



KEY FACTS STATEMENT NBF CLASSIC CREDIT CARD

THIS IS NOT AN OFFER OF CREDIT OR CONTRACT

WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

This Key Facts Statement (KFS) provides you with indicative information about interest, fees and charges of this product. Please refer to our offer letter for the final terms of your NBF Classic Credit card.

- NBF Classic credit card is a payment card issued to enable the card holder to make purchases on credit against a pre-approved limit.
- The credit card allows you to make purchases at merchant establishments and online websites by using the credit card.
- You can also chose to withdraw cash from the credit card through ATMs or through a cheque/demand draft requested from the bank.
- This card is available for both UAE Nationals and Expats with UAE residency.
- This card is available for salaried and self-employed individuals. Minimum length of service in a company/organization or minimum years in business may apply.
- NBF credit card also allows you to make a purchase and convert into an installment plan.
- NBF credit card allows you to transfer in your balance from another credit card.
- Purchases at merchants may require you to add your secret PIN code which can be created by you at time of card activation.
- Purchases on online websites may require a 3D secure authentication wherein a password will be sent to your registered mobile number or email address to complete the transaction.
- The card comes enabled with chip and pin as well as pay wave technology.
- The Credit Card can be issued based on your income or against a fixed deposit placed with NBF.
- You can enjoy cash back on your card which can be used to settle your outstanding balance.
- We send you alerts on all purchase transactions on your card by SMS.
- Infinite Cards qualify for offers, discounts and benefits from Visa

Terms & Conditions

Terms and Conditions are contained in the Consumer Terms and the Letter of Offer. These Terms are subject to change after giving 60 days prior written notice.

Cooling-off Period

You will have 5 working days after acceptance of any Offer to change your mind unless you have waived this right. If you waive the right to the Cooling off, you will be bound by the conditions of the product immediately.

KEY FEATURES

Minimum Card limit

AED 3000

Maximum Card limit

Up to AED 60,000

Minimum Amount Due

5% of the statement outstanding or AED 100 whichever is higher

Currency

The card is only available in AED currency. It supports purchases in other currencies as well as withdrawals in international ATMs

Cash withdrawal limit

40% of the card limit

Payment due date from statement date

20 days

Maximum interest free days

Up to 50 days (subject to payment being made in full)

Minimum Salary

AED 5000

Channel for Activations

All credit cards are delivered in a deactivated state and need to be activated. The cards can be activated through the NBF call centre, NBF Direct and NBF Mobile Banking (the last two channels are available for registered users)

Mode of payment

Automatic debit from an NBF account or direct debit system from an account with another bank.

If you have taken card against salary transfer, a minimum 5% has to be issued as a standing payment instruction from the salary account.

Minimum deposit requirement for cards pledged against deposit

Minimum deposit amount : AED 60,000
(90% of the deposit will be issued as credit limit)

Collateral/s

Signed and Undated cheque for 120% of the Limit.

Interest rate calculations	<p>Interest is calculated on the daily balance.</p> <p>Interest accrues on new purchase transactions but is deferred in the current billing cycle. It is waived in the next billing cycle if the opening balance is paid in full by the expiration of grace days.</p> <p>Example: A statement dated 15th March 2021 with 20 grace days has an opening balance of zero, and a closing balance of AED 5,500.00, and the accrued interest of AED 8.05 is deferred. The opening balance for the March cycle is AED 5,500.00. If the customer pays AED 5,500.00 before the expiration of grace days (4th April), the AED 8.05 is waived and the interest that accrued over the grace days of AED 91.30 is waived. If the beginning balance is paid after 4th April, the AED 8.05 plus the AED 91.30 is billed on the next cycle commencing 15th April and interest continues to accrue on the daily balance.</p> <p>Interest on cash advances is unconditional and it accrues and is charged even if the account is paid in full in the current billing cycle.</p>
Card cashback	Cashback is limited to special offers.
Easy Payment Plan	You can convert any purchase on the card into an installment from 3 months to 12 months. The EPP charges are noted below.
ATM withdrawals	Cash can be withdrawn from any ATM up to the allowed cash limit at applicable charges. Cash advance fees apply and interest accrues immediately.
Mode of Access	The card details can be accessed through a monthly statement as well as NBF Call Centre, NBF Direct and Mobile Banking.
Limitations	This product is not available people who receive salary in cash or have a salary only linked to commission. Available only to successful applicants who meet our credit criteria and terms and conditions apply.

WHAT ARE THE FEES AND CHARGES?

