



RISK DISCLOSURES

NBF SAVING ACCOUNT (Interest Bearing)

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.

Amendment of Terms and Conditions

These are subject to change after giving 60 days prior written notice.

This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.

If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right.

If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.

Risks (General)

You must understand that you are responsible for the security of funds in your account. Sharing of any information with another person may allow unauthorized access to your funds to a third party may result in loss of the funds which may not be retrieved. You should keep information related to bank account secure. You are liable for all losses where you have not secured your account.

Foreign Exchange Currency Risk

If you have opened an account in currency other than AED you may face a risk of currency fluctuations when transferring from or to your AED account. This is also applicable when transferring funds in currencies other than AED.

Risk of Account Closure

Under UAE Law, if your account is not updated with KYC details on renewal, access to your account may be limited. The account may also be closed if it is funded through illegitimate means or used by unauthorized persons.

Risk of Not Funding Account

If you have given a payment instruction and the account has insufficient funds, you may face penalties or legal action from the beneficiary of the payment. This may also be shared with regulatory authorities for inclusion in database which may impact your future credit requirements.

Non Maintenance of Balance

If you do not keep the minimum balance in your account you will be charged a fee.

Card/Online Limits

For safety of your funds, the ATM cards and online channels have limits for withdrawals / purchases and transfer. If this limit is utilized no transactions will be permitted till next day.

WARNINGS

| | |
|----|---|
| 1. | In the event of DDS (direct debit service) returns from your account, you may be blacklisted for any credit requirements. |
| 2. | If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your debit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details. |
| 3. | For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you. |
| 4. | If your KYC details are not updated with the bank, your account may be closed. In such instances any inwards/outwards payments will not be executed. |
| 5. | Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances. |
| 6. | Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances. |
| 7. | If the account held by you is of a foreign currency, the product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates. |

| | |
|-----|---|
| 8. | The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances. |
| 9. | Your account may be closed if the funds are sourced through illegitimate means or the account is not operated by you. |
| 10. | In case your account is overdrawn, you will be required to pay interest on the overdrawn amount |
| 11. | In case you forget your password or pin, access to your account will be disabled |
| 12. | The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing personal banking provided by the Bank are subject to change from time to time. We will make sure to inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference. |

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 8008NBF(623)

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

Customer Name

I confirm receipt of this Risk Disclosure Statement.

Customer Signature

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

| | |
|--|---|
| <p>ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض. وتنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.</p> | <p>الشروط والأحكام</p> |
| <p>تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.</p> <p>وهذا يتطلب منك البت فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيُتعيّن عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار.</p> <p>وإذا كانت مقبولة من قبلك، فلن يتعين عليك القيام بأي شيء في هذا الصدد. إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات</p> | <p>تعديل الشروط والأحكام</p> |
| <p>ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض يمكنك خلالها تغيير رأيك ما لم تتنازل عن هذا الحق. وفي حال التنازل عن حَقك في فترة السماح المعلنة، فستكون ملزماً وبشكل آلي بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.</p> <p>يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبت في مسألة التنازل عن فترة السماح تلك.</p> | <p>فترة السماح</p> |
| <p>إن مسألة المحافظة على الأموال في حسابك تقع على عاتقك الخاص. إذ قد تؤدي مشاركة أي معلومات في هذا الإطار مع شخص آخر إلى السماح بوصول غير مصرح به إلى أموالك من قبل طرف ثالث، وإلى فقدان تلك الأموال التي قد يصعب استردادها. ولذلك، ينبغي عليك الحفاظ على المعلومات المتعلقة بالحساب المصرفي في مكان آمن. كما أن كافة الخسائر التي قد تنتج عن عدم محافظتك على المعلومات الخاصة بحسابك ذاك ملقاة على عاتقك بالكامل.</p> | <p>المخاطر - بشكل عام</p> |
| <p>في حال قيامك بفتح حساب بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي، فقد تواجه خطر تقلبات العملة عند التحويل من أو إلى حسابك بالدرهم الإماراتي. وينطبق ذلك أيضاً على عمليات تحويل الأموال بعملة أخرى بخلاف الدرهم الإماراتي.</p> | <p>مخاطر صرف العملات الأجنبية</p> |
| <p>في حال عدم تحديث البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" العائد إلى حسابك عند التجديد، فيتعين علينا وبموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول به في هذا الإطار، أن نفرض قيوداً على الوصول إلى حسابك ذاك. وربما يتم، أيضاً، إغلاق الحساب إذا ما ثبت تمويله عن طريق وسائل غير مشروعة، أو في حال التحقق من استخدامه من قبل أشخاص غير مصرح لهم</p> | <p>خطر إغلاق الحساب</p> |
| <p>إذا قمت بإصدار تعليمات خاصة بالدفع، وكان الحساب لا يحتوي على أموال كافية لهذا الغرض، فقد تواجه عقوبات أو إجراءات قانونية من قبل المستفيد من تلك الدفعات. يمكن أيضاً إطلاع السلطات التنظيمية على هذا الأمر، وذلك بغية إدراجه في قاعدة البيانات ذات الصلة، الأمر الذي من شأنه أن يحرّمك من الخدمات الائتمانية المستقبلية.</p> | <p>خطر عدم تمويل الحساب</p> |
| <p>في حال تخلفك عن الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد في حسابك، فسترتب عليك رسوم في هذا الإطار.</p> | <p>عدم الحفاظ على الرصيد المطلوب</p> |
| <p>من أجل سلامة أموالك، تخضع بطاقات الصراف الآلي وعمليات الشراء عبر الإنترنت عادة إلى حدود لضبط عمليات السحب / الشراء والتحويلات. وعند الوصول إلى تلك الحدود، لن يسمح بإجراء أي معاملات إضافية حتى اليوم التالي</p> | <p>حدود البطاقة / حدود الشراء عبر الإنترنت</p> |

