



KEY FACTS STATEMENT

NBF AUTO LOAN

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about interest, fees and charges of this product but please refer to our offer letter for the final terms of your instalment loan.

- The Auto Loan is suitable for a customer looking to purchase a car.
- The car is taken as a collateral to secure the loan.
- This loan is available for both UAE Nationals and Expats with UAE residency.
- This loan is applicable for new and used cars.
- This loan is available for salaried and self-employed individuals.
- Minimum length of service in a company/organization or minimum years in business apply.
- You will be required to submit a dealer invoice or valuation report in case of a second hand car from an approved valuation agencies.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. Some fees that you have paid will not be refunded. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

Funds Availability

Funds will be disbursed no later than 10 complete business days from acceptance of any Letter of Offer and completion of all requirements and conditions outlined in the Letter of Offer.

We will advise if we are unable to meet this timeframe, provide reasons and propose a new date. If this new date is not acceptable to you, you have the option to cancel the contract without cost or penalty before the funds are made available.

KEY FEATURES

Minimum Loan Amount

AED 20,000

Maximum Loan Amount

Up to AED 1 million

Loan Tenor

5yrs for new cars
4yrs for used cars (age of car must not exceed 7 years at end of the term)

Maximum Loan Value

- 80% of the value for New Cars
- 70% of the value for Used Cars

Minimum & Maximum Age

Minimum age of 21 years.

Maximum Debt Burden Ratio

50%

Salary Transfer to NBF

Not mandatory but may be required as a condition of approval.

Mode of payment

Automatic debit from an NBF account or through the direct debit system from an account with another bank.

Collateral/s

Registered Mortgage over the Car Insurance assignment.
Signed and Undated cheque for 120% of the Loan Amount in some cases Salary Transfer.

Interest Options

Only fixed rate options are available.

In Fixed Rate option, the interest rate is locked for the loan term

Interest Rate computation:

$$\frac{r \left((P + 1) (r + 1)^{(N-1)} - R \right)}{(r + 1)^N - 1} \times (1 + r \times T)$$

Where:

P = principal or loan amount
 I = interest amount due in first payment
 N = number of payments or loan tenor
 R = residual principal amount
 *r = rate expressed per repayment period
 T = 0 - payment due at end of the period

How is the interest rate calculated?

Interest is calculated on the reducing balance of your loan.
 We do not charge interest on interest.

WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?**Processing Fee**

1% of loan amount (Minimum of AED 500 and Maximum of AED 2500).

Example

If the loan amount is AED 25,000 then processing fee will be $1/100 \times 25,000 = \text{AED } 250$ so minimum fee of AED 500 will apply.

If loan amount is AED 300,000 then processing fee will be $1/100 \times 300,000 = \text{AED } 3000$ so maximum fee of AED 2500 will apply.

Fee discounts may apply depending on the segment status maintained with us. Please refer to our schedule of charges to check if you are eligible for a reduced processing fee.

Valuation Fee

For Used Cars, you will need to obtain a valuation report from an NBF accredited evaluator. The fees for the valuation are paid directly to the evaluator. NBF does not charge a fee.

Early Settlement Fee

Maximum 1% of outstanding loan amount

Partial Settlement Fee

Maximum 1% of outstanding loan amount or AED 10,000 whichever is lower. For example if the outstanding loan amount is 2 million and an early payment of AED 1 million is made, early settlement fee will be $1/100 \times 1,000,000 = \text{AED } 10,000$.

Late Payment Fee

AED 300

Deferment Fee

AED 100

You can apply to defer EMI payment for a specific month subject to our approval. More than 2 deferments are not allowed in a calendar year.

Product Discounts

You may qualify for a lower interest rate or other benefits if you have an NBF credit card. The discount may be subject to a monthly minimum spend on your Credit Card. Please refer to the Key Fact Statement for Credit Cards for more information about this product.

Limitations

For salaried applicants, our credit assessment will include an assessment of the financial stability of your employer if it is not on our approved list of companies.

