



KEY FACTS STATEMENT

NBF AUTO LOAN

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about interest, fees and charges of this product but please refer to our offer letter for the final terms of your instalment loan.

- The Auto Loan is suitable for a customer looking to purchase a car.
- The car is taken as a collateral to secure the loan.
- This loan is available for both UAE Nationals and Expats with UAE residency.
- This loan is applicable for new and used cars.
- This loan is available for salaried and self-employed individuals.
- Minimum length of service in a company/organization or minimum years in business apply.
- You will be required to submit a dealer invoice or valuation report in case of a second hand car from an approved valuation agencies.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. Some fees that you have paid will not be refunded. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

Funds Availability

Funds will be disbursed no later than 10 complete business days from acceptance of any Letter of Offer and completion of all requirements and conditions outlined in the Letter of Offer.

We will advise if we are unable to meet this timeframe, provide reasons and propose a new date. If this new date is not acceptable to you, you have the option to cancel the contract without cost or penalty before the funds are made available.

KEY FEATURES

Minimum Loan Amount

迪 20,000

Maximum Loan Amount

Up to迪 1 million

Loan Tenor

5yrs for new cars

4yrs for used cars (age of car must not exceed 7 years at end of the term)

Maximum Loan Value

- 80% of the value for New Cars
- 70% of the value for Used Cars

Minimum & Maximum Age

Minimum age of 21 years.

Maximum Debt Burden Ratio

50%

Salary Transfer to NBF

Not mandatory but may be required as a condition of approval.

Mode of payment

Automatic debit from an NBF account or through the direct debit system from an account with another bank.

Collateral/s

Registered Mortgage over the Car Insurance assignment.

Signed and Undated cheque for 120% of the Loan Amount in some cases Salary Transfer.

Interest Options

Only fixed rate options are available.

In Fixed Rate option, the interest rate is locked for the loan term

Interest Rate computation:

$$\frac{r \left((P + 1) (r + 1)^{(N-1)} - R \right)}{(r + 1) - 1} * (1 + r * T)$$

	Where: P = principal or loan amount I = interest amount due in first payment N = number of payments or loan tenor R = residual principal amount *r = rate expressed per repayment period T = 0 - payment due at end of the period	How is the interest rate calculated? Interest is calculated on the reducing balance of your loan. We do not charge interest on interest.
Interest rate	Starting from 2.25% to 2.85% for salaried customers (New Car) & 2.50 to 3.09% for salaried customers (used cars)	
Interest rate - Self employed customers	Starting from 3.24% for new cars & 3.74% for used cars.	
APR percentage (indicative)	4.30% APR is a reference rate, which includes applicable Interest, fees and charges of the product, expressed as an annualized rate	
WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?		
Processing Fee	1% of loan amount (Minimum of ₦ 500 and Maximum of ₦ 2500).	
	Example If the loan amount is ₦ 25,000 then processing fee will be $1/100 \times 25,000 = ₦ 250$ so minimum fee of ₦ 500 will apply. If loan amount is ₦ 300,000 then processing fee will be $1/100 \times 300,000 = ₦ 3000$ so maximum fee of ₦ 2500 will apply. Fee discounts may apply depending on the segment status maintained with us. Please refer to our schedule of charges to check if you are eligible for a reduced processing fee.	
Valuation Fee	For Used Cars, you will need to obtain a valuation report from an NBF accredited evaluator. The fees for the valuation are paid directly to the evaluator. NBF does not charge a fee.	
Early Settlement Fee	Maximum 1% of the outstanding loan amount at the time of settlement, subject to a maximum of ₦ 10,000 (whichever is lower) For example : If your outstanding loan amount is ₦ 2,000,000, the early settlement fee will be: 1% of ₦ 2,000,000 = ₦ 20,000 Since the fee is capped at ₦ 10,000, you will only pay ₦ 10,000 (Plus applicable VAT)	
Partial Settlement Fee	Maximum 1% of the settlement amount subject to a maximum of AED 10,000 (whichever is lower) For example : if your outstanding loan amount is ₦ 2,000,000 and you choose to make a partial settlement of ₦ 1,500,000, the fee will be: 1% of ₦ 1,500,000 = ₦ 15,000 Since the fee is capped at ₦ 10,000, you will only pay ₦ 10,000 (Plus applicable VAT)	
Late Payment Fee	₦ 300	
Deferment Fee	₦ 100 You can apply to defer EMI payment for a specific month subject to our approval. More than 2 deferments are not allowed in a calendar year.	
Product Discounts	You may qualify for a lower interest rate or other benefits if you have an NBF credit card. The discount may be subject to a monthly minimum spend on your Credit Card. Please refer to the Key Fact Statement for Credit Cards for more information about this product.	
Limitations	For salaried applicants, our credit assessment will include an assessment of the financial stability of your employer if it is not on our approved list of companies.	

