processing fee.</p>
Early Settlement Fee	Maximum 1% of outstanding loan amount or AED 10,000 whichever is lower. For example if outstanding loan amount is 2 million and 2 million is settled then early settlement fee will be $1/100 \times 2,000,000 = \text{AED } 20,000$ as maximum amount is AED 10,000, the same will be charged.
Partial Settlement Fee	Maximum 1% of outstanding loan amount or AED 10,000 whichever is lower. For example if outstanding loan amount is 2 million and an early payment of AED 1 million is made, early settlement fee will be $1/100 \times 1,000,000 = \text{AED } 10,000$.
Late Payment Fee	AED 200
Life Insurance Fee	<p>Life insurance will be paid upfront for the entire term.</p> <p>The charge is as follows Insurance charge for personal loans $0.01902\% \times \text{Loan tenure in months} \times \text{loan amount}$.</p> <p>If loan outstanding amount is AED 1 million and tenure is 48 months, the life insurance amount will be $0.01902/100 \times 1,000,000 \times 48 = \text{AED } 9129.60$</p> <p>The insurance cover is available from AFNIC.</p> <p>It covers the loan outstanding in the event of death or disability. For the complete details of cover, please visit www.nbf.ae</p> <p>Life insurance rates are subject to change.</p> <p>Life Insurance is compulsory, but you may obtain Life Insurance for the value of the loan from any provider operating legally in the UAE. In this case, the policy must be assigned to us and you must provide proof of payment of the Insurance Premium. If this is not done, we can arrange cover ourselves and charge the cost to you.</p> <p>In event of early repayment and we have arranged your Insurance through AFNIC, you will be entitled to refund of the unearned premium as per insurance authority stipulations which will be credited to your account in due course.</p>
Deferment Fee	AED 100, You may opt to defer EMI payment for a specific month subject to approval. More than 2 deferments are not allowed in a calendar year.
Product Discounts	You may qualify for a lower interest rate or other benefits if you have an NBF credit card. The discount may be subject to a monthly minimum spend on your Credit Card. Please refer to the Key Fact Statement for Credit Cards for more information about this product.
Limitations	<p>For salaried applicants, our credit assessment will include an assessment of the financial stability of your employer if it is not on our approved list of companies.</p> <p>If you are new to the UAE or a new employee of an acceptable company, your loan may not be able to be drawn until you have met conditions of the approval contained in your letter of offer.</p>

For other pricing details, please refer to www.nbf.ae

KEY OBLIGATIONS

1.	You need to pay the monthly instalments of principal and interest on the due date. In order for the monthly payment to be considered on time, please ensure that the account nominated for payment is funded at least one (1) working day prior to the Equal Monthly Instalment (EMI) date to avoid late payment charges. This is also applicable in case your EMI falls on a holiday.
2.	For Salary transfer customers , upon credit of your monthly salary into your account, the following amounts will be automatically blocked - Loan EMI (This includes both the Principal and Interest components of your active loan(s). plus, Life insurance premium.
3.	If loan is given against salary transfer, you must continue to transfer your salary to us until the loan is repaid and a clearance letter is issued.
4.	If your loan is given against salary transfer, you must inform us if you are changing your employer and ensure that salary continues to be assigned to NBF.
5.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date.
6.	Any changes in your income or personal circumstances must be advised to us.
7.	The personal loan will have a specified limit which cannot be exceeded. Any transaction resulting in the limit being exceeded may be rejected and may incur fees.

WARNINGS

1.	If you do not keep up the monthly payments, we may make the entire loan outstanding payable immediately.
2.	Your End of Service Benefit may be blocked by us and used to reduce the amounts owing. You must contact us to make arrangements if you are transferring jobs.
3.	You may have to pay penalties if you pay off the loan early either partially or in full.
4.	You may to have pay penalties if you make late payments including late payment fees and additional interest.
5.	If your income decreases, you will still be liable for the loan amount outstanding.
6.	You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.
7.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing loans provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference.
8.	If your personal loan application involves a buyout transaction from another bank, the remainder proceeds from the disbursed loan will remain on hold. You will not be able to use these funds until you provide clearance letter/s from the other bank, Salary Transfer Letter from your employer and one full salary transfer to your account with us. During this period, you are liable to service the loan, and interest will be levied as per the schedule agreed on the Letter of Offer.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى خطاب العرض الخاص بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بقرض التقسيط الخاص بك.

