



# KEY FACTS STATEMENT NBF FIXED DEPOSITS

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

## WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about interest, fees and charges of this product but please refer to our offer letter for the final terms of your Fixed Deposit.

- A Fixed Deposit is set for a fixed term and a fixed interest rate. We offer you a range on terms for you to choose.
- The deposit earns the fixed rate of interest for the full term.
- Partial withdrawals on Fixed Deposits are not allowed.
- If you choose to terminate the Fixed Deposit before the end of the agreed term, the agreed interest rate will not apply and interest will be recalculated.
- Interest can be paid either at the end of the term or progressively.
- This product is available for both UAE Nationals and Expats with UAE residency.
- This product is available for joint ownership.
- This account is available for minors but will be operated through a parent or guardian for ages below 18 years.
- Fixed Deposit is only available as a supplementary account. You need to have a current or savings account with us in order to open a Fixed Deposit.
- You have an option to auto renew your deposit which you can cancel at any time.

## Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

## Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

## KEY FEATURES

### Minimum Deposit Value

AED 10,000 or its equivalent in other currencies.

### Interest

Interest is based on the agreed fixed term and the amount.

Fixed Deposits earn a fixed rate of interest.

The interest calculation formula is as follows  
(Principal Amount\* Rate of Interest\* 1/360).

Interest will not be added to principal amount. You will not earn interest on interest.

### Currency

The deposit is available in AED/USD/GBP/Euro.

### Tenor

1 month to 1 year.

### Debit Card

Not applicable.

### Mode of Access

The Fixed Deposit cannot be accessed. If early termination is required, you will need to provide us with instructions through branches and Internet Banking. Enquiries can be made through our Call Centre.

### Premature withdrawal Penalties

If you choose to terminate the Fixed Deposit early, the interest rate applied will be will be the rate published by us for a deposit of that size for the nearest completed term that we published at the time of booking your deposit.

We publish rates for terms of 1 month, 3 months, 6 months and 12 months.

#### Example:

A Fixed Deposit was booked for 12 months on 1<sup>st</sup> Nov 2020. This Fixed Deposit is terminated after 7 months. The interest rate applied will be the rate we published in our rate sheet on 1<sup>st</sup> Nov 2020 and the 6 month rate will be applied. Interest will be paid for 7 months on the published 6 month rates.

This will not exceed the limit of 2% prescribed by Central Bank of UAE.

### Interest Payout

You can choose the frequency and manner that you receive the interest on deposit into your account on a monthly, quarterly, annually or on maturity.

## Auto Renewal

You can choose to automatically renew your deposit. In this case the term will be the same as the original deposit and the interest rate published by us in our rate sheet for that term will apply.

You can choose to renew either the deposit or the deposit plus interest paid on maturity.

## Overdraft Against Deposits

If you have a Fixed Deposit in AED, you may apply for an overdraft of up to 90% of your Fixed Deposit secured by the Fixed Deposit subject to our set maximum limit and meeting our credit policies.

The maximum overdraft against deposit is AED 5 million.

Interest is calculated on the actual amount utilized by the customer and will be collected from customer account on monthly basis.

Please refer to the Key Fact Statement for the Revolving Overdraft product.

## Credit Card Against Deposit

If you have a Fixed Deposit in AED, you may apply for a Credit Card with a limit up to 90% of your Fixed Deposit secured by the Fixed Deposit subject to our set maximum limit and meeting our credit policies.

Please refer to the Key Fact Statement for the relevant Credit Card product.

Minimum deposit amount : AED 60,000

The deposit amount requirement may increase based on the card type.

## WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?

There are no fees.

For other pricing details, please refer to [www.nbf.ae](http://www.nbf.ae)

## KEY OBLIGATIONS

|    |  |
|----|--|
| 1. | Please do not share any information related to your account for the safety of your funds. The account number and all passwords and any other identity details should be stored in a secure manner and not shared with anyone.  |
| 2. | You must ensure all information provided is correct and up-to-date.  |
| 3. | In case of any change in your KYC details, please inform the bank so your account is updated and transactions are not disrupted.   |
| 4. | Please check the <b>schedule of charges</b> before any transaction to avoid dispute.   |
| 5. | Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day.   |
| 6. | You should carefully check the transactions in the Statement and any error or discrepancy must be notified in writing to us within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in the Bank's records. If you give no notice, the Statement will be deemed to be correct. |