Illustrative example	
Vehicle Cost	₦ 100,000
Down Payment	₦ 20,000
Loan Amount	₦ 80,000
Loan Period	60 months (5 years)
Total Interest Amount Loan amount (₦ 80,000) * flat rate (2.25%) *Loan period in years (5)	₦ 9,000
Total Repayment Amount Loan amount (₦ 80,000) + Total Interest Amount (₦ 9,000)	₦ 89,000
EMI (Equated Monthly Installment) Total Repayment Amount (₦ 89,000)/Loan period in months (60)	₦ 1,483

For other pricing details, please refer to www.nbf.ae

KEY OBLIGATIONS

1.	You need to pay the monthly instalments of principal and interest on the due date. In order for the monthly payment to be considered on time, please ensure that the account nominated for payment is funded at least one (1) working day prior to the Equal Monthly Instalment (EMI) date to avoid late payment charges. This is also applicable in case your EMI falls on a holiday.
2.	For Salary transfer customers , upon credit of your monthly salary into your account, the following amounts will be automatically blocked - Loan EMI (This includes both the Principal and interest components of your active Loan(s). plus, Life Insurance premium.
3.	You must grant a mortgage over the car in our favour which will remain for the duration of the loan.
4.	You must pay all government related charges for car registration.
5.	You must take comprehensive insurance for your car.
6.	If loan is given against salary transfer, you need to continue to transfer your salary to the bank until the loan is fully repaid and a clearance letter is issued by us.
7.	If your loan is given against salary transfer, you must inform the bank if you are changing your employer and ensure that salary continues to be assigned to NBF.
8.	There is a minimum spend requirement on your Credit Card if you have obtained a multi-product discount. We may charge penalty fee if the required spend is not met.
9.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date.
10.	You must maintain the car in good condition and pay all service, utility and other costs or expenses relating to the car and advise us of any significant damage or destruction.
11.	Any changes in your income or personal circumstances must be advised to us.
12.	The auto loan will have a specified limit which cannot be exceeded. Any transaction resulting in the limit being exceeded may be rejected and may incur fees.
13.	The loan amount you are eligible for and the interest rate offered may differ from the illustrative example as shown above. This will depend on your credit profile and affordability assessment done by the bank.

WARNINGS

1.	In the event of the loan being declined or if you exercise your rights to cooling off, there will be no refund of any valuation fee that you have paid to any evaluator.
2.	If a Salary Transfer is required and granted, your End of Service Benefit may be blocked by us and used to reduce the amounts owing. You must contact us to make arrangements if you are transferring jobs.
3.	If you do not keep up with the monthly repayments, you may lose the car.
4.	You may have to pay penalties if you pay off the loan early either partially or in full.
5.	You may have to pay penalties if you make late payments including late payment fees and additional interest.
6.	If your income or the car price decreases, you will still be liable for the loan amount outstanding.
7.	You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.
8.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing loans provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference.
9.	If you do not meet the monthly repayments on your loan , your account will go into arrears and incur late payment fee.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 600565551

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتبع عليك الرجوع إلى خطاب العرض الخاص بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بقرض التقسيط الخاص بك.

ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

- قرض السيارة مناسب للعملاء، الذين يتطلعون لشراء سيارة.
- يتم اختيار السيارة كضمان من أجل الحصول على القرض.
- هذا القرض متاح لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على حد سواء.
- القرض متاح لشراء السيارات الجديدة والمستعملة.
- هذا القرض متاح للأصحاب الرواتب وأصحاب الأعمال الحرة على حد سواء.
- قد يتم تطبيق الحد الأدنى لسنوات الخدمة في شركة / مؤسسة أو الحد الأدنى لسنوات العمل.
- سيُطلب منك تقديم فاتورة صادرة عن وكيل العلامة التجارية للسيارة المراد شراؤها، أو تقرير تقييم صادر عن وكالة تقييم معتمدة في حال كان القرض موجهاً لشراء سيارة مستعملة.

تود الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي قبل فترة 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

ستحتضن فترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها تغيير رأيك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا تم التنازل عن فترة السماح، فستكون ملزماً، وبشكل أني، بالخصوص لكافحة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

سيتم صرف الأموال في موعد لا يتجاوز 10 أيام عمل من تاريخ قبول أي خطاب عرض، واستكمال جميع المتطلبات والشروط الموضحة في خطاب العرض.

سنقوم بإخطارك أصولاً في حال تعرّف الوفاء بهذا الإطار الزمني، وستنطر إلى الأسباب التي منعتنا من ذلك، وسنقتصر موعداً جيداً لذلك. وفي حال كان التاريخ الجديد غير مناسب لك، يمكنك العدول عن طلب القرض، وإلغاء العقد. وفي هذه الحالة لن يفرض عليك أي رسوم، أو أي نوع من الغرامات، طالما أن ذلك قد حدث قبل الحصول على مبلغ القرض.

الشروط والأحكام

فترة السماح

توافر الأموال

المزايا الرئيسية

الحد الأدنى لمبلغ القرض

الحد الأقصى لمبلغ القرض

مدة القرض

الحد الأقصى لقيمة القرض

الحد الأدنى والحد الأقصى للعمر

نسبة الحد الأقصى لأعباء الديون

تحويل الراتب إلى بنك الفجيرة الوطني

طريقة الدفع

الضمانات

迪拉姆 20,000

ما يصل إلى مليون迪拉姆

5 سنوات للسيارات الجديدة

4 سنوات للسيارات القديمة (حيث لا يزيد عمر السيارة عن سبع سنوات عند الانتهاء سداد مبلغ القرض)

- 80% من قيمة السيارة بالنسبة للسيارات الجديدة
- 70% من قيمة السيارة بالنسبة للسيارات المستعملة

ألا يقل العمر عن 21 سنة.

50%

ليس إلزامياً، ولكن قد يطلب ذلك كشرط للحصول على الموافقة على القرض.

الخصم التلقائي من حساب بنك الفجيرة الوطني، أو من خلال نظام الخصم المباشر من أي حساب مصرفي لدى بنك آخر.

الرهن المسجل على السيارة التنازل عن التأمين.
شيك موقّع وغير مورّج بقيمة تبلغ 120% من قيمة مبلغ القرض
تنطلب بعض الحالات تحويل الراتب.

طبق الأسعars الثابتة للفائدة فقط.

في السعر الثابت، يتم عادة فرض سعر فائدة ثابت على مدى فترة القرض بأكملها.

حساب سعر الفائدة:

$$\frac{r ((P + 1) (r + 1)^N - R)}{(r + 1)^N - 1} * (1 + r * T)$$

كيف يتم عادة احتساب معدل الفائدة؟

يتم احتساب الفائدة بناء على الرصيد المتناقص من قرضك.
نحن لا نفرض فائدة على الفائدة.

