



# KEY FACTS STATEMENT NBF TWIN BENEFIT ACCOUNT

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

## WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about interest, fees and charges of this product but please refer to our offer letter for the final terms of your twin benefit account.

- Twin Benefit account is a current account product and it pays interest.
- It allows customers to manage their personal funds in an account with cheque book and Debit Card access.
- Customers can receive funds in their accounts through all channels and using all payment types such as cash, cheques, and online transfers.
- Customers can make payments or withdraw from their accounts through cheques, branch based cash withdrawals, online transfers and ATMs.
- This product is available for both UAE Nationals and Expats with UAE residency.
- This product is also available for joint ownership.
- The minimum age requirement is 21 years.

## Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

## Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

## KEY FEATURES

### Minimum Balance Requirement

₹ 15,000

This may be waived depending on amount of salary transferred or segment status maintained with us. Please refer to our **schedule of charges** to check if you are eligible for waiver of the balance requirement.

### Interest

Interest is paid on this account on a monthly basis.

The interest is calculated on the monthly average balance and the rate is based on the appropriate tier.

Tier based interest \*

₹ 10,000 – ₹ 49,999 - 0.25% per annum

₹ 50,000 to ₹ 99,999 - 0.50% per annum

₹ 100,000 – ₹ 499,999 - 0.75% per annum

₹ 500,000 to ₹ 1 million - 1% per annum

Above ₹ 1 million - 1.25% per annum

The interest calculation formula is as follows:

$(\text{Monthly Average Balance} \times \text{Rate of Interest} \times \text{no of days in the month} / 365)$

\*Tier based interest is paid in the following manner

The first ₹ 10,000 in the account will not earn any interest.

The next tier of amount up to ₹ 49,999 will earn 0.25%.

The amount in the next tier (Above ₹ 10,000 + ₹ 49,999) up to ₹ 99,999 will earn 0.5% and so on.

The sum of interest across all tiers is calculated based on the above formula and credited into the account monthly.

For Example :If you have a balance of ₹ 1.1 million in the account the calculation is as follows

- The first ₹ 10,000 gets no interest
- The next ₹ 49,999 gets 0.25% interest per annum
- The next ₹ 99,999 gets 0.5% interest per annum
- The next ₹ 499,999 gets 0.75% interest
- The remaining amount of ₹ 440,003 will get interest of 1.25% per annum

Please note that interest is subject to change with due notice from us.

Currency	The account is available in AED only.
Cheque Book	The account will be eligible for a cheque book subject to Central Bank's policy on the number of cheque leaves. This facility is only applicable for AED accounts.
Debit Card	<p>The account is eligible for a Debit Card. NBF issues Debit Cards in partnership with Visa. A Debit Card allows a customer to access the funds in their account through ATMs.</p> <p>A Debit Card may also be used for making purchases at merchants and online websites where the card is accepted.</p> <p>Each Debit Card will have a daily transaction limit for ATM transactions as well as a limit for point of sale transactions (for merchant establishments including online websites).</p> <p>The limit will be communicated to you on the letter accompanying the debit card. You can choose to reduce or enhance this limit by approaching us.</p> <p>You can choose to request a supplementary card for your family members by filling an application.</p>
Mode of Access	The account can be accessed through Branches, Online Banking, Mobile Banking and ATMs. We have a protocol to identify the customer at these channels for the security of the account. Enquiries can be made through our Call Centre.
Limitations	This product is generally not suitable for students and housewives. For others categories a minimum salary of <b>₹ 5,000</b> is required unless the customer belongs to NBF approved list of companies.

## WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?

Breach of Monthly Average Balance Charges	₹ 75
Account Opening Charges	Nil
Dormant Account Charges	Nil
Account Closure Charges	₹ 100 if closed within 6 months of account opening, otherwise nil.
Account Statement	One free statement per month.
Cheque Book Charges	The first cheque book is free. Subsequent cheque books are charged at <b>₹ 1</b> per cheque leaf. This may be waived depending on segment status maintained with us. Please refer to our <b>schedule of charges</b> to check if you are eligible for a cheque book charge waiver.
Debit Card Charges	The first Debit Card is free. A Replacement card for a lost or stolen card is at <b>₹ 25</b> . This may be waived depending on segment status maintained with us. Please refer to our <b>schedule of charges</b> to check if you are eligible for a waiver.
Supplementary Debit Card Charges	The account can be accessed through Branches, Online Banking, Mobile Banking and ATMs. We have a protocol to identify the customer at these channels for the security of the account. Enquiries can be made through our Call Centre.
ATM Usage Charges	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMs located in UAE. Charges for usage outside UAE is based on host country charges.
Processing Fee for Foreign Currency Transaction (Debit Cards)	2%

For other pricing details, please refer to [www.nbf.ae](http://www.nbf.ae)

## KEY OBLIGATIONS

1.	You are required to maintain the minimum balance or applicable fees will be deducted from your account.
2.	If any payment instrument /instruction is given, please ensure to keep your account adequately funded to avoid any penalties.
3.	Please do not share any information related to your account for the safety of your funds. The account number, your cheque book must be stored securely, and debit card details and all passwords, PINs and any other identity details must not be shared with anyone.
4.	Never sign blank cheques.
5.	Record all details of payments made by cheque on the cheque stub.
6.	Report any lost or stolen cheque book, cheque leaf or debit card immediately through our Call Centre on 600565551 24 hours a day. You will remain liable for transactions on your Card until it has been reported.
7.	Report any Transactions that you believe are unauthorised immediately through our Call Centre on 600565551 24 hours a day.
8.	Payments made online using the Credit Card are available using 3D Security and will require an OTP delivered using SMS and email. Please do not share the OTP with anyone and only utilize it for valid purchases made by you. If you disclose the OTP to anyone, the transaction will be your responsibility and cannot be recovered.
9.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date.
10.	In case of any change in your KYC details, please inform the bank so your account is updated and transactions are not disrupted.
11.	Please check the <b>schedule of charges</b> before any transaction to avoid dispute.
12.	Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day.
13.	You should carefully check the transactions (including Debit Card transactions) in the Statement and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in our records. If you give no notice, the Statement will be deemed to be correct.
14.	While making payments, please ensure that all details of the beneficiary and amounts are filled correctly.

## WARNINGS

1.	In the event of cheque returns or DDS (direct debit service) returns from your account, your account may be closed or you may be blacklisted for any credit requirements.
2.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your debit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
3.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
4.	If your KYC details are not updated with us, your account may be closed. In such instances any inwards/outwards payments will not be executed.
5.	Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
6.	Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
7.	The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
8.	Your account may be closed if the funds are sourced through illegitimate means or the account is not operated by you.
9.	In case your account is overdrawn, you will be required to pay interest on the overdrawn amount.
10.	In case you forget your password or pin, access to your account will be disabled.
11.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing personal banking provided by the Bank are subject to change from time to time. We will make sure to inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

## HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

**Call Centre: 600565551**

**Address:** Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

### ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى خطاب العرض الخاص بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بحساب الفائدة المزدوجة الخاصة بك.

- حساب الفائدة المزدوجة من بنك الفجيرة الوطني هو أحد أنواع الحسابات الجارية ويحظى أصحابه بفوائد معينة.
- يسمح هذا الحساب للعملاء بإدارة أموالهم الشخصية من خلال حساب بنكي باستخدام دفتر شيكات وبطاقة الخصم المباشر.
- يمكن للعملاء استلام الأموال في حساباتهم من خلال جميع القنوات المعمول بها في هذا الإطار، وباستخدام جميع وسائل الدفع المتاحة على غرار الدفع النقدي، وعن طريق الشيكات، والتحويلات عبر الإنترنت.
- يمكن للعملاء إجراء عمليات الدفع أو السحب من حساباتهم عبر السحب النقدي من مختلف الفروع، أو عن طريق التحويلات عبر الإنترنت، أو من خلال العمليات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي.
- هذا المنتج متاح لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- هذا المنتج متاح أيضاً للملكية المشتركة.
- يجب ألا يقل عمر من يرغب في فتح حساب الفائدة المزدوجة من بنك الفجيرة الوطني عن 21 عاماً.

