



RISK DISCLOSURES NBF FIXED DEPOSITS

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.

Amendment of Terms and Conditions

These are subject to change after giving 60 days prior written notice.

This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.

If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right.

If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.

Risks (General)

You must understand that you are responsible for the security of funds in your account which is linked to your deposit. Sharing of any information with another person may allow unauthorized access to your funds to a third party may result in loss of the funds which may not be retrieved. You should keep information related to bank account secure. You are liable for all losses where you have not secured your account.

Foreign Exchange Currency Risk

If you have opened a deposit in currency other than AED you may face a risk of currency fluctuations when transferring from or to your AED account

Risk of Account Closure

Under UAE Law, if your account is not updated with KYC details on renewal, access to your deposit may be limited. The deposit may also be closed if it is funded through illegitimate means or used by unauthorized persons.

WARNINGS

- | | |
|-----|---|
| 1. | If deposit instruction is given during on a holiday or non-banking day in the UAE, the deposit will be placed on next working day. Interest will not be payable until the deposit placement is confirmed. |
| 2. | If you have taken an overdraft or credit card against the deposit, you may lose the deposit if you breach the payment requirements of the overdraft or credit card products. |
| 3. | Your Fixed Deposit can be offset by us against any money that you owe us if you breach the payment conditions of these credit facilities. |
| 4. | If you withdraw your deposit prematurely you will get a lower interest on your deposit. |
| 5. | If you have selected auto renewal of deposit your deposit will be auto renewed at prevailing rates. |
| 6. | If you share or lose the personal details linked to your account, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your deposit linked to the account. |
| 7. | If your KYC details are not updated with the bank, your deposit may be closed. In such instances demand drafts with the funds will be sent to your registered address |
| 8. | If the deposit held by you is denominated in a foreign currency, it will be subject to fluctuations in exchange rates. |
| 9. | In case you forget your password or pin, access to your deposit will be disabled |
| 10. | The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing personal banking provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and we will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference. |

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 8008NBF(623)

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

الشروط والأحكام	ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض، وتتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.
تعديل الشروط والأحكام	تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.
فترة السماح	وهذا يتطلب منك البت فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيتعين عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.
المخاطر - بشكل عام	وإذا كانت مقبولة من قبلك، فلن يتعين عليك القيام بأي شيء في هذا الصدد، إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات.
مخاطر صرف العملات الأجنبية	ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض يمكنك خلالها تغيير رأيك ما لم تتنازل عن هذا الحق. وفي حال التنازل عن حقل في فترة السماح المعلنة، فستكون ملزماً وبشكل آلي بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.
خطر إغلاق الحساب	يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبت في مسألة التنازل عن فترة السماح.
	إن مسألة المحافظة على الأموال في حسابك المرتبط بالوديعة تقع على عاتقك تماماً. إذ قد تؤدي مشاركة أي معلومات في هذا الإطار مع شخص آخر إلى السماح بوصول غير مصرح به إلى أموالك من قبل طرف ثالث، وإلى فقدان تلك الأموال التي قد لا يتم استردادها. ولذلك، ينبغي عليك الحفاظ على المعلومات المتعلقة بالحساب المصرفي في مكان آمن. كما أن كافة الخسائر التي قد تنتج عن عدم محافظتك على المعلومات الخاصة بحسابك ذاك ملقاة على عاتقك بالكامل.
	في حال قيامك بفتح حساب وديعة بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي، فقد تواجه خطر تقلبات العملة عند التحويل من أو إلى حسابك بالدرهم الإماراتي.
	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" العائد إلى حسابك عند التجديد، فيتعين علينا وبموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول به في هذا الإطار، أن نفرض قيوداً على الوصول إلى الوديعة الخاصة بك. وربما يتم إغلاق الحساب المرتبط بالوديعة أيضاً إذا ما ثبت تمويله عن طريق وسائل غير مشروعة، أو في حال التحقق من استخدامه من قبل أشخاص غير مصرح لهم.

تنبيهات	
1.	في حال تم تقديم تعليمات الإيداع خلال فترة عطلة رسمية، أو في يوم عطلة للمصارف العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيتم إيداع الوديعة في يوم العمل التالي. لن يتم دفع الفائدة حتى يتم التأكد من عملية الإيداع.
2.	في حال الاستفادة من خدمة السحب على المكشوف أو الحصول على بطاقة ائتمانية مقابل الوديعة، فقد تفقد الوديعة إذا ما حدث أي خرق يتعلق بمتطلبات الدفع الخاصة بخدمات السحب على المكشوف أو البطاقات الائتمانية.
3.	يمكن أن يتم اعتبار وديعتك الثابتة بمثابة تعويض لقاء أي أموال مستحقة لصالحنا في حال حدوث أي خرق من قبلك لشروط الدفع الخاصة بهذه التسهيلات الائتمانية.
4.	إذا قمت بسحب الوديعة قبل الموعد المحدد لذلك، فسوف تحصل على معدل فائدة أقل على تلك الوديعة.
5.	إذا وقع خيارك على نظام التجديد التلقائي للوديعة، فسيتم عندها تجديد الوديعة بشكل تلقائي بما يتوافق مع الأسعار المطبقة في ذلك الوقت.
6.	إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحسابك، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي ربما يؤدي إلى فقدان الأموال من وديعتك المرتبطة بحسابك ذاك.
7.	في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك الخاص بالوديعة. في مثل هذه الحالات، سيتم إرسال الكمبيالات تحت الطلب بالأموال المطلوبة إلى عنوانك المسجل لدى البنك.
8.	إذا كان الحساب الخاص بالوديعة الذي تملكه بالعملة الأجنبية، فقد تتأثر الوديعة بالتغيرات التي قد تطرأ على أسعار صرف العملات الأجنبية.
9.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك الخاص بالوديعة.
10.	تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 8008NBF(623)

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومين عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.