



RISK DISCLOSURES

NBF PLATINUM CARD

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

The Features of the Product are contained in the Key Fact Statement and the Terms and Conditions are included in the Consumer Terms and in Product Terms.

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These are important and you will need to read and understand these. You will be bound by them if you accept them.

Amendment of Terms and Conditions

These are subject to change after giving 60 days prior written notice.

This means that you will need to consider if the changes are acceptable to you, and if they are not, you will need to make other arrangements.

If they are acceptable, your continued use of the Product will be evidence of your explicit consent.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. Some fees that you have paid will not be refunded.

For this Product, currently there are no fees applicable prior to product issuance.

If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

You may obtain advice from an advisor prior to acceptance of any Offer whether waiving of your Cooling off Rights is appropriate for you.

Risks of Borrowing - General

You must understand that you should not borrow more than you can afford to repay. What you can afford to repay will be impacted by the repayments and interest that you must pay.

This can change if your earnings change or your commitments change or if the interest rates increase.

Risk of Not Paying

If you do not make a payment you will be in breach of the Terms and Conditions and we may require repayment of the entire outstanding in full.

Paying Late

A late payment will incur a Late Payment Fee of AED 230

Card Limit

The product is subject to a maximum amount which is called the Limit.
1% limit extension is allowed but over limit fee will be charged
The Limit is reset once payment is made by the equivalent amount

WARNINGS

1.	If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest/profit/fees and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
2.	If you do not keep up with the monthly repayments, your card may be blocked. If the failure to make the required payments continues, we may demand the amount outstanding in full and enforce collateral. The Security Cheque will be presented for payment and legal action will be taken if the cheque is not honored.
3.	You may have pay penalties if you make late payments including late payment fees and additional interest.
4.	You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.
5.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your credit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
6.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
7.	If your KYC details are not updated with the bank, your card may be closed. In such instances any standing instructions on card will not be executed.
8.	In case you forget your password or PIN, access to your account will be disabled.
9.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing credit card provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 8008NBF(623)

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

Customer Name

I confirm receipt of this Risk Disclosure Statement.

Customer Signature

ترد جميع المزايا الخاصة بالمنتج ضمن بيان الحقائق الرئيسية، فيما يتم التطرق إلى كافة الشروط والأحكام الأخرى في الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي تلك الخاصة بشروط المنتج.

ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض، وتُنطوي تلك الشروط والأحكام على أهمية كبيرة. ولذلك، يتعين عليك قراءتها وفهمها على النحو الأمثل. إذ ستكون ملزماً بكل ما جاء فيها في حال إعلان موافقتك عليها.	الشروط والأحكام
تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ. وهذا يتطلب منك البت فيما إذا كانت تلك التغييرات مقبولة بالنسبة لك أم لا. وفي حال لم تكن كذلك، فسيتعين عليك عندها اتخاذ تدابير أخرى في هذا الإطار. أما إذا كانت مقبولة من قبلك، فلن يتعين عليك حينها القيام بأي إجراء في هذا الصدد. إذ إن استمرارك باستخدام المنتج هو بمثابة دليل واضح على موافقتك الضمنية على تلك التغييرات.	تعديل الشروط والأحكام
ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل بعد قبول أي عرض يمكنك خلالها تغيير رأيك ما لم تتنازل عن هذا الحق. علماً أن بعض الرسوم التي قمت بسدادها في هذا الشأن خلال فترة سابقة لن يتم استردادها. وفيما يخص هذا المنتج، فلا يتم، في هذه المرحلة عادة، فرض أي نوع من الرسوم حتى يتم إصدار المنتج أصولاً. وفي حال التنازل عن حقل في فترة السماح المعلنة، فستكون ملزماً وبشكل آلي بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة. يمكنك الحصول على مشورة أحد المستشارين المتخصصين في هذا المجال قبل اتخاذ أي قرار بشأن قبول أي عرض والبت في مسألة التنازل عن فترة السماح.	فترة السماح
يتعين عليك عدم اقتراض ما يفوق قدرتك على سداها. إذ ستسخر إمكانياتك المالية كافة لسداد المستحقات والفوائد ذات الصلة التي يتعين عليك سدادها جراء عملية الاقتراض تلك. ومن هذا المنطلق، فقد يطرأ تحول على هذا النهج المتبع من قبلك، لاسيما في حال حدوث تغيير ما في معدل دخلك، أو في حجم الالتزامات المترتبة عليك، أو في حال حدوث ارتفاع في أسعار الفائدة.	المخاطر - بشكل عام
في حال تخلفك عن السداد، فهذا يعد بياناً واضحاً على انتهاكك للشروط والأحكام النازمة لهذه العملية، وقد يُطلب منك، جراء ذلك، سداد المبلغ الإجمالي المستحق دفعة واحدة.	التخلف عن السداد
في حال حصول السداد المتأخر سيتم فرض رسوم السداد المتأخر ومقدارها 230 درهماً.	التأخر في السداد
يخضع هذا المنتج عادة لسقف يسمى الحد. ويسمح عادة برفع ذلك الحد بمقدار 1%، وفي هذه الحالة، سيتم فرض الرسوم المعمول بها في هذا الإطار والتي تخص عملية تجاوز الحد المتفق عليه. وبمجرد الانتهاء من عملية السداد للمبالغ المترتبة في هذا السياق، سيتم إعادة الحد إلى وضعه السابق.	حد (سقف) البطاقة

تنبيهات	
1.	إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق / بالسداد عن كل فترة استحقاق، فسيخضع حسابك هذا للمزيد من الفوائد / الأرباح / الرسوم، وسيستغرق الأمر وقتًا أطول، أيضاً، لسداد كافة المستحقات المترتبة في هذا السياق.
2.	في حال تخلفك عن سداد الدفعات الشهرية، فقد يتم حظر بطاقتك. وإذا ما استمر هذا الإخفاق في سداد الدفعات المستحقة، فقد يتعين عليك سداد المبلغ الإجمالي المستحق دفعة واحدة، فيما نبادر إلى وضع الضمانات ذات الصلة حيز التنفيذ. وسنقوم، أيضاً، بإيداع شيك الضمان من أجل التحصيل، وسيتم اتخاذ كافة الإجراءات القانونية المعمول بها في هذا الإطار في حال ارتجاع ذلك الشيك.
3.	قد يتعين عليك دفع غرامات في حال التأخر عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر والفائدة الإضافية.
4.	قد تحصل على تصنيف سلبي في التقارير الائتمانية في حال حدوث تأخير في عملية سداد المستحقات.
5.	في حال مشاركة أي معلومات شخصية تتعلق ببطاقتك الائتمانية مع أي شخص آخر، فلربما تصبح عرضة لعمليات احتيال، قد تؤدي إلى فقدانك للأموال المدخرة في حسابك. ولذلك، يتعين عليك تجنب مشاركة تلك التفاصيل المهمة مع أي شخص آخر.
6.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستخدام لمرة واحدة مع أي شخص. في حال قيامك بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، ولا يمكن إلغاؤها.
7.	في حال عدم تحديث بياناتك المصرفية الواردة في قسم "اعرف عميلك" في البنك، فقد يتم إغلاق الحساب المرتبط بالبطاقة. وفي تلك الحالة، لن يتم تنفيذ أي تعليمات دائمة تخص تلك البطاقة.
8.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي الخاص بك، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
9.	تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للبطاقات الائتمانية، والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك في البنك، للتغيير من وقت لآخر. وسيرخص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: 8008NBF(623)

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني

اسم العميل

أؤكد استلامي لبيان التنويه بالمخاطر هذا

توقيع العميل