### الشروط والأحكام

ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

### فترة السماح

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض يمكنك خلالها تغيير رأيك ما لم تتنازل عن هذا الحق. وفي حال التنازل عن حقل في فترة السماح المعلنة، فستكون ملزماً وبشكل آلي بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

### المزايا الرئيسية

#### الحد الأدنى للرصيد المطلوب

15,000 ₪  
قد يتم التنازل عن هذا المطلب بناءً على مبلغ الراتب المجلول، أو بالنظر إلى طبيعة العلاقة مع البنك. يرجى الاطلاع على جدول الرسوم الخاصة بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من شرط الرصيد.

#### الفائدة

يتم دفع الفائدة على هذا الحساب على أساس شهري.

يتم احتساب الفائدة عادة على أساس متوسط الرصيد الشهري وتختلف قيمتها باختلاف الفئة المالية التي تنتمي إليها.

مقدار الفائدة السنوية التي يتم احتسابها على أساس الفئة \*

- 10,000 - 49,999 - 0.25% سنوياً.
- 50,000 - 99,999 - 0.50% سنوياً.
- 100,000 - 499,999 - 0.75% سنوياً.
- من 500,000 ₪ إلى مليون درهم إماراتي - 1% سنوياً.
- أكثر من مليون درهم - 1.25% سنوياً.

أما صيغة احتساب الفائدة فتكون على النحو التالي:

(متوسط الرصيد الشهري \* معدل الفائدة \* عدد أيام الشهر / 365)

\* يتم دفع الفائدة على أساس الفئة وفق الطريقة التالية:

أول 10,000 ₪ في الحساب لا تتلقى أي فائدة.  
الفئة التالية، والمؤلفة من مبالغ تصل إلى 49,999 ₪ تحظى بفائدة سنوية مقدارها 0.25%.  
فيما يحظى المبلغ في الفئة التالية (يفوق في قيمته مجموع المبلغين: 10,000 ₪ + 49,999 ₪)، والذي يصل إلى 99,999 ₪ بفائدة سنوية مقدارها 0.5% وهكذا.  
يتم احتساب معدل الفائدة الإجمالية عبر جميع الفئات بناءً على الصيغة أعلاه، ويتم إضافتها عادة إلى الحساب بشكل شهري.  
على سبيل المثال: إذا كان لديك رصيد بقيمة 1.1 مليون في الحساب، فسيتم احتساب الفائدة على النحو الآتي:

- أول 10,000 ₪ بدون فوائد.
- فيما يحصل مبلغ 49,999 ₪ التالي على فائدة سنوية مقدارها 0.25%.
- أما مبلغ 99,999 ₪ فيحظى بفائدة سنوية مقدارها 0.5%.
- في حين يحظى مبلغ 499,999 ₪ بفائدة سنوية مقدارها 0.75%.
- بينما يتم احتساب فائدة سنوية مقدارها 1.2% على المبلغ المتبقي والبالغ 440,003 ₪.

تخضع الفائدة عادة للتغيير، وسيتم إخطارك بأي تغيير قد يطرأ في هذا الإطار فور حدوثه.

الحساب متاح بالدرهم الإماراتي فقط.