## WARNINGS

|     |   |
|-----|---|
| 1.  | If deposit instruction is given during on a holiday or non-banking day in the UAE, the deposit will be placed on next working day. Interest will not be payable until the deposit placement is confirmed.   |
| 2.  | If you have taken an overdraft or credit card against the deposit, you may lose the deposit if you breach the payment requirements of the overdraft or credit card products.  |
| 3.  | Your Fixed Deposit can be offset by us against any money that you owe us if you breach the payment conditions of these credit facilities.   |
| 4.  | If you withdraw your deposit prematurely you will get a lower interest on your deposit.   |
| 5.  | If you have selected auto renewal of deposit your deposit will be auto renewed at prevailing rates.   |
| 6.  | If you share or lose the personal details linked to your account, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your deposit linked to the account.  |
| 7.  | If your KYC details are not updated with the bank, your deposit may be closed. In such instances demand drafts with the funds will be sent to your registered address.  |
| 8.  | If the deposit held by you is denominated in a foreign currency, it will be subject to fluctuations in exchange rates.  |
| 9.  | In case you forget your password or pin, access to your deposit will be disabled.   |
| 10. | The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing personal banking provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and we will publish the revised Terms and Conditions on our website and other platforms for reference. |

## HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

**Call Centre: 8008NBF(623)**

**Address:** Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

## ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى خطاب العرض الخاص بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بوديعةك الثابتة.

- تخصص الوديعة الثابتة لأجل محدد وسعر فائدة ثابت. نقدم لك في هذا الإطار مجموعة من الشروط الناطمة لهذه العملية لتختار من بينها.
- تخضع الوديعة لمعدل فائدة ثابت لكامل المدة.
- لا يسمح بالسحب الجزئي في حالة الودائع الثابتة.
- في حال الرغبة في إنهاء الوديعة الثابتة قبل انتهاء المدة المتفق عليها، فلن يتم تطبيق سعر الفائدة المتفق عليه في هذا الإطار، بل يتم عادة إعادة احتساب معدل الفائدة.
- يمكن تسديد قيمة الفائدة عند نهاية المدة، أو على مراحل متعاقبة.
- هذا المنتج متاح لكل من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على حد سواء.
- هذا المنتج متاح للملكية المشتركة.
- هذا الحساب متاح للقصر، ولكن لا بد من استخدامه من قبل أحد الوالدين، أو أي وصي قانوني معين من قبل المحكمة، في حال كان ذلك الحساب يعود إلى عملاء تقل أعمارهم عن 18 عامًا.
- الوديعة الثابتة متاحة فقط كحساب إضافي. ولذلك، لا بد أن يكون لديك حساب جارٍ، أو حساب توفير لدينا من أجل فتح حساب الودائع الثابتة.
- يمكنك اختيار نظام التجديد التلقائي للوديعة الخاصة بك، والذي يمكنك إلغاؤه في أي وقت.

## الشروط والأحكام

ترد الشروط والأحكام الناطمة لذلك ضمن الوثيقة الخاصة بشروط المستهلك، وفي خطاب العرض أيضاً. وتخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر على أن يتم إرسال إشعار خطي قبل فترة 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

## فترة السماح

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها تغيير رأيك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق. وإذا ما تنازلت عن فترة السماح هذه، فستكون ملزماً وبشكل فوري بالخضوع للأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

## المزايا الرئيسية

10,000 درهم إماراتي، أو ما يعادلها بالعملات الأخرى.

## الحد الأدنى لقيمة الإيداع

تستند الفائدة عادة إلى المدة المحددة والمتفق عليها والمبلغ المستثمر في هذا الإطار.

## الفائدة

تخضع الودائع الثابتة عادة لمعدل فائدة ثابت.

أما صيغة احتساب الفائدة فتكون على النحو التالي:  
(المبلغ الأساسي \* سعر الفائدة \* 1/360).

لن يتم إضافة قيمة الفائدة إلى المبلغ الأساسي، إذ لن يتم كسب فائدة من فائدة أخرى.

الحساب متاح بالدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي / الجنيه الإسترليني واليورو.

## العملة

من شهر إلى سنة.

## المدة

غير متاحة من خلال هذا الحساب.