Limitations	Lifetime free
Supplementary Card	2 free supplementary cards. AED 100 from the third card onwards
Interest Rate	2.99% per month
Card Advance Fee	4% of cash advance amount of AED 50 whichever is higher.
Card Replacement Fee	AED 75
Duplicate Statement	AED 45
Over Limit Fee	AED 125
Late Payment Fee	AED 230
Processing fee for foreign currency transactions	2.5%
EPP Charges	<p>0% interest installment plan for 3 months</p> <p>1.1% interest per month for 6 and 12 months</p> <p>Early settlement outside the EPP terms will incur Foreclosure fee AED 50 per plan with a maximum charge of AED 200.</p> <p>Transactions can be converted into EPP within 45 days from the purchase date.</p> <p>Minimum amount of AED 500 is applicable for 3 months EPP and AED 1000 for above 3 months.</p> <p>Maximum amount of AED 100,000 is applicable for 3 months EPP and AED 125,000 for above 3 months.</p>

For other pricing details, please refer to www.nbf.ae

KEY OBLIGATIONS

1.	You need to pay at least the minimum amount by the due date.
2.	If you have given a standing instruction on NBF account or through DDS, in order for the monthly payment to be considered on time, please ensure that the account nominated for payment is funded at least one (1) working day prior to the due date to avoid late payment charges. This is also applicable in case your due date falls on a holiday.
3.	You must ensure all information provided is correct and up-to-date
4.	Any changes in your income or personal circumstances must be advised to us
5.	The credit card will have a specified limit which cannot be exceeded. Any transaction resulting in the limit being exceeded may be rejected and may incur fees.
6.	Please do not share any information related to your credit card for the safety of your funds. The credit card details, PIN and any other identity details are secret and must not be shared with anyone.
7.	In case of any change in your KYC details, please inform the bank so your account is updated and transactions are not disrupted
8.	Please check the schedule of charges before any transaction to avoid dispute in charges levied
9.	Please note the cut off time for all transactions to avoid any delay in processing of your transactions. There are also transaction limits applicable on online channels and once utilized, the service will not be available till next day
10.	Payments made online using the Credit Card are available using 3D security and will require an OTP delivered using SMS and email. Never share the OTP anyone and only utilize it for valid purchases made by you. If you disclose the OTP to anyone, the transaction will be your responsibility and cannot be recovered
11.	You should carefully check the transactions in the Statement and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within (15) fifteen days from the date on which the Statement is sent to the Customer's address as entered in the Bank's records. If you gives no notice, the Statement will be deemed to be correct.
12.	Any transaction dispute should be reported to bank immediately through our Call Centre on 8008NBF(623) 24 hours a day.
13.	If any unauthorized transactions are alerted to you, you should inform us immediately on this number and request a block on the card
14.	You must immediately advise us if your card is lost or stolen by calling the Call Centre. You will remain liable for transactions on your card until it has been reported.
15.	The card should be used for individual transactions only. Usage of card for commercial purposes may result in blocking and closure of cards.
16.	Payment of card through sources which are not authenticated or which appear suspicious may also result in blocking and closure of cards
17.	Payment into the card account to maintain a credit balance may result in blocking and closure of cards.
18.	All terms and conditions related to discounts /offers on card should be checked before availing the offer to avoid disputes later.

WARNINGS

1.	If you make only the minimum repayment/payment each period, you will pay more in interest/profit/fees and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
2.	If you do not keep up with the monthly repayments, your card may be blocked. If the failure to make the required payments continues, we may demand the amount outstanding in full and enforce collateral. The Security Cheque will be presented for payment and legal action will be taken if the cheque is not honored.
3.	You may have pay penalties if you make late payments including late payment fees and additional interest.
4.	You may get a negative rating in credit reports if you make late payments.
5.	If you share or lose confidentiality of the personal details linked to your credit card, you may be exposing yourself to fraudulent attack which may result in loss of funds from your account. Never share these details.
6.	For online purchases secured by 3D Secure technology, you will receive an OTP by SMS and email. Do not share the OTP with anyone. If you share the OTP, you will be liable for the transaction as an authorized transaction. No charge back will be available to you.
7.	If your KYC details are not updated with the bank, your card may be closed. In such instances any standing instructions on card will not be executed
8.	In case you forget your password or PIN, access to your account will be disabled.
9.	The General Terms and Conditions contained in the Consumer Terms governing credit card provided by us are subject to change from time to time. We will inform customers of any changes with the required notice and will publish the revised Terms and Conditions on the website and other platforms for reference.

HAVE A COMPLAINT OR QUERY?

Do not hesitate to reach out to National Bank of Fujairah through the following channels:

Call Centre: 8008NBF(623)

Address: Your nearest NBF Branch, please [click here](#) for the location.

