



# KEY FACTS STATEMENT NBF MAX SAVER ACCOUNT

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

## WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about interest, fees and charges of this product but please refer to our offer letter for the final terms of your Max Saver Account.

- Max Saver account is for the purpose of building your savings and doesn't come with a cheque book.
- You can earn interest on this account. The interest rate is dependent on the balance in your account as well as the number of transactions that you do.
- It allows customers to manage their personal funds in an account with debit card access.
- Customers can receive funds in their accounts through all channels and using all payment types such as cash, cheques, and online transfers.
- Customers can make payments or withdraw from their accounts through branch based cash withdrawals, online transfers and ATMs.
- This product is available for both UAE Nationals and expats with UAE residency.
- This product is also available for joint ownership.
- This account is available for minors but will be operated through a parent or guardian for ages below 18 years.
- Max Saver account is only available as a supplementary account. You need to have a current or savings account with us in order to open a Max Saver account.
- Only two Max Saver accounts are allowed per customer (one in AED and one in USD). Multiple accounts in same currency are not available.

## Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

## Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any offer to change your mind unless you have waived this right. If you waive the right to the cooling-off period, you will be bound by the conditions of the product immediately.

## KEY FEATURES

### Minimum Balance Requirement

No minimum balance is required to be maintained in this account.

### Interest

Interest is paid on this account on a monthly basis.

The interest is calculated on the daily average balance and the rate is based on the appropriate tier.

Balance*	Interest rates in AED per annum (p.a.)	Interest rates in USD per annum (p.a.)
Up to 2M	2.00%	1.50%
2M to 5M	2.15%	1.65%
5M and above	2.50%	2.00%

The interest calculation formula is as follows :  
(Daily Balance\* Rate of Interest\* 1 /360 )

Tier based interest is paid in the following manner

The first AED 2 million in the account will earn 2.00% interest per annum

The next tier of amounts up to AED 5 million will earn 2.15%.

The amount in the next tier (above 2 million + 3 million) will earn 2.50%

The sum of interest across all tiers is calculated based on the above formula and will be credited into the account monthly.

For Example: If you have a balance of AED 11 million in the account the calculation is as follows:

- The first AED 2 million will earn 2.00% interest per annum
- The next AED 3 million gets 2.15% interest per annum
- The next AED 6 million gets 2.50% interest per annum

The sum of the daily balance is paid out on the applicable payment date.

If you do more than one withdrawal in a calendar month, the interest will reduce to 0.25% per annum for all tiers for AED account and 0.15% per annum for all tiers for USD accounts.

Only customer initiated transactions will be considered as withdrawals.

Please note that interest is subject to change with due notice from us.

Currency	The account is available in AED and USD.
Debit Card	<p>The account is eligible for a debit card. NBF issues debit cards in partnership with Visa.</p> <p>A debit card allows a customer to access the funds in their account through ATMs.</p> <p>A debit card may also be used for making purchases at merchants and online websites where the card is accepted.</p> <p>Each debit card will have a daily transaction limit for ATM transactions as well as a limit for point of sale transactions (for merchant establishments including online websites).</p> <p>The limit will be communicated to you on the letter accompanying the debit card. You can choose to reduce or enhance this limit by approaching us.</p> <p>You can choose to request a supplementary card for your family members by filling an application. Transactions initiated using the supplementary card will be counted as a customer initiated transaction and will reduce the interest rate applicable for that month.</p> <p>The debit card facility is only available for AED accounts.</p>
Mode of access	The account can be accessed through branches, online banking, mobile banking and ATMs. We have a protocol to identify the customer at these channels for the security of the account. Enquiries can be made through our Call Centre.

## WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?

For account other than AED charges will be applicable for the equivalent amount in applicable currency

Breach of Monthly Average Balance Charges	Nil
Account Opening Charges	Nil
Dormant Account Charges	Nil
Account Closure Charges	AED 100 if closed within 6 months of account opening, otherwise nil.
Account Statement	One free statement per month.
Debit Card Charges	The first debit card is free. A replacement card for a lost or stolen card is at AED 25. This may be waived depending on segment status maintained with us. Please refer to our <b>Schedule of Charges</b> to check if you are eligible for a waiver.
Supplementary Debit Card Charges	The first supplementary card is free. The charge is AED 25 from the second card onwards. This may be waived depending on segment status maintained with us. Please refer to our <b>Schedule of Charges</b> to check if you are eligible for a waiver.
ATM Usage Charges	Cash withdrawal and balance enquiry is free at NBF ATMs and all other ATMs located in UAE. Charges for usage outside UAE is based on host country charges.
Processing Fee for Foreign Currency Transaction (Debit Cards)	2%