## بطاقة الخصم

لا يمكن الوصول إلى الوديعة الثابتة. في حال كانت هناك رغبة بإنهاء الوديعة قبل الموعد المحدد والمتفق عليه، يتعين عليك عندها تزويدنا بالتعليمات ذات الصلة من خلال أحد فروع البنك، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. لمزيد من الاستفسارات في هذا الشأن، يمكنكم التواصل معنا من خلال مركز الاتصال الخاص بنا.

## طريقة الوصول

في حال كانت هناك رغبة في إنهاء الوديعة قبل الموعد المحدد والمتفق عليه، فسيكون سعر الفائدة المطبق هو السعر المحدد والمشار إليه في جدول الأسعار ذي الصلة والخاص بوديعة بهذا الحجم لأقرب مدة مكتملة قمنا بالإعلان عنها وتوثيقها عند حجز الوديعة الخاصة بك. نقوم عادة بنشر الأسعار ذات الصلة والمتعلقة بالشروط الخاصة بشهر واحد و3 أشهر و6 أشهر و12 شهراً.

## تبعات الانسحاب المبكر

### مثال:

إذا ما تم حجز الوديعة الثابتة لمدة 12 شهراً بتاريخ 1 نوفمبر 2020، يتم عادة إنهاء الوديعة الثابتة تلك بعد 7 أشهر من ذلك التاريخ. وبذلك سيكون معدل الفائدة المطبق في هذا الإطار هو السعر الوارد في قائمة الأسعار الخاصة بنا والصادرة بتاريخ 1 نوفمبر 2020، وسيتم اعتماد المعدل الخاص بفترة الستة أشهر. وسيتم، أيضاً، تسديد قيمة الفائدة لمدة 7 أشهر على معدلات 6 أشهر المعلنة. ولن يتجاوز ذلك الحد المنصوص عليه من قبل المصرف المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة، والبالغ 2%.

## تسديد قيمة الفائدة

يمكنك اختيار موعد وطريقة تلقي الفائدة على الوديعة وإيداعها في حسابك، سواء أكان ذلك على أساس شهري، أم ربع سنوي، أو سنوي، أو عند الاستحقاق.

## التجديد التلقائي

يمكنك اختيار تجديد وديعتك بشكل تلقائي. في هذه الحالة، ستخضع الوديعة للشروط نفسها التي رافقت عملية الاشتراك بها في المرة الأولى، وسيتم فرض سعر الفائدة المشار إليه في جدول الأسعار الخاصة بكافة الخدمات والمنتجات لتلك المدة. يمكنك اختيار تجديد الوديعة فقط، أو الوديعة مع الفائدة المكتسبة من خلالها والتي تدفع عادة عند الاستحقاق.

## السحب على المكشوف مقابل الودائع

إذا كان لديك وديعة ثابتة بالدرهم الإماراتي، فيمكنك التقدم بطلب للتمتع بخدمة السحب على المكشوف بقيمة تصل إلى 90% من قيمة وديعتك الثابتة المضمونة بموجب الوديعة الثابتة مع مراعاة الحد الأقصى المنصوص عليه في هذا الإطار، والسياسات الخاصة بالخدمات الائتمانية المتاحة.

الحد الأقصى للسحب على المكشوف مقابل الوديعة هو 5 ملايين درهم.

يتم احتساب الفائدة على أساس المبلغ الفعلي المستخدم من قبل العميل، ويتم تحصيلها من حساب العميل على أساس شهري.

يرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الرئيسية للاطلاع على شروط خدمة السحب على المكشوف مقابل الوديعة.

## بطاقة ائتمان مقابل الإيداع

إذا كان لديك وديعة ثابتة بالدرهم الإماراتي، فيمكنك عندها التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية بحد يصل إلى 90% من قيمة وديعتك الثابتة المضمونة بموجب الوديعة الثابتة مع مراعاة الحد الأقصى المنصوص عليه في هذا الإطار، والسياسات الخاصة بالخدمات الائتمانية المتاحة من قبلنا.

يرجى الرجوع إلى بيان الحقائق الرئيسية للاطلاع على الشروط الخاصة ببطاقة الائتمان ذات الصلة.

الحد الأدنى لمبلغ الوديعة المطلوب في هذا الإطار هو: 60,000 درهم إماراتي  
قد يزيد مبلغ الوديعة المطلوب بناءً على نوع البطاقة.

## ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟

لا تخضع هذه الخدمة لأي نوع من الرسوم.

للاطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي: [www.nbf.ae](http://www.nbf.ae)

## الالتزامات الرئيسية

|    |   |
|----|---|
| 1. | يرجى عدم مشاركة أي معلومات تتعلق بحسابك من أجل سلامة أموالك. ويجب، أيضاً، الاحتفاظ برقم الحساب، وجميع كلمات المرور، وأي بيانات شخصية أخرى في مكان آمن، وتجنب مشاركتها مع أي شخص.  |
| 2. | عليك التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وحديثة.  |
| 3. | في حال حدوث أي تغيير في البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" الخاصة بك، يرجى إبلاغ البنك بذلك لكي يتم تحديث حسابك وتجنب تعطيل العمليات والخدمات المتاحة في هذا الإطار.  |
| 4. | يرجى التحقق من جدول الرسوم المفروضة على مختلف الخدمات قبل إجراء أي معاملة، وذلك لتجنب أي خلاف قد ينشأ بشأن ذلك.   |
| 5. | يرجى الاطلاع على الموعد النهائي والخاص بجميع المعاملات لتجنب أي تأخير قد يطرأ على سير معاملتك. ثمة حدود مطبقة أيضاً على المعاملات التي تجري من خلال القنوات الإلكترونية، وبمجرد الوصول إلى تلك الحدود، لن يكون بإمكانك إجراء أي معاملة من خلال هذه القنوات حتى اليوم التالي.          |
| 6. | يجب عليك التحقق التام من كافة المعاملات في هذا البيان، ويجب إخطار البنك كتابياً في حال ورود أي خطأ أو تناقض، وذلك في غضون (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال البيان إلى عنوانك المسجل في سجلات البنك الرسمية. وفي حال عدم التقدم بأي إشعار في هذا الإطار، فسيتم اعتبار البيان صحيحاً. |

## تنبيهات

|     |   |
|-----|---|
| 1.  | في حال تم تقديم تعليمات الإيداع خلال فترة عطلة رسمية، أو في يوم عطلة للمصارف العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيتم إيداع الوديعة في يوم العمل التالي. لن يتم دفع الفائدة حتى يتم التأكد من عملية الإيداع.   |
| 2.  | في حال الاستفادة من خدمة السحب على المكشوف أو الحصول على بطاقة ائتمانية مقابل الوديعة، فقد تفقد الوديعة إذا ما حدث أي خرق يتعلق بمتطلبات الدفع الخاصة بخدمات السحب على المكشوف أو البطاقات الائتمانية.  |
| 3.  | يمكن أن يتم اعتبار وديعتك الثابتة بمثابة تعويض لقاء أي أموال مستحقة لصالحنا في حال حدوث أي خرق من قبلك لشروط الدفع الخاصة بهذه التسهيلات الائتمانية.  |
| 4.  | إذا قمت بسحب الوديعة قبل الموعد المحدد لذلك، فسوف تحصل على معدل فائدة أقل على تلك الوديعة.  |
| 5.  | إذا وقع خيارك على نظام التجديد التلقائي للوديعة، فسيتم عندها تجديد الوديعة بشكل تلقائي بما يتوافق مع الأسعار المطبقة في ذلك الوقت.  |
| 6.  | إذا قمت بمشاركة بياناتك الشخصية المتعلقة بحسابك، فقد تصبح عرضة لهجوم احتيالي ربما يؤدي إلى فقدان الأموال من وديعتك المرتبطة بحسابك ذلك.   |
| 7.  | في حال عدم تحديث البيانات الواردة في نموذج التعريف الخاص بك في بنك الفجيرة الوطني، فقد يتم إغلاق حسابك الخاص بالوديعة. في مثل هذه الحالات، سيتم إرسال الكمبيالات تحت الطلب بالأموال المطلوبة إلى عنوانك المسجل لدى البنك.   |
| 8.  | إذا كان الحساب الخاص بالوديعة الذي تملكه بالعملة الأجنبية، فقد تتأثر الوديعة بالتغيرات التي قد تطرأ على أسعار صرف العملات الأجنبية.   |
| 9.  | في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك الخاص بالوديعة.   |
| 10. | تخضع الشروط والأحكام العامة، النازمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة. |

## هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

### مركز الاتصال: 8008NBF(623)

**العنوان:** أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى [الضغط هنا](#) للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

سنسعى إلى معالجة أي شكوى في غضون يومين عمل من بعد الاستلام، وسنقوم بإبلاغك إذا كان الوقت غير كاف لتلبية الشكوى.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.