حيث تعني الرموز التالية ما يلي:

P = رأس المال أو مبلغ القرض
I = مبلغ الفائدة المستحقة في الدفعة الأولى
N = عدد الأقساط أو مدة القرض
R = المبلغ الأساسي المتبقى
r * = المعدل المخصص لكل فترة سداد
0 = استحقاق السداد في نهاية الفترة

يبدأ من 2.25% إلى 2.85% للعملاء من أصحاب الرواتب عند تمويل السيارات الجديدة
ويبدأ من 2.50% إلى 3.09% للعملاء من أصحاب الرواتب عند تمويل السيارات المستعملة

يبدأ من 3.24% عند تمويل السيارات الجديدة
ويبدأ من 3.74% عند تمويل السيارات المستعملة

تبلغ نسبة APR الإرشادية 4.30% وهي نسبة مرجعية تشمل سعر الفائدة والرسوم والتكاليف المطبقة على المنتج ويتم احتسابها كنسبة سنوية

سعر الفائدة

سعر الفائدة للعملاء من أصحاب الأعمال الحرة

نسبة APR الإرشادية

ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟

رسوم إجراء المعاملة

1% من قيمة مبلغ القرض (الحد الأدنى 500 ₦، والحد الأقصى 2500 ₦).

على سبيل المثال:

إذا كان مبلغ القرض يعادل 25,000 ₦ إماراتي، فستكون رسوم إجراء المعاملة كما يلي:
 $250 = \frac{1}{100} \times 250,000$ ₦

إذا كان مبلغ القرض يعادل 300,000 ₦، فستكون رسوم إجراء المعاملة كما يلي:
 $3000 = \frac{1}{100} \times 300,000$ ₦
إماراتي. ولذلك، سيتم فرض رسوم في هذه الحالة بحد أدنى مقداره 250 ₦ إماراتي.

قد يتم تطبيق خصم خاص على الرسوم بناءً على طبيعة العلاقة التي تربطك بالبنك. يرجى الاطلاع على جدول الرسوم لدينا للتحقق مما إذا كنت مستوفياً لشروط الحصول على خصم على الرسوم المطبقة في هذه السياق.

رسوم التقييم

رسوم السداد المبكر

بالنسبة للسيارات المستعملة، سيتعين عليك الحصول على تقرير تقييم صادر عن إحدى الجهات المعتمدة لدى بنك الفجيرة الوطني، ويتم عادة تسديد رسوم التقييم إلى جهة التقييم تلك، ولا يتضمن بنك الفجيرة الوطني أي رسوم لقاء ذلك.

يتم عادة فرض رسوم في هذا الشأن بحد أقصى قدره 1% من مبلغ القرض المستحق في وقت السداد (عملية التسوية)، شريطة لا يتجاوز ذلك الحد الأقصى البالغ 10,000 ₦ (حيث يؤخذ بالمبلغ الأقل من بينهما).
على سبيل المثال: في حال كان مبلغ القرض المستحق يساوي 2,000,000 ₦، فستكون رسوم السداد المبكر على النحو التالي:
 $20,000 = \frac{1}{100} \times 2,000,000$ ₦
ويمـا أن الحد الأقصى للرسوم يـنـفـيـ أـلـاـ يـتـجـاـزـ 10,000 ₦، فـسيـتـعـيـنـ عـلـيـكـ سـدـادـ 10,000 ₦ فقط (بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة المطبقة في هذا الصدد).