For other pricing details, please refer to [www.nbf.ae](http://www.nbf.ae)

## KEY OBLIGATIONS

1.	If any payment instrument /instruction is given, please ensure to keep your account adequately funded to avoid any penalties.
2.	Please do not share any information related to your account for the safety of your funds. The account number and debit card details and all passwords, PINs and any other identity details must not be shared with anyone.
3.	Report any lost or stolen debit card immediately through our Call Centre on 8008NBF(623) 24 hours a day. You will remain liable for transactions on your card until it has been reported.
4.	Report any transactions that you believe are unauthorised immediately through our Call Centre on 8008NBF(623) 24 hours a day.
5.	Payments made online using the debit card are available using 3D Security and will require an OTP delivered using SMS and email. Please do not share the OTP with anyone and only utilise it for valid purchases made by you. If you disclose the OTP to anyone, the transaction will be your responsibility and cannot be recovered.
6.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date.
7.	In case of any change in your KYC details, please inform the bank so your account is updated and transactions are not disrupted.
8.	Please check the Schedule of Charges before any transaction to avoid dispute in charges levied.
9.	Please note the cut-off-time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilised, the service will not be available till next day.
10.	You should carefully check the transactions (including debit card transactions) in the statement and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the statement is sent to the customer's address as entered in the Bank's records. If you give no notice, the statement will be deemed to be correct.
11.	While making payments, please ensure that all details of the beneficiary and amounts are filled correctly

## WARNINGS

1.	In the event of DDS (direct debit service) returns from your account, you may be blacklisted for any credit requirements.
2.	If you do more than one withdrawal in a month, your interest will be reduced for that month.
3.	If the account is not funded, the bank may close the account after due notice.
4.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your debit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
5.	For online purchases secured by 3D Secure Technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorised transaction. No charge back will be available to you.
6.	If your KYC details are not updated with the bank, your account may be closed. In such instances any inwards/outwards payments will not be executed.
7.	Additional fees may be levied by the correspondent bank / financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
8.	Penalties and fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.
9.	If the account held by you is of a foreign currency, the product / service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
10.	The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
11.	Your account may be closed if the funds are sourced through illegitimate means or the account is not operated by you.
12.	In case your account is overdrawn, you will be required to pay interest on the overdrawn amount.
13.	In case you forget your password or PIN, access to your account will be disabled.
14.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing personal banking provided by the Bank are subject to change from time to time. We will make sure to inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

## HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

**Call Centre: 8008NBF(623)**

**Address:** Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

### ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى خطاب العرض الخاص بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بحساب ماكس سيفر من بنك الفجيرة الوطني والخاص بك.

- حساب ماكس سيفر مخصص لأغراض ادخار الأموال، ولذلك، لا يتم بموجبه إصدار دفتر شيكات.
- يحظى هذا الحساب بفوائد على الرصيد المتوفر في الحساب، وعلى عدد العمليات التي تجرى من خلاله.
- يسمح هذا الحساب للعملاء بإدارة أموالهم الشخصية من خلال حساب مصرفي وباستخدام بطاقة الخصم المباشر.
- يمكن للعملاء استلام الأموال في حساباتهم من خلال جميع القنوات المعمول بها في هذا الإطار، وباستخدام جميع وسائل الدفع المتاحة على غرار العملة النقدية، أو الشيكات، أو التحويلات عبر الإنترنت.
- يمكن للعملاء إجراء عمليات الدفع أو السحب من حساباتهم عبر خدمة السحب النقدي من مختلف الفروع، أو عن طريق التحويلات عبر الإنترنت، أو من خلال العمليات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي.
- هذا المنتج متاح لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على حد سواء.
- هذا المنتج متاح أيضاً للملكية المشتركة.
- هذا الحساب متاح للقصر، ولكن لا بد من استخدامه من قبل أحد الوالدين، أو أي وصي قانوني معين من قبل المحكمة، في حال كان ذلك الحساب يعود إلى عملاء تقل أعمارهم عن 18 عاماً.
- حساب ماكس سيفر متاح فقط كحساب إضافي. ولذلك، لا بد أن يكون لديك حساب جارٍ، أو حساب توفير لدى بنك الفجيرة الوطني لكي يتسنى لك فتح حساب ماكس سيفر.
- يُسمح فقط بحسابين من نوع ماكس سيفر لكل عميل (واحد بالدرهم الإماراتي والآخر بالدولار الأمريكي). إذ لا تتوفر حسابات متعددة بنفس العملة.

ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر، على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها تغيير رأيك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق. وفي حال تم التنازل عن فترة السماح، فستكون ملزماً، وبشكل آلي، بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

### الشروط والأحكام

### فترة السماح

### المزايا الرئيسية

### الحد الأدنى للرصيد المطلوب

### الفائدة

لا يشترط الاحتفاظ بحد أدنى للرصيد في هذا النوع من الحسابات.

تدفع الفائدة لصالح هذا الحساب على أساس شهري. يتم احتساب الفائدة عادة على أساس متوسط الرصيد اليومي وتختلف قيمتها باختلاف الفئة المالية التي تنتمي إليها.

الرصيد *	قيمة الفائدة السنوية بالدرهم الإماراتي	قيمة الفائدة السنوية بالدولار الأمريكي
حتى 2 مليون	2.00%	1.50%
من 2 مليون إلى 5 مليون	2.15%	1.65%
أكثر من 5 ملايين	2.50%	2.00%

أما صيغة احتساب الفائدة فتكون على النحو التالي:  
(الرصيد اليومي \* معدل الفائدة \* 1/360)

يتم دفع الفائدة على أساس الفئة وفق الطريقة التالية:

أول 2 مليون درهم في الحساب ستحظى بفائدة سنوية مقدارها 2.00%.  
الفئة التالية، والمؤلفة من مبالغ تصل إلى 5 ملايين درهم، تحظى بفائدة سنوية مقدارها 2.15%.  
فيما يحظى المبلغ في الفئة التالية (يفوق في قيمته مجموع المبلغين: 2 مليون + 5 ملايين درهم إماراتي) بفائدة سنوية مقدارها 2.50%.

يتم احتساب معدل الفائدة الإجمالية عبر جميع الفئات بناءً على الصيغة أعلاه، ويتم عادة إضافتها إلى الحساب بمعدل مرة شهرياً.

على سبيل المثال: إذا كان لديك رصيد بقيمة 11 مليون درهم في الحساب، فسيتم احتساب الفائدة على النحو الآتي:

- أول 2 مليون درهم ستحظى بفائدة سنوية مقدارها 2.00%.
- المبلغ التالي، والذي تبلغ قيمته 5 ملايين درهم، يحظى بفائدة سنوية مقدارها 2.15%.
- فيما يحظى المبلغ المتبقي، والذي تبلغ قيمته 4 ملايين درهم، بفائدة سنوية مقدارها 2.50%.

في حال القيام بأكثر من عملية سحب في الشهر الواحد، سيطرأ انخفاض على قيمة الفائدة السنوية، بحيث تصبح 0.25%، وهذا ينطبق على جميع الفئات في الحسابات المفتوحة بالدرهم الإماراتي، في حين تصبح 0.15% سنوياً بالنسبة لجميع الفئات في الحسابات المفتوحة بالدولار الأمريكي.

سيتم احتساب عمليات السحب التي أجراها العميل بنفسه فقط.

نحيطكم علماً بأن معدل الفائدة هذا عرضة للتغيير الدائم على أن يتم إخطار العميل أصولاً في حال حصوله.

بطاقة الخصم المباشر
العملة
طريقة الوصول
الرسوم والشحنات المطبقة في هذا الإطار؟
الرسوم الشهرية المفروضة على الحساب في حال عدم الالتزام بالرصيد المحدد
رسوم فتح الحساب
رسوم الحساب الخامل
رسوم إغلاق الحساب
كشف الحساب
رسوم بطاقة الخصم المباشر
رسوم إصدار بطاقات الخصم الإضافية
رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي
رسوم إجراء المعاملات بالعملات الأجنبية (بطاقات الخصم)

يمكن ومن خلال هذا الحساب الحصول على بطاقة خصم مباشر. يقوم بنك الفجيرة الوطني عادة بإصدار بطاقات الخصم بالشراكة مع فيزا.

تسمح بطاقة الخصم المباشر للعميل بالسحب من الرصيد المتوفر في حسابه، وباستخدام أجهزة الصراف الآلي.

يمكن أيضاً استخدام بطاقة الخصم لإجراء عمليات شراء من مختلف المتاجر أو المواقع الإلكترونية التي تتعامل مع هذا النوع من البطاقات.