For other pricing details, please refer to www.nbf.ae

KEY OBLIGATIONS

1.	You need to pay the monthly instalments of principal and interest on the due date. In order for the monthly payment to be considered on time, please ensure that the account nominated for payment is funded at least one (1) working day prior to the Equal Monthly Instalment (EMI) date to avoid late payment charges. This is also applicable in case your EMI falls on a holiday.
2.	For Salary transfer customers , upon credit of your monthly salary into your account, the following amounts will be automatically blocked - Loan EMI (This includes both the Principal and Interest components of your active loan(s). plus. Life insurance premium.
3.	You must grant a mortgage over the car in our favour which will remain for the duration of the loan.
4.	You must pay all government related charges for car registration.
5.	You must take comprehensive insurance for your car.
6.	If loan is given against salary transfer, you need to continue to transfer your salary to the bank until the loan is fully repaid and a clearance letter is issued by us.
7.	If your loan is given against salary transfer, you must inform the bank if you are changing your employer and ensure that salary continues to be assigned to NBF.
8.	There is a minimum spend requirement on your Credit Card if you have obtained a multi-product discount. We may charge penalty fee if the required spend is not met.
9.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date.
10.	You must maintain the car in good condition and pay all service, utility and other costs or expenses relating to the car and advise us of any significant damage or destruction.
11.	Any changes in your income or personal circumstances must be advised to us.
12.	The auto loan will have a specified limit which cannot be exceeded. Any transaction resulting in the limit being exceeded may be rejected and may incur fees.

WARNINGS

1.	In the event of the loan being declined or if you exercise your rights to cooling off, there will be no refund of any valuation fee that you have paid to any evaluator.
2.	If a Salary Transfer is required and granted, your End of Service Benefit may be blocked by us and used to reduce the amounts owing. You must contact us to make arrangements if you are transferring jobs.
3.	If you do not keep up with the monthly repayments, you may lose the car.
4.	You may have to pay penalties if you pay off the loan early either partially or in full.
5.	You may have to pay penalties if you make late payments including late payment fees and additional interest.
6.	If your income or the car price decreases, you will still be liable for the loan amount outstanding.
7.	You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.
8.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing loans provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى خطاب العرض الخاص بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بقرض التقسيط الخاص بك.

- قرض السيارة مناسب للعملاء الذين يتطلعون لشراء سيارة.
- يتم اعتبار السيارة كضمان من أجل الحصول على القرض.
- هذا القرض متاح لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على حد سواء.
- القرض متاح لشراء السيارات الجديدة والمستعملة.
- هذا القرض متاح لأصحاب الرواتب وأصحاب الأعمال الحرة على حد سواء.
- قد يتم تطبيق الحد الأدنى لسنوات الخدمة في شركة / مؤسسة أو الحد الأدنى لسنوات العمل.
- سيطلب منك تقديم فاتورة صادرة عن وكيل العلامة التجارية للسيارة المراد شراؤها، أو تقرير تقييم صادر عن وكالة تقييم معتمدة في حال كان القرض موجهاً لشراء سيارة مستعملة.

ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي قبل فترة 60 يومًا من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها تغيير رأيك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا تم التنازل عن فترة السماح، فستكون ملزمًا، وبشكل آني، بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

سيتم صرف الأموال في موعد لا يتجاوز 10 أيام عمل من تاريخ قبول أي خطاب عرض، واستكمال جميع المتطلبات والشروط الموضحة في خطاب العرض. سنقوم بإخطارك أصولاً في حال تعذر الوفاء بهذا الإطار الزمني، وسنتطرق إلى الأسباب التي منعنا من ذلك، وسنقترح موعداً جديداً لذلك. وفي حال كان التاريخ الجديد غير مناسب لك، يمكنك العدول عن طلب القرض، وإلغاء العقد. وفي هذه الحالة لن يُفرض عليك أي رسوم، أو أي نوع من الغرامات، طالما أن ذلك قد حدث قبل الحصول على مبلغ القرض.

المزايا الرئيسية

الحد الأدنى لمبلغ القرض

20,000 درهم إماراتي

الحد الأقصى لمبلغ القرض

ما يصل إلى مليون درهم إماراتي

مدة القرض

5 سنوات للسيارات الجديدة
4 سنوات للسيارات القديمة (بحيث لا يزيد عمر السيارة عن سبع سنوات عند الانتهاء سداد مبلغ القرض)

الحد الأقصى لقيمة القرض

- 80% من قيمة السيارة بالنسبة للسيارات الجديدة
- 70% من قيمة السيارة بالنسبة للسيارات المستعمل

الحد الأدنى والحد الأقصى للعمر

ألا يقل العمر عن 21 سنة.

نسبة الحد الأقصى لأعباء الديون

50%

تحويل الراتب إلى بنك الفجيرة الوطني

ليس إلزامياً، ولكن قد يُطلب ذلك كشرط للحصول على الموافقة على القرض.

طريقة الدفع

الخصم التلقائي من حساب بنك الفجيرة الوطني، أو من خلال نظام الخصم المباشر من أي حساب مصرفي لدى بنك آخر.