We will seek to address your complaint within two clear business days of receipt and advise if this time is not able to be met.

Full details of how we address your complaints is contained in our Customer Charter published on our website.

Customer Name

I confirm receipt of this Key Fact Statement.

Customer Signature

ما هو هذا المنتج وما هي آلية عمله؟

على الرغم من أن بيان الحقائق الرئيسية هذا يوفر لك معلومات إرشادية تتمحور حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج، إلا أنه يتعين عليك الرجوع إلى خطاب العرض الخاص بنا للاطلاع على أحدث نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة بالبطاقة الائتمانية الكلاسيكية من بنك الفجيرة الوطني والخاصة بك.

- البطاقة الائتمانية الكلاسيكية من بنك الفجيرة الوطني هي بطاقة دفع تم إصدارها لتمكين حاملها من إجراء عمليات شراء ائتمانية وفق حدود ائتمانية محددة مسبقاً.
- يمكنك ومن خلال هذه البطاقة الائتمانية القيام بمختلف عمليات الشراء، سواء من المتاجر، أو المحال التجارية، أو المواقع الإلكترونية.
- يمكنك أيضاً سحب النقود من البطاقة الائتمانية عبر أجهزة الصراف الآلي، أو من خلال شيك / كمبيالة تحت الطلب يتم طلبه/طلبها من البنك.
- هذه البطاقة متاحة لمواطني دولة الإمارات والوافدين المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة على حد سواء.
- هذه البطاقة متاحة لكل من الموظفين وأصحاب الأعمال الحرة على السواء. قد يتم تطبيق الحد الأدنى لسنوات الخدمة في شركة / مؤسسة ما، أو الحد الأدنى من سنوات العمل.
- تسمح لك بطاقة بنك الفجيرة الائتمانية أيضاً بالشراء والتحويل إلى خطة الدفع السهلة.
- تسمح لك بطاقة بنك الفجيرة الائتمانية هذه بتحويل رصيدك، العائد إلى بطاقة ائتمانية أخرى، إليها.
- قد تتطلب عمليات الشراء من بعض المتاجر إدخال رمز التعريف الشخصي الخاص بك، والذي يمكنك اختياره واعتماده عند تفعيل البطاقة.
- قد تخضع عمليات الشراء عبر المواقع الإلكترونية إلى نظام المصادقة ثلاثية الأبعاد الآمن، حيث يتم إرسال كلمة مرور إلى رقم هاتفك المحمول المسجل لدى البنك، أو إلى عنوان بريدك الإلكتروني لإكمال المعاملة.
- البطاقة مزودة بتقنية الشريحة والرقم السري ونظام الدفع عن طريق اللمس.
- يمكن إصدار البطاقة الائتمانية بناء على ذلك، أو بموجب وديعة ثابتة لدى بنك الفجيرة الوطني.
- يمكنك التمتع باسترداد نقدي على بطاقتك يمكن استخدامه في تسديد المستحقات المترتبة عليك في هذا الإطار.
- ستقوم بإرسال إشعارات حول جميع عمليات الشراء التي تجري عادة باستخدام بطاقتك، وذلك عن طريق خدمة الرسائل القصيرة.
- البطاقة الائتمانية الكلاسيكية من بنك الفجيرة الوطني مؤهلة للاستفادة من مختلف العروض والخصومات والمزايا الأخرى المتاحة من فيزا.

ترد الشروط والأحكام في كل من شروط المستهلك وخطاب العرض.

تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير من وقت لآخر، على أن يتم إرسال إشعار خطي بهذا الصدد قبل 60 يوماً من تاريخ البدء بوضع تلك التغييرات حيز التنفيذ.

ستحظى بفترة سماح مدتها 5 أيام عمل يمكنك خلالها تغيير رأيك فيما يتعلق بأي عرض قمت بالموافقة عليه ما لم تتنازل عن هذا الحق. وفي حال تم التنازل عن فترة السماح، فستكون ملزماً، وبشكل آني، بالخضوع لكافة الأحكام الواردة في شروط المنتج ذي الصلة.

الشروط والأحكام

فترة السماح

المزايا الرئيسية

3,000 درهم إماراتي

الحد الأدنى للبطاقة

ما يصل إلى 60,000 درهم إماراتي

الحد الأقصى للبطاقة

5% من المبلغ المستحق بموجب كشف الحساب، أو مبلغ 100 درهم أيهما أعلى

الحد الأدنى للمبلغ المستحق

البطاقة متوفرة فقط بالدرهم الإماراتي. إلا أنه يمكن استخدامها للقيام بمختلف عمليات الشراء بالعملات الأخرى. كما يمكن من خلالها، أيضاً، إجراء مختلف عمليات السحب عن طريق أجهزة الصراف الآلي حول العالم.