تخضع كل بطاقة خصم مباشر لحد أقصى من عمليات السحب اليومية عبر أجهزة الصراف الآلي، كما تخضع أيضاً لحد مماثل فيما يتعلق بعمليات الشراء الأخرى التي تجري عبر نقاط البيع (من خلال مختلف المؤسسات التجارية، بما في ذلك مواقع التسوق عبر الإنترنت).

سيتم إبلاغك بالحد الأقصى من خلال العنوان المرتبط ببطاقة الخصم المباشر الخاصة بك. يمكنك خفض أو رفع هذا الحد عن طريق مراجعة أحد فروع البنك.

يمكنك، أيضاً، التقدم بطلب لإصدار بطاقة إضافية خاصة بأحد أفراد عائلتك.

بطاقة الخصم المباشر متاحة فقط للحسابات المفتوحة بالدرهم الإماراتي.

الحساب متاح بالدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي.

يمكن الوصول إلى الحساب من خلال مختلف فروع البنك، أو عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أو من خلال أجهزة الصراف الآلي. يطبق البنك عادة بروتوكولاً خاصاً لتحديد هوية العميل عبر تلك القنوات من أجل تأمين الحساب. للمزيد من المعلومات في هذا السياق، يمكنكم التواصل مع أحد موظفي البنك من خلال مركز الاتصال الخاص بنا.

بالنسبة للحسابات المفتوحة بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي، سيتم تطبيق ما يعادل قيمة الرسوم، المطبقة على الحسابات المفتوحة بالدرهم الإماراتي، بالعملة المعمول بها.

لا تطبق أي رسوم
لا تطبق أي رسوم عند فتح الحساب
لا تطبق أي رسوم
يطبق رسم مقداره 100 درهم في حال تم إغلاق الحساب في غضون ستة أشهر من تاريخ فتحه، وفي حال مضي أكثر من ستة أشهر على ذلك، فلا يتم فرض أي رسوم في هذه الحالة.
كشف حساب مجاني واحد في الشهر.
لا تخضع عملية إصدار أول بطاقة خصم مباشر لأي نوع من الرسوم، فيما يطبق رسم مقداره 25 درهماً إماراتياً لقاء إصدار بطاقة بديلة للبطاقة المفقودة أو المسروقة. وقد يعفى العميل من هذه الرسوم بناءً على طبيعة العلاقة التي تربطه بالبنك. يرجى الاطلاع على <b>جدول الرسوم</b> الخاص بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من تلك الرسوم.
لا تخضع عملية إصدار البطاقة الإضافية الأولى لأي نوع من الرسوم، فيما يطبق رسم مقداره 25 درهماً لقاء استصدار كل بطاقة إضافية. وقد يعفى العميل من هذه الرسوم بناءً على طبيعة علاقته مع البنك. يرجى الاطلاع على <b>جدول الرسوم</b> الخاص بالبنك للتحقق مما إذا كنت معفياً من تلك الرسوم.
لا تخضع خدمات السحب النقدي والاستعلام عن الرصيد، باستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الفجيرة الوطني وجميع أجهزة الصراف الآلي الأخرى الموجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة، لأي نوع من الرسوم. فيما تعتمد رسوم الاستخدام خارج دولة الإمارات العربية المتحدة على الرسوم المطبقة في هذا الإطار في الدولة المضيفة.
2%

للإطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي: [www.nbf.ae](http://www.nbf.ae).