الضمانات

الرهن المسجل على السيارة التنازل عن التأمين.
شيك موقع وغير مؤرخ بقيمة تبلغ 120% من قيمة مبلغ القرض
تتطلب بعض الحالات تحويل الراتب.

تطبق الأسعار الثابتة للفائدة فقط.

في السعر الثابت، يتم عادة فرض سعر فائدة ثابت على مدى فترة القرض بأكملها.

حساب سعر الفائدة:

$$\frac{r (P + 1) (r + 1)^{(N-1)} - R}{N (r + 1)^{(1 + r * T)}}$$

كيف يتم عادة احتساب معدل الفائدة؟

يتم احتساب الفائدة بناءً على الرصيد المتناقص من قرضك. نحن لا نفرض فائدة على الفائدة.

حيث تعني الرموز التالية ما يلي:

P = رأس المال أو مبلغ القرض
I = مبلغ الفائدة المستحقة في الدفعة الأولى
N = عدد الأقساط أو مدة القرض
R = المبلغ الأساسي المتبقي
r * = المعدل المخصص لكل فترة سداد
T = 0 - استحقاق السداد في نهاية الفترة

ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟

رسوم إجراء المعاملة

1% من قيمة مبلغ القرض (الحد الأدنى 500 درهم، والحد الأقصى 2500 درهم).

على سبيل المثال:

إذا كان مبلغ القرض يعادل 25,000 درهم، فستكون رسوم إجراء المعاملة كما يلي:
AED 250 = 1/100 X 250,000 درهم إماراتي. ولذلك، سيتم فرض رسوم في هذه الحالة بحد أدنى مقداره 500 درهم إماراتي.

إذا كان مبلغ القرض يعادل 300,000 درهم، فستكون رسوم إجراء المعاملة كما يلي:
AED 3000 = 1/100 X 300,000 درهم إماراتي. ولذلك، سيتم فرض رسوم في هذه الحالة بحد أدنى مقداره 2500 درهم إماراتي.

قد يتم تطبيق خصم خاص على الرسوم بناءً على طبيعة العلاقة التي تربطك بالبنك. يرجى الاطلاع على جدول الرسوم لدينا للتحقق مما إذا كنت مستوفياً لشروط الحصول على خصم على الرسوم المطبقة في هذه السياق.

رسوم التقييم

بالنسبة للسيارات المستعملة، سيتعين عليك الحصول على تقرير تقييم صادر عن إحدى الجهات المعتمدة لدى بنك الفجيرة الوطني، ويتم عادة تسديد رسوم التقييم إلى جهة التقييم تلك، ولا يتقاضى بنك الفجيرة الوطني أي رسوم لقاء ذلك.

1% كحد أقصى من مبلغ القرض المستحق.

رسوم السداد المبكر

الرسوم بحد أقصى 1% من مبلغ القرض المستحق أو 10,000 درهم إماراتي أيهما أقل. على سبيل المثال، إذا كان مبلغ القرض المستحق يعادل 2 مليون درهم، وتم سداد مبلغ مليون درهم منها قبل الموعد المحدد لذلك، فستكون رسوم السداد المبكر على النحو التالي: AED 10,000 = 1/100 X 1,000,000 درهم إماراتي.

300 درهم إماراتي

رسوم التأخر عن تسديد الدفعات

رسوم التأجيل

100 درهم إماراتي
يمكنك تأجيل عملية تسديد أحد الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة، إلا أن هذا الأمر مرهون بموافقتنا. ولا يُسمح بأكثر من تأجيلين خلال السنة الواحدة.

الخصومات المطبقة على المنتج

التقييدات

قد تكون مؤهلاً للحصول على معدل فائدة أقل، أو أي مزايا أخرى إذا كان لديك بطاقة ائتمانية صادرة عن بنك الفجيرة الوطني. قد يخضع الخصم لحد شهري أدنى للإئفاق باستخدام بطاقتك الائتمانية. يرجى الاطلاع على بيان الحقائق الرئيسية الخاص ببطاقات الائتمان لمزيد من المعلومات حول هذا المنتج.

بالنسبة للمتقدمين من أصحاب الرواتب، سيتضمن تقييمنا الائتماني تقييماً للاستقرار المالي للشركة التي تعمل لها في حال لم تكن تلك الشركة مدرجة ضمن قائمة الشركات المعتمدة لدينا.

للإطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي: www.nbf.ae.