- تم الحصول على هذا القرض من أجل استخدامه للأغراض شخصية مهمة.
- لا يتطلب الحصول على القرض عادة أي ضمانات ولكن التأمين على الحياة وتحويل الراتب إلى البنك إلزامي. ويتعين على المتقدم، أيضاً، تحرير شيك غير مؤرخ لصالح بنك الفجيرة الوطني، وبقيمة تعادل 120% من قيمة مبلغ القرض.
- يمكنك تحويل أي قرض شخصي تم منحه من قبل أي بنك آخر إلى بنك الفجيرة الوطني.
- هذا القرض متاح لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على حد سواء.
- قد يتم تطبيق الحد الأدنى لسنوات الخدمة في شركة / مؤسسة أو الحد الأدنى لسنوات العمل.
- سيطلب منك تحويل راتبك إلى البنك إذا كنت موظفاً وتتقاضى راتباً شهرياً.

ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض.

الشروط والأحكام

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي قبل فترة 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

فترة السماح

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها تغيير رأيك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا تم التنازل عن فترة السماح، فستكون ملزماً وبشكل آني بالخضوع للأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

توافر الأموال

سيتم صرف الأموال في موعد لا يتجاوز 10 أيام عمل من تاريخ قبول أي خطاب عرض، واستكمال جميع المتطلبات والشروط الموضحة في خطاب العرض. سنقوم بإخطارك أصولاً في حال تعذر الوفاء بهذا الإطار الزمني، وسنتطرق إلى الأسباب التي منعنا من ذلك، وسنقترح تاريخاً جديداً. وفي حال كان التاريخ الجديد غير مناسب لك، يمكنك العدول عن القرض، وإلغاء العقد. وفي هذه الحالة لن يفرض عليك أي رسوم أو غرامة طالما أن ذلك قد حدث قبل الحصول على مبلغ القرض.

المزايا الرئيسية

20,000 درهم إماراتي

الحد الأدنى لمبلغ القرض

ما يصل إلى مليون درهم إماراتي للوافدين و3 ملايين درهم إماراتي لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحد الأقصى لمبلغ القرض

بحد أقصى 48 شهراً (4 سنوات) خاضعة للموافقة.
60 شهراً (5 سنوات) للأفراد الجيش والقوات المسلحة

مدة القرض

20 ضعفاً من قيمة الراتب؛ 15 ضعفاً من قيمة الراتب للأفراد الجيش والقوات المسلحة (تخضع للشروط الائتمانية والموافقة)

الحد الأقصى لقيمة القرض

ألا يقل العمر عن 21 سنة

الحد الأدنى والحد الأقصى للعمر

50%

نسبة الحد الأقصى لأعباء الديون

إلزامي

تحويل الراتب إلى بنك الفجيرة الوطني

التأمين على الحياة (التأمين على الحياة إلزامي)
تحويل الراتب

الضمانات

الخصم التلقائي من حساب بنك الفجيرة الوطني، أو من خلال نظام الخصم المباشر من أي حساب لدى بنك آخر.

طريقة الدفع

تطبق الأسعار الثابتة للفائدة.

خيارات الفائدة

في السعر الثابت، يتم عادة فرض سعر فائدة ثابت على طوال مدة القرض

حساب سعر الفائدة:

$$\frac{r \cdot (P + 1) \cdot (r + 1)^{(N-1)} - R}{(r + 1)^N - 1} \cdot (1 + r \cdot T)$$

حيث تعني الرموز التالية ما يلي:

كيف يتم عادة احتساب معدل الفائدة؟

P = رأس المال أو مبلغ القرض
I = مبلغ الفائدة المستحقة في الدفعة الأولى
N = عدد الأقساط أو مدة القرض
R = المبلغ الأساسي المتبقي
r * = المعدل المخصص لكل فترة سداد
T = 0 - استحقاق السداد في نهاية الفترة

يتم احتساب الفائدة بناءً على الرصيد المتناقص من قرضك. نحن لا نفرض فائدة على الفائدة.

معدلات الفائدة

يقدم بنك الفجيرة الوطني منتجات القروض الشخصية لصالح مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بمعدلات فائدة ثابتة تبدأ من 5.50%، وتصل لغاية 14%، فيما يحظى المقيمون في دولة الإمارات بمعدلات فائدة تتراوح قيمتها ما بين 6.00% و15.00%.

القروض الإضافية

يمكن التقدم بطلب للحصول على قرض إضافي، لكن ذلك مرهون بموافقة البنك. يتعين عليك تسديد قيمة قسط التأمين عن المبلغ الإجمالي، وسيتم إيداع الفرق لاحقاً في حسابك المصرفي.

ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟

رسوم إجراء المعاملة

1% من قيمة مبلغ القرض (الحد الأدنى 500 درهم، والحد الأقصى 2500 درهم) على سبيل المثال:
إذا كان مبلغ القرض يعادل 25,000 درهم، فستكون رسوم إجراء المعاملة كما يلي:
AED 250 = 1/100 X 25,000 درهم إماراتي. ولذلك، سيتم فرض رسوم بحد أدنى مقداره 500 درهم إماراتي.