### العملة

	<b>دفتر الشيكات</b>
	<b>بطاقة الخصم</b>
	<b>طريقة الوصول</b>
	<b>التقييدات</b>
<b>ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟</b>	
75 ₪	<b>الرسوم الشهرية المفروضة على الحساب في حال عدم الالتزام بالرصيد المحدد</b>
لا تطبق أي رسوم عند فتح حساب ما.	<b>رسوم فتح الحساب</b>
لا تطبق أي رسوم.	<b>رسوم الحساب الخامل</b>
يطبق رسم مقداره 100 ₪ في حال تم إغلاق الحساب في غضون ستة أشهر من تاريخ فتحه، وفي حال مضي أكثر من ستة أشهر على ذلك، فلا يتم فرض أي رسوم في هذه الحالة.	<b>رسوم إغلاق الحساب</b>
كشف حساب مجاني واحد في الشهر.	<b>كشف الحساب</b>
لا تخضع عملية إصدار أول دفتر شيكات عادة لأي نوع من الرسوم، فيما يتم فرض رسم مقداره 1 ₪ لقاء كل شيك في دفاتر الشيكات اللاحقة. قد يعفى العميل من هذه الرسوم بناءً على طبيعة العلاقة التي تجمعها بالبنك. يرجى الاطلاع على <b>جدول الرسوم</b> الخاص بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من رسوم إصدار دفاتر الشيكات.	<b>رسوم إصدار دفتر شيكات</b>
لا تخضع عملية إصدار أول بطاقة خصم لأي نوع من الرسوم، فيما يطبق رسم مقداره 25 ₪ لقاء إصدار بطاقة بديلة للبطاقة المفقودة أو المسروقة. وقد يعفى العميل من هذه الرسوم بناءً على طبيعة علاقته مع البنك. يرجى الاطلاع على <b>جدول الرسوم</b> الخاص بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من تلك الرسوم.	<b>رسوم بطاقة الخصم</b>
لا تخضع عملية إصدار البطاقة الإضافية الأولى لأي نوع من الرسوم، فيما يطبق رسم مقداره 25 ₪ لقاء إصدار كل بطاقة إضافية. وقد يعفى العميل من هذه الرسوم بناءً على طبيعة علاقته مع البنك. يرجى الاطلاع على <b>جدول الرسوم</b> الخاص بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من تلك الرسوم.	<b>رسوم إصدار بطاقات الخصم الإضافية</b>
لا تخضع خدمات السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد باستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع أجهزة الصراف الآلي الأخرى الموجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة لأي نوع من الرسوم. فيما تعتمد رسوم الاستخدام خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على الرسوم المطبقة في هذا الإطار في الدولة المضيفة.	<b>رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي</b>
2%	<b>رسوم إجراء المعاملات بالعملات الأجنبية (بطاقات الخصم)</b>

للإطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي: [www.nbf.ae](http://www.nbf.ae)