الالتزامات الرئيسية	
1.	يتعين عليك تسديد الأقساط الشهرية المتضمنة لأصل الدين وقيمة الفائدة في تاريخ الاستحقاق. ولضمان تسديد الدفعة الشهرية في الوقت المحدد، يرجى التأكد من أن الحساب المخصص للدفع يحتوي على الرصيد المطلوب في هذا الإطار قبل يوم عمل واحد على الأقل من تاريخ كل قسط من الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة، وذلك لتجنب رسوم السداد المتأخر. ويسري الأمر ذاته أيضاً في حال وقوع أي قسط من الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة في يوم عطلة.
2.	بالنسبة للعملاء، المحولة روايتهم إلى البنك، عند إيداع راتبتكم الشهري في حسابكم لدى البنك، سيتم اقتطاع المبالغ التالية بشكل تلقائي - أقساط القرض الشهرية المتساوية من حيث القيمة (ويشمل ذلك كلاً من مبلغ القرض الأساسي، والفائدة المستحقة على قرضكم (قروضكم) القائمة. هذا فضلاً عن قسط التأمين على الحياة.
3.	يجب أن ترهن السيارة لصالحنا، وأن يبقى ذلك الرهن سارياً حتى يتم تسديد كامل قيمة القرض.
4.	يتعين عليك دفع كافة الرسوم الحكومية الخاصة بعملية تسجيل السيارة.
5.	يجب أن تحصل على تأمين شامل لسيارتك.
6.	في حال تم منح القرض مقابل تحويل الراتب، فينبغي عليك عندها الاستمرار في تحويل راتبك إلى البنك ريثما يتم سداد كامل قيمة القرض، والحصول على براءة ذمة من طرفنا في هذا الشأن.
7.	في حال تم منح القرض بناء على شرط تحويل الراتب، يتعين عليك إبلاغنا عند انتقالك إلى عمل آخر. كما ينبغي عليك، أيضاً، ضمان استمرار تحويل الراتب إلى بنك الفجيرة الوطني.
8.	يوجد حد أدنى لمتطلبات الإنفاق باستخدام بطاقتك الائتمانية في حال الحصول على خصم على منتجات متعددة. وقد تُفرض رسوم جزائية في حال عدم الوفاء بحد الإنفاق المطلوب في هذا الشأن
9.	ينبغي عليك التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة في هذا الإطار صحيحة وحديثة.
10.	يجب عليك الحفاظ على السيارة في حالة جيدة، ودفع جميع تكاليف الصيانة والخدمات ذات الصلة، أو المصاريف الأخرى المتعلقة بالسيارة، وإبلاغنا عن أي ضرر قد يحصل لها، أو أي عطب جسيم قد يلحق بها.
11.	يتعين عليك إخطارنا بأي تغييرات قد تطرأ على دخلك أو ظروفك الشخصية.
12.	سيكون لقرض السيارة حد معين لا يمكن تجاوزه. ولذلك، فقد يتم رفض أي معاملة تؤدي إلى تجاوز ذلك الحد المتفق عليه، وقد تفرض عليك رسوم لقاء ذلك.

تنبيهات	
1.	في حال رفض القرض، أو في حال الاستفادة من فترة السماح، فلن يكون هناك استرداد للئيّ من رسوم التقييم التي سُدّدت لصالح أي جهة تقييم.
2.	إذا كان شرط تحويل الراتب مطلوباً وقائماً، فقد نقوم باقتطاع مكافأة نهاية الخدمة الخاصة بك واستخدامها لتسديد جزء من المبالغ المستحقة. ينبغي عليك الاتصال بنا لاتخاذ التدابير اللازمة حيال عملية انتقالك إلى عمل آخر.
3.	في حال تخلفك عن تسديد الدفعات الشهرية، فقد تتعرض لخسارة سيارتك.
4.	قد تضطر إلى دفع غرامات في حال الشروع في سداد القرض قبل الوقت المحدد، سواء أكان ذلك بشكل جزئي أم كلي.
5.	قد يتعين عليك دفع غرامات في حال التأخر عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر والفائدة الإضافية.
6.	إذا ما طرأ انخفاض ما على معدل دخلك، أو في حال انخفاض قيمة السيارة، فهذا لن يُعفيك من تسديد كامل مبلغ القرض المستحق.
7.	قد تحصل على تصنيف سلمي في التقارير الائتمانية في حال التأخير في سداد المستحقات.
8.	تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى **الضغط هنا** للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

سنسعى إلى معالجة أي شكوى في غضون يومي عمل من بعد الاستلام، وسنقوم بإبلاغك إذا كان الوقت غير كاف لتلبية الشكوى.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.