إذا كان مبلغ القرض يعادل 300,000 درهم، فستكون رسوم إجراء المعاملة كما يلي:
AED 3000 = 1/100 X 300,000 درهم إماراتي. ولذلك، سيتم فرض رسوم بحد أدنى مقداره 2500 درهم إماراتي.
قد يتم تطبيق خصم خاص على الرسوم بناءً على طبيعة العلاقة التي تربطك بالبنك. يرجى الاطلاع على **جدول الرسوم** لدينا للتحقق مما إذا كنت مستوفياً لشروط الحصول على خصم على الرسوم المطبقة في هذه السياق.

رسوم السداد المبكر

1% كحد أقصى من مبلغ القرض المستحق أو 10,000 درهم أيهما أقل. على سبيل المثال، إذا كان مبلغ القرض المستحق 2 مليون وتم تسوية مبلغ 2 مليون، فستكون رسوم السداد المبكر كما يلي:
AED 20,000 = 1/100 X 2,000,000 درهم إماراتي، بحيث يكون الحد الأقصى للمبلغ هو 10,000 درهم إماراتي، حيث سيتم تحصيل نفس المبلغ.

رسوم التسوية الجزئية

الرسوم بحد أقصى 1% من مبلغ القرض المستحق أو 10,000 درهم إماراتي أيهما أقل. على سبيل المثال، إذا كان مبلغ القرض المستحق 2 مليون وتم سداد مبلغ 1 مليون درهم مبكراً، فستكون رسوم السداد المبكر على النحو الآتي:
AED 10,000 = 1/100 X 1,000,000 درهم إماراتي.

رسوم التأخر عن تسديد الدفعات

200 درهم

رسوم التأمين على الحياة

يتوجب تسديد قيمة التأمين على الحياة عن كامل المدة مقدماً.

الرسوم ستكون على النحو التالي:
رسوم التأمين على القروض الشخصية 0.01902% X مدة القرض بالأشهر X مبلغ القرض.

إذا كان مبلغ القرض المستحق هو مليون درهم، ومدة القرض هي 48 شهراً، فإن مبلغ التأمين على الحياة سيكون على النحو الآتي: AED 9129.60 = 0.01902/100 * 1,000,000 * 48 درهم.

تقدم شركة الفجيرة الوطنية للتأمين الغطاء التأميني المطلوب.

قد يتطلب الحصول على قروض بمبالغ تزيد قيمتها عن 2 مليون درهم إجراء بعض الفحوصات الطبية والحصول على موافقة.

يغطي التأمين قيمة القرض المستحق في حالة الوفاة أو العجز. للحصول على التفاصيل الكاملة والخاصة بغطاء التأمين، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبنك من خلال الرابط التالي: www.nbf.ae

يخضع التأمين على الحياة عادة للتغيير في قيمته.

التأمين على الحياة إلزامي، ولكن يمكنك الحصول على تأمين على الحياة يعادل قيمة القرض عن طريق أي شركة تأمين أخرى مسجلة أصولاً في دولة الإمارات العربية المتحدة. في هذه الحالة، يتعين عليك التنازل عن البوليصة لصالحنا، ويتعين عليك، أيضاً، تقديم دليل يثبت تسديدك لقيمة قسط التأمين. إذا لم يتم ذلك، يمكننا تأمين التغطية التأمينية المطلوبة في هذا الإطار على أن تتكفل بتسديد قيمتها لاحقاً.

في حالة السداد المبكر والتأمين من خلال شركة الفجيرة الوطنية للتأمين، يحق لك استرداد قسط التأمين غير المكتسب وفقاً لما تنص عليه شروط وأحكام هيئة التأمين في هذا الصدد، وسيتم إيداع قسط التأمين في حسابك في الوقت المناسب.

رسوم التأجيل

100 درهم إماراتي. يمكنك تأجيل عملية تسديد أحد الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة، إلا أن هذا الأمر مرهون بموافقتنا. ولا يُسمح بأكثر من تأجيلين خلال السنة الواحدة.

الخصومات المطبقة على المنتج

قد تكون مؤهلاً للحصول على معدل فائدة أقل، أو أي مزايا أخرى إذا كان لديك بطاقة ائتمان صادرة عن بنك الفجيرة الوطني. قد يخضع الخصم لحد شهري أدنى للإنفاق باستخدام بطاقةك الائتمانية. يرجى الاطلاع على بيان الحقائق الرئيسية الخاص ببطاقات الائتمان لمزيد من المعلومات حول هذا المنتج.