الالتزامات الرئيسية	
1.	يتعين عليك الحفاظ على الحد الأدنى للرصيد وإلا سيتم خصم الرسوم المطبقة في هذا الإطار من حسابك الخاص.
2.	في حال قيامك باختيار وسيلة دفع ما / أو إصدار تعليمات معينة بالدفع، يتعين عليك التأكد التام من دوام توفر المبلغ المطلوب في حسابك الخاضع لهذه العملية، وذلك لتجنب أي رسوم مطبقة في هذا الإطار.
3.	يرجى عدم مشاركة أي معلومات تتعلق بحسابك من أجل سلامة أموالك. ويجب، أيضاً، الاحتفاظ برقم الحساب، ودفتر الشيكات، والبيانات الأخرى المتعلقة ببطاقة الخصم وجميع كلمات المرور، وأرقام التعريف الشخصي، وأي تفاصيل شخصية أخرى في مكان آمن، وتجنب مشاركتها مع أي شخص.
4.	لا توقع على شيكات فارغة.
5.	قم بتدوين جميع التفاصيل المتعلقة بالمبالغ المدفوعة بموجب شيك ما على أرومة الشيك (كعب الشيك).
6.	قم بالإبلاغ فوراً في حال فقدان أو سرقة دفتر الشيكات الخاص بك أو بشركتك، أو أحد الشيكات، أو بطاقة الخصم الخاصة بك، من خلال مركز الاتصال لدينا عبر الرقم 600565551 والمتاح على مدار الساعة. ستظل مسؤولاً عن كل العمليات التي تجرى باستخدام بطاقتك ريثما يتم الإبلاغ عنها.
7.	قم بالإبلاغ فوراً عن أي عمليات غير مصرح بها من خلال الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا عبر الرقم 600565551 والمتاح على مدار الساعة.
8.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم المباشر، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص واستخدامها فقط في عمليات الشراء التي تقوم بها بنفسك. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، ولا يمكن إلغاؤها.
9.	عليك التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة في هذا الشأن صحيحة وحديثة.
10.	في حال حدوث أي تغيير في البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" الخاصة بك، يرجى إبلاغ البنك بذلك، لكي يتم تعديل تلك البيانات وفقاً للمعطيات الجديدة، وتجنب تعطيل الخدمات المتاحة.
11.	يرجى التحقق من <b>جدول الرسوم المفروضة</b> على مختلف الخدمات قبل إجراء أي معاملة، وذلك لتجنب أي خلاف قد ينشأ بشأن الرسوم المفروضة.
12.	يرجى الاطلاع على الموعد النهائي والخاص بجميع المعاملات لتجنب أي تأخير قد يطرأ على سير معاملتك. ثمة حدود مطبقة أيضاً على المعاملات التي تجري من خلال القنوات الإلكترونية، وبمجرد الوصول إلى تلك الحدود، لن يكون بإمكانك إجراء أي معاملة من خلال هذه القنوات حتى اليوم التالي.
13.	يجب عليك التحقق التام من كافة المعاملات (بما في ذلك معاملات بطاقة الخصم) في كشف الحساب، ويجب إخطار البنك كتابياً في حال ورود أي خطأ أو تناقض، وذلك في غضون (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوانك المسجل في سجلات البنك الرسمية. وفي حال عدم التقدم بأي إشعار في هذا الإطار، فسيتم اعتبار كشف الحساب صحيحاً.
14.	أثناء إجراء عمليات الدفع، يرجى التأكد من ملء جميع بيانات المستفيد والمبالغ بشكل صحيح.

تنبيهات	
1.	في حال رجوع الشيكات، فقد يتم إغلاق حسابك أو إدراج اسمك ضمن القائمة السوداء التي تضم أشخاصاً لا يحق لهم الانتفاع بأي خدمات ائتمانية.
2.	إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحساب بطاقة الخصم الخاصة بك أو في حال فقدانها، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي لربما يؤدي إلى فقدان الأموال من حسابك. ولذلك، يتعين عليك عدم مشاركة تلك التفاصيل المهمة.
3.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستخدام لمرة واحدة مع أي شخص واستخدامها فقط في عمليات الشراء التي تقوم بها بنفسك. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، ولا يمكن إلغاؤها.
4.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك. وفي مثل هذه الحالة، لن يتم فرض أي نوع من الرسوم سواء كانت داخلية أم خارجية.
5.	قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
6.	قد يتم تطبيق عقوبات معينة ورسوم محددة في حال ورود خطأ أو إغفال من قبل العميل لأي معلومات صحيحة، أو في حال التقدم ببيانات غير كاملة بشأن التحويلات.
7.	قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام العملية عن التقديرات، وذلك بفعل عمليات التدقيق والتمحيص في المعاملات من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
8.	قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال عبر وسائل غير مشروعة، أو في حال تبين البنك بأن شخصاً ما غيرك قد قام باستخدام الحساب.
9.	في حال الاستفادة من خدمة السحب على المكشوف، سيُطلب منك دفع فائدة معينة على المبلغ المسحوب على المكشوف.
10.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
11.	تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للخدمات المصرفية للأفراد الواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

## هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

### مركز الاتصال: 600565551

**العنوان:** أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى [الضغط هنا](#) للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

سنسعى إلى معالجة أي شكوى في غضون يومي عمل من بعد الاستلام، وسنقوم بإبلاغك إذا كان الوقت غير كاف لتلبية الشكوى.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.