العملة

40% من الحد المعتمد للبطاقة

حد السحب النقدي

20 يوماً

موعد استحقاق الدفع من تاريخ كشف الحساب

ما يصل إلى 50 يوماً (شريطة أن يتم سداد كافة المستحقات)

الحد الأقصى لأيام الإعفاء من الفائدة

5,000 درهم إماراتي

الحد الأدنى للراتب

يتم عادة تسليم جميع البطاقات الائتمانية في حالة غير مفعلة ولذلك، فهي في حاجة إلى تفعيلها. يمكن تفعيل البطاقات من خلال مركز الاتصال في بنك الفجيرة الوطني، أو عن طريق منصة "إن بي إف دايركت"، أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من بنك الفجيرة الوطني (علماً أنه لا يمكن استخدام الوسيلتين الأخيرتين ما لم يتم الاشتراك بهما).

طرق تفعيل البطاقة

طريقة الدفع

الخصم التلقائي من حساب بنك الفجيرة الوطني، أو من خلال نظام الخصم المباشر من أي حساب لدى بنك آخر. إذا كنت قد حصلت على البطاقة مقابل تحويل الراتب، فيتعين عليك عندها إصدار تعليمات دفع ثابتة بقدر 5% من حساب الراتب كحد أدنى.

الحد الأدنى للإيداع للبطاقات الصادرة بموجب وديعة

الحد الأدنى لمبلغ الوديعة: 60,000 درهم إماراتي (حيث يحدد الحد الائتماني للبطاقة بما قدره 90% من قيمة الوديعة)

الضمان/ الضمانات

احتساب معدل الفائدة

شيك موقَّع وغير مؤرخ بقيمة تبلغ 120% من الحد الائتماني المطبق في هذا الإطار.

يتم احتساب الفائدة عادة بناء على الرصيد اليومي.

غالباً ما يتم تراكم الفائدة على معاملات الشراء الجديدة، ولكن يتم تأجيلها وإدراجها في دورة الفواتير الحالية. ويتم التنازل عنها في دورة الفواتير التالية إذا تم دفع الرصيد الافتتاحي بالكامل بانتهاء فترة السماح.

مثال: كشف حساب صادر بتاريخ 15 مارس من العام 2021 يحظى بفترة سماح مقدارها 20 يوماً، ولا يحتوي على أي رصيد افتتاحي، فيما يحظى برصيد إغلاق قدره 5,500.00 درهم إماراتي، وفائدة مؤجلة مستحقة بقيمة 8.05 درهم إماراتي. الرصيد الافتتاحي لدورة مارس 5,500.00 درهم. إذا دفع العميل 5,500.00 درهم إماراتي قبل انتهاء فترة السماح (4 أبريل)، يتم التنازل عن 8.05 درهم إماراتي وعن الفائدة المستحقة خلال فترة السماح تلك، والبالغة 91.30 درهم إماراتي. إذا تم تسديد قيمة الرصيد الافتتاحي بعد 4 أبريل، فسيتم عندها إصدار فاتورة بمبلغ 8.05 درهم إماراتي،

بالإضافة إلى 91.30 درهم إماراتي في الدورة التالية التي تبدأ في 15 أبريل، فيما تستمر الفائدة في التراكم على الرصيد اليومي.

في حين تعد الفائدة على السلف النقدية غير مشروطة، وتعد مستحقة، ويتوجب الالتزام بها، حتى في حال تسديد قيمة كامل المبلغ المستحق على الحساب في دورة الفاتورة الحالية.

تقتصر عملية استرداد النقود على العروض الخاصة.

الاسترداد النقدي للبطاقة

خطة الدفع السهلة

يمكنك تحويل أي عملية شراء تتم عبر البطاقة إلى أقساط شهرية تسدد خلال فترة تتراوح ما بين 3 و12 شهراً. أما فيما يتعلق برسوم خطة الدفع السهلة، فقد تم إدراجها أدناه.

يمكن سحب مبالغ نقدية من أي ماكينة صراف آلي، بحيث لا تتجاوز حد السحب النقدي المسموح به في هذا الشأن. تطبق رسوم السلفة النقدية وتستحق الفائدة على الفور.

السحب من أجهزة الصراف الآلي

طريقة الوصول

يمكن الوصول إلى كافة التفاصيل المتعلقة بالبطاقة من خلال كشف الحساب الشهري ذي الصلة. كما يمكن الحصول على تلك التفاصيل، أيضاً، عبر التواصل مع مركز الاتصال في بنك الفجيرة الوطني، أو من خلال منصة "إن بي إف دايركت"، أو عن طريق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من بنك الفجيرة الوطني.