تنبيهات

| | |
|---|--|
| <p>1. في حال فشل تحصيل أي من المبالغ المستحقة، عن طريق خدمة الخصم المباشر، فقد يتم إدراج اسمك ضمن القائمة السوداء التي تضم عادة أشخاصاً لا يحق لهم الائتفاع بأي خدمات ائتمانية.</p> | |
| <p>2. إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحساب بطاقة الخصم الخاصة بك أو في حال فقدانها، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي لربما يؤدي إلى فقدان الأموال من حسابك. ولذلك، يتعين عليك عدم مشاركة تلك التفاصيل المهمة مع أي شخص آخر.</p> | |
| <p>3. تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستخدام لمرة واحدة مع أي شخص. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستتفع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك الخاصة، ولا يمكن إلغاؤها.</p> | |
| <p>4. في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك. وفي هذه الحالة، لن يتم فرض أي نوع من الرسوم في هذا الإطار، سواء أكانت داخلية أم خارجية.</p> | |
| <p>5. قد يتم فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات.</p> | |
| <p>6. قد يتم تطبيق عقوبات معينة ورسوم محددة في حال ورود خطأ أو إغفال من قبل العميل لأي معلومات صحيحة، أو في حال التقدم ببيانات غير كاملة بشأن التحويلات</p> | |

| | |
|-----|--|
| 7. | إذا كان الحساب الذي تملكه بالعملة الأجنبية، فقد يتأثر المنتج / الخدمة بالتغيرات التي قد تطرأ على أسعار صرف العملات الأجنبية. |
| 8. | قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق في المعاملات من قبل البنك المراسل / المؤسسة المالية أو الجهة التي تقدم خدمات مالية للمستفيد من التحويلات. |
| 9. | قد يتم إغلاق حسابك في حال الحصول على الأموال عبر وسائل غير مشروعة، أو في حال تبين البنك بأن شخصاً ما غيرك قد قام باستخدام الحساب. |
| 10. | في حال الاستفادة من خدمة السحب على المكشوف، سيُطلب منك دفع فائدة معينة على المبلغ المسحوب على المكشوف. |
| 11. | في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك. |
| 12. | تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للخدمات المصرفية للأفراد والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة. |

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: (8008NBF623)

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.

اسم العميل

أؤكد استلامي لبيان التنويه بالمخاطر المحتملة هذا

توقيع العميل