التقييمات

بالنسبة للمتقدمين من أصحاب الرواتب، سيتم تضمين تقييمنا الائتماني تقييماً للاستقرار المالي للشركة التي تعمل لها، في حال لم تكن تلك الشركة مدرجة ضمن قائمة الشركات المعتمدة لدينا.

إذا كنت جديداً في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو كنت موظفاً جديداً في شركة معتمدة من قبلنا، فقد لا يمكنك الحصول على القرض المطلوب حتى تستوفي شروط الموافقة الواردة في خطاب العرض الخاص بك.

للإطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي: www.nbf.ae.

الالتزامات الرئيسية	
1.	يتعين عليك تسديد الأقساط الشهرية المتضمنة لأصل الدين وقيمة الفائدة في تاريخ الاستحقاق. ولضمان تسديد الدفعة الشهرية في الوقت المحدد، يرجى التأكد من أن الحساب المخصص للدفع يحتوي على الرصيد المطلوب في هذا الإطار قبل يوم عمل واحد على الأقل من تاريخ كل قسط من الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة، وذلك لتجنب رسوم السداد المتأخر. ويسري الأمر ذاته أيضاً في حال وقوع أي قسط من الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة في يوم عطلة.
2.	بالنسبة للعملاء، المحولة رواتبهم إلى البنك، عند إيداع راتبكم الشهري في حسابكم لدى البنك، سيتم اقتطاع المبالغ التالية بشكل تلقائي - أقساط القرض الشهرية المتساوية من حيث القيمة (ويشمل ذلك كلاً من مبلغ القرض الأساسي، والفوائد المستحقة على القرض (القروض) القائمة. هذا فضلاً عن قسط التأمين على الحياة.
3.	إذا تم منح قرض مقابل تحويل الراتب، فيجب عليك عندها الاستمرار في تحويل راتبك إلى البنك ريثما يتم سداد كامل قيمة القرض والحصول على براءة ذمة في هذا الإطار.
4.	في حال تم منح القرض بناء على شرط تحويل الراتب، يتعين عليك إبلاغنا عند انتقالك إلى عمل آخر. كما ينبغي عليك، أيضاً، ضمان استمرار تحويل الراتب إلى بنك الفجيرة الوطني.
5.	ينبغي عليك التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وحديثة.
6.	يتعين عليك إخطارنا بأي تغييرات قد تطرأ على ذلك أو ظروفك الشخصية.
7.	سيكون للقرض الشخصي حد معين لا يمكن تجاوزه. ولذلك، فقد يتم رفض أي معاملة تؤدي إلى تجاوز ذلك الحد المتفق عليه، وقد تفرض عليك رسوم لقاء ذلك.

تنبيهات	
1.	في حال تخلفك عن تسديد الدفعات الشهرية، فقد نلجأ إلى اعتبار كامل قيمة مبلغ القرض مستحق الدفع على الفور.
2.	قد نقوم باقتطاع مكافأة نهاية الخدمة الخاصة بك واستخدامها لتسديد جزء من المبالغ المستحقة. ينبغي عليك الاتصال بنا لاتخاذ التدابير اللازمة حيال عملية انتقالك إلى عمل آخر.
3.	قد تضطر إلى دفع غرامات في حال الشروع في سداد القرض قبل الوقت المحدد، سواء أكان ذلك بشكل جزئي أم كلي.
4.	قد يتعين عليك دفع غرامات في حال التأخر عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر والفائدة الإضافية.
5.	إذا ما طرأ انخفاض ما على معدل دخلك، فهذا لا يُعفيك من تسديد مبلغ القرض المستحق.
6.	قد تحصل على تصنيف سلبي في التقارير الائتمانية في حال التأخير في سداد الاستحقاقات.
7.	تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيُدرّج البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.
8.	في حال كان طلب القرض الشخصي الخاص بك يتضمن معاملة شراء من بنك آخر، فإن العائد المتبقي من مبلغ القرض الممنوح سيظل معلّماً. علماً أنه لن يكون بمقدورنا استخدام هذا المبلغ، ما لم يتم تقديم خطاب/خطابات إخلاء طرف من قبل البنك الآخر، واقتراح ذلك بكتاب تحويل الراتب من قبل الشركة، التي تعمل بها حالياً، وتحويل راتب كامل إلى حسابك لدينا. وخلال هذه الفترة، تقع كامل المسؤولية، المتعلقة بمبلغ القرض، على عاتقك وحدك، وسيتم تحصيل قيمة الفائدة المستحقة في هذا الإطار، وفقاً للجدول المتفق عليه في خطاب العرض.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى **الضغط هنا** للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

سنسعى إلى معالجة أي شكوى في غضون يومي عمل من بعد الاستلام، وسنقوم بإبلاغك إذا كان الوقت غير كاف لتلبية الشكوى.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.