الالتزامات الرئيسية	
1.	في حال قيامك باختيار وسيلة دفع ما / أو إصدار تعليمات معينة بالدفع، يتعين عليك التأكد التام من دوام توفر المبلغ المطلوب في حسابك الخاضع لهذه العملية، وذلك لتجنب أي غرامات أو عواقب أخرى مطبقة في هذا الإطار.
2.	يرجى عدم مشاركة أي معلومات تتعلق بحسابك من أجل سلامة أموالك. ويجب، أيضاً، الاحتفاظ برقم الحساب والبيانات الأخرى المتعلقة ببطاقة الخصم وجميع كلمات المرور وأرقام التعريف الشخصي وأي تفاصيل أخرى خاصة بتحديد الهوية، في مكان آمن، وتجنب مشاركتها مع أي شخص.
3.	قم بالإبلاغ فوراً في حال فقدان أو سرقة بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك، من خلال مركز الاتصال لدينا عبر الرقم 8008NBF(623) والمتاح على مدار الساعة. ستظل مسؤولاً عن كل العمليات التي تجرى باستخدام بطاقتك ريثما يتم الإبلاغ عنها.
4.	قم بالإبلاغ فوراً عن أي عمليات غير مصرح بها من خلال الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا عبر الرقم 8008NBF(623) والمتاح على مدار الساعة.
5.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت باستخدام بطاقة الخصم، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستخدام لمرة واحدة مع أي شخص واستخدامها فقط في عمليات الشراء التي تقوم بها بنفسك. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، ولا يمكن إلغاؤها.
6.	عليك التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة لهذا الغرض صحيحة وحديثة.
7.	في حال حدوث أي تغيير في البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" الخاصة بك، يرجى إبلاغ البنك بذلك لكي يتم تعديل تلك البيانات وفقاً للمعطيات الجديدة، وتجنب تعطيل الخدمات المتاحة في هذا الإطار.
8.	يرجى التحقق من <b>جدول الرسوم</b> المفروضة على مختلف الخدمات قبل إجراء أي معاملة، وذلك لتجنب أي خلاف قد ينشأ بشأن الرسوم المفروضة.
9.	يرجى الاطلاع على الموعد النهائي والخاص بجميع المعاملات لتجنب أي تأخير قد يطرأ على سير معاملتك. ثمة حدود مطبقة أيضاً على المعاملات التي تُجرى عبر القنوات الإلكترونية، وبمجرد الوصول إلى تلك الحدود، لن يكون بإمكانك إجراء أي معاملة من خلال هذه القنوات حتى اليوم التالي.
10.	يجب عليك التحقق التام من كافة المعاملات (بما في ذلك معاملات بطاقة الخصم المباشر) في كشف الحساب، ويجب إخطار البنك كتابياً في حال ورود أي خطأ أو تناقض، وذلك في غضون (15) خمسة عشر يومًا من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوانك المسجل في سجلات البنك الرسمية. وفي حال عدم التقدم بأي إشعار في هذا الإطار، فسيتم اعتبار كشف الحساب صحيحًا.
11.	أثناء إجراء الدفعات، يرجى التأكد من ملء جميع البيانات الخاصة بالمستفيد والمبالغ بشكل صحيح.

تنبيهات	
1.	في حال فشل تحصيل أي من المبالغ المستحقة، عن طريق خدمة الخصم المباشر، فقد يتم إدراج اسمك ضمن القائمة السوداء التي تضم عادة أشخاصاً لا يحق لهم الانتفاع بأي خدمات ائتمانية.
2.	إذا قمت بأكثر من عملية سحب في الشهر، فسيتم تخفيض قيمة الفائدة المرتبطة بذلك الشهر.
3.	إذا لم يتم تمويل الحساب، يجوز للبنك إغلاق الحساب بعد إخطار العميل بذلك.
4.	إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحساب بطاقة الخصم الخاصة بك أو في حال فقدانها، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي ربما يؤدي إلى فقدان الأموال من حسابك. ولذلك، يتعين عليك عدم مشاركة تلك التفاصيل المهمة مع أي شخص آخر.
5.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستخدام لمرة واحدة مع أي شخص واستخدامها فقط في عمليات الشراء التي تقوم بها بنفسك. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، ولا يمكن إلغاؤها.
6.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك. وفي مثل هذه الحالة، لن يتم فرض أي نوع من الرسوم في هذا الإطار، سواء كانت داخلية أم خارجية.
7.	قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
8.	قد يتم تطبيق عقوبات معينة ورسوم محددة في حال ورود خطأ أو إغفال من قبل العميل لأي معلومات صحيحة ومطلوبة في هذا الإطار، أو في حال التقدم ببيانات غير كاملة بشأن التحويلات.
9.	إذا كان الحساب الذي تملكه بالعملة الأجنبية، فقد يتأثر المنتج / الخدمة بالتغيرات والتقلبات التي قد تطرأ على أسعار صرف العملات الأجنبية.
10.	قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام العملية عن التقديرات، وذلك بفعل عمليات التدقيق والتمحيص في المعاملات من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم عادة خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.
11.	قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال عبر وسائل غير مشروعة، أو في حال تحقق البنك بأن شخصاً آخر قد قام باستخدام الحساب.
12.	في حال الاستفادة من خدمة السحب على المكشوف، سيُطلب منك دفع فائدة معينة على المبلغ المسحوب على المكشوف.
13.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
14.	تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للخدمات المصرفية للأفراد والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

## هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

### مركز الاتصال: 8008NBF(623)

**العنوان:** أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى [الضغط هنا](#) للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومين عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.