يتم عادة فرض رسوم في هذا الشأن بحد أقصى قدره 1% من المبلغ المستحق (مبلغ التسوية). شريطة أـلـاـ يـتـجـاـزـ ذلك الحد الأقصى البالغ 10,000 ₦ (حيث يؤخذ بالمبلغ الأقل من بينهما).
على سبيل المثال: في حال كان مبلغ القرض المستحق يساوي 2,000,000 ₦، وكانت بـصـدـدـ سـدـادـ مـبـكـرـ 1,500,000 ₦
في إطار عملية سداد جزئي للمبلغ، فـستـكـوـنـ رسـومـ السـدـادـ المـبـكـرـ عـلـىـ النـحـوـ التـالـيـ: 1% من ₦ 15,000 = ₦ 1,500,00 ₦
وـيـمـاـ أـنـ الحـدـ الأـقـصـيـ لـلـرـسـومـ يـنـفـيـ أـلـاـ يـتـجـاـزـ 10,000 ₦، فـسـيـتـعـيـنـ عـلـيـكـ سـدـادـ 10,000 ₦ فقط (بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة المطبقة في هذا الصدد).

300 ₦ إماراتي

رسوم التسوية الجزئية

رسوم التأجيل

يمـكـنـكـ تـأـجـيلـ عـمـلـيـةـ تـسـدـيدـ أـلـدـ أـقـسـاطـ الشـهـرـيـةـ المـتـنـسـاوـيـةـ مـنـ حـيـثـ الـقـيـمـةـ،ـ إـلـاـ أـنـ هـذـاـ أـلـمـ مـرـهـونـ بـمـوـافـقـتـنـاـ.ـ وـلـاـ يـسـمـحـ بـأـكـثـرـ مـنـ تـأـجـيلـيـنـ خـلـالـ السـنـةـ الـوـاـحـدـةـ

قد تكون مؤهلاً للحصول على معدل فائدة أقل، أو أي مزايا أخرى إذا كان لديك بطاقة ائتمانية صادرة عن بنك الفجيرة الوطني. قد يخضع الخصم لحد شهري أدنى للإنفاق باستخدام بطاقتك الائتمانية. يرجى الاطلاع على بيان الحقائق الرئيسية الخاص ببطاقات الائتمان لمزيد من المعلومات حول هذا المنتج.

بالنسبة للمتقدمين من أصحاب الرواتب، سيتضمن تقييمنا الائتماني تقييماً للاستقرار المالي للشركة التي تعمل لها في حال لم تكن تلك الشركة مدرجة ضمن قائمة الشركات المعتمدة لدينا.

رسم التأخر عن تسديد الدفعات

التقديرات

مثال توضيحي

سعر المركبة	迪 100,000
الدفعة المقدمة	迪 20,000
مبلغ القرض	迪 80,000
مدة القرض	60 شهراً (5 سنوات)
إجمالي مبلغ الفائدة مبلغ القرض (迪 80,000) × سعر فائدة ثابت (2.25%) × مدة القرض (5)	迪 9,000
إجمالي مبلغ السداد مبلغ القرض (迪 80,000) + إجمالي مبلغ الفائدة (迪 9,000)	迪 89,000
القسط الشهري إجمالي مبلغ السداد (迪 89,000) ÷ مدة القرض بالشهر (60)	迪 1,483

للطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي: www.nbf.ae

الالتزامات الرئيسية

1.	يتعين عليك تسديد الأقساط الشهرية المتضمنة لأصل الدين وقيمة الفائدة في تاريخ الاستحقاق، ولضمان تسديد الدفعة الشهرية في الوقت المحدد، يرجى التأكيد من أن الحساب المخصص للدفع يتضمن على الرصيد المطلوب في هذا الإطار قبل يوم عمل واحد على الأقل من تاريخ كل قسط من الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة في يوم عطلة.
2.	بالنسبة للعملاء المحولة رواتبهم إلى البنك، نحيطكم علمًا بأنه سيتم تلقائياً اقتطاع المبالغ التالية من راتبكم الشهري، فور إيداعه في حسابكم لدى البنك: أقساط القرض (ويشمل ذلك أصل القرض وفوائده)، بالإضافة إلى قسط التأمين على الحياة.
3.	يتعين عليك دفع كافة الرسوم الحكومية الخاصة بعملية تسجيل السيارة.
4.	يجب أن ترهن السيارة لصالحنا، وأن يبقى ذلك الرهن سارياً حتى يتم تسديد كامل قيمة القرض.
5.	يجب أن تحصل على تأمين شامل لسيارتك.
6.	في حال تم منح القرض مقابل تحويل الراتب، فينافي عليك عندها الاستمرار في تحويل راتبك إلى البنكريثما يتم سداد كامل قيمة القرض، والحصول على براءة ذمة من طرفنا في هذا الشأن.
7.	في حال تم منح القرض بناء على شرط تحويل الراتب، يتعين عليك إبلاغنا عند انتقالك إلى عمل آخر، كما ينبغي عليك، أيضًا، ضمان استمرار تحويل الراتب إلى بنك الفجيرة الوطني.
8.	يوجد أدني لمتطلبات الإنفاق باستخدام بطاقتك الائتمانية في حال الحصول على خصم على منتجات متعددة. وقد تُفرض رسوم جزائية في حال عدم الوفاء بحد الإنفاق المطلوب في هذا الشأن.
9.	ينبغي عليك التأكيد من أن جميع المعلومات المقدمة في هذا الإطار صحيحة وحديثة.
10.	يجب عليك الحفاظ على السيارة في حالة جيدة، ودفع جميع تكاليف الصيانة والخدمات ذات الصلة، أو المصارييف الأخرى المتعلقة بالسيارة، وإبلاغنا عن أي ضرر قد يحصل لها، أو أي عطب جسيم قد يلحق بها.
11.	يتعين عليك إخبارنا بأي تغيرات قد تطرأ على ذلك أو ظروفك الشخصية.
12.	سيكون لقرض السيارة حد معين لا يمكن تجاوزه. ولذلك، فقد يتم رفض أي معاملة تؤدي إلى تجاوز ذلك الحد المتفق عليه، وقد تفرض عليك رسوم لقاء ذلك.
13.	قد يختلف مبلغ القرض المؤهل له العميل وسعر الفائدة المعروض عن المثال التوضيحي الموضح أعلاه وذلك بناء على التقييم الائتماني للعميل وتقييم القدرة على السداد الذي يجريه البنك.

1.	في حال رفض القرض، أو في حال الاستفادة من فترة السماح، فلن يكون هناك استرداد للي من رسوم التقييم التي سددت لصالح أي جهة تقييم.
2.	إذا كان شرط تحويل الراتب مطلوباً وقائماً، فقد نقوم باقتطاع مكافأة نهاية الخدمة الخاصة بك واستخدامها لتسديد جزء من المبالغ المستحقة. ينبغي عليك الاتصال بنا للتأكد التدابير اللازمة حال عملية انتقالك إلى عمل آخر.
3.	في حال تخلفك عن تسديد الدفعات الشهرية، فقد تتعرض لخسارة سيارتك.
4.	قد تضطر إلى دفع غرامات في حال الشروع في سداد القرض قبل الوقت المحدد، سواءً أكان ذلك بشكل جزئي أم كلي.
5.	قد يتعين عليك دفع غرامات في حال التأخير عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر والفائدة الإضافية.
6.	إذا ما طرأ انخفاض ما على معدل دخلك، أو في حال انخفاض قيمة السيارة، فهذا لن يعييك من تسديد كامل مبلغ القرض المستحق.
7.	قد تحصل على تصنيف سلبي في التقارير الائتمانية في حال التأخير في سداد المستحقات.
8.	تُخضع الشروط والأحكام العامة، الناظمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأى تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنتصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.
9.	في حال عدم الالتزام بسداد الأقساط الشهرية المستحقة في مواعيدها سيتم اعتبار الحساب متأخراً عن السداد وُتطبق رسوم التأخير.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 600565551

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى [الضغط هنا](#) للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

سنسعى إلى معالجة أي شكوى في غضون يومي عمل من بعد الاستلام، وسنقوم بإبلاغك إذا كان الوقت غير كاف لتلبية الشكوى. كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.