التقييدات

هذا المنتج غير متاح للطلاب، أو ربات البيوت، أو الأشخاص الذين يتفاوضون روايتهم نقداً، أو يعملون بنظام العمولة فقط. هذا المنتج متاح فقط للمتقدمين الذين استوفوا معاييرنا الائتمانية، كما يخضع، أيضاً، لكافة الشروط والأحكام الناعمة له.

ما هي الرسوم والنفقات المطبقة في هذا الإطار؟

هذه الخدمة مجانية مدى الحياة

الرسوم السنوية

بطاقتان إضافيتان مجانيتان. في حين يتم فرض رسم مقداره 100 درهم لقاء إصدار أي بطاقة إضافية بعد ذلك.

البطاقة الإضافية

2.99% في الشهر

معدل الفائدة

4% من قيمة مبلغ السلفة النقدية، أو 50 درهماً إماراتياً أيهما أعلى

رسوم السلفة النقدية

75 درهماً

رسوم استبدال البطاقة

45 درهماً

كشف حساب إضافي

125 درهماً

رسوم تجاوز الحد

230 درهماً إماراتياً

رسم تأخر الدفع

2.5%

رسوم إجراء المعاملات بالعملة الأجنبية

رسم خطة الدفع السهلة

خطة تقسيط بدون فائدة لمدة 3 أشهر. 1.1% فائدة شهرية لمدة تتراوح ما بين 6 و12 شهراً. كافة الرسوم المتأتية عن التسوية المبكرة خارج شروط خطة الدفع السهلة تلقى على عاتقك. رسوم الإغلاق تبلغ 50 درهماً إماراتياً لكل خطة ويحدد أقصى مقداره 200 درهم إماراتي. يمكن تحويل المعاملات إلى خطة الدفع السهلة في غضون 45 يوماً من تاريخ الشراء. تُطبق مبلغ 500 درهم إماراتي كحد أدنى لخطة الدفع السهلة لمدة 3 أشهر و 1000 درهم إماراتي للمدة التي تزيد عن 3 أشهر. يُطبق مبلغ 100,000 درهم إماراتي كحد أقصى لخطة الدفع السهلة لمدة 3 أشهر و 125,000 درهم إماراتي للمدة التي تزيد عن 3 أشهر.

للاطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بالأسعار الأخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني من خلال الرابط التالي: www.nbf.ae

الالتزامات الرئيسية

1.	يتعين عليك تسديد قيمة الحد الأدنى على الأقل من المستحقات في تاريخ الاستحقاق.
2.	في حال قيامك بإصدار تعليمات معينة بالدفع من خلال حساب ما في بنك الفجيرة الوطني، يتعين عليك، ومن أجل ضمان تسديد الدفعة الشهرية في الوقت المحدد، التأكد من أن الحساب المخصص للدفع يحتوي على الرصيد المطلوب في هذا الإطار، قبل يوم عمل واحد على الأقل من تاريخ الاستحقاق، وذلك لتجنب رسوم السداد المتأخر، ويسري الأمر ذاته أيضاً في حال وقوع أي قسط من الأقساط الشهرية المتساوية من حيث القيمة في يوم عطلة.
3.	عليك التأكد من أن جميع المعلومات المقدمة لهذا الغرض صحيحة وحديثة.
4.	يتعين عليك إخطارنا بأي تغييرات قد تطرأ على ذلك أو ظروفك الشخصية.
5.	سيكون للبطاقة الائتمانية حد معين لا يمكن تجاوزه. ولذلك، فقد يتم رفض أي معاملة تؤدي إلى تجاوز ذلك الحد المتفق عليه، وقد تخضع لرسوم معينة.
6.	يتعين عليك عدم مشاركة أي معلومات تتعلق ببطاقتك الائتمانية مع أي شخص، وذلك من أجل سلامة أموالك. كما ينبغي عليك، أيضاً، الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي والبيانات الأخرى المتعلقة ببطاقتك وأي تفاصيل أخرى خاصة بتحديد الهوية، في مكان آمن، وتجنب مشاركتها مع أي شخص.
7.	في حال حدوث أي تغيير في البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" والخاصة بك، يرجى إبلاغ البنك بذلك لكي يتم تعديل تلك البيانات وفقاً للتغييرات الجديدة، وتجنب تعطيل الخدمات المتاحة في هذا الإطار.
8.	يرجى التحقق من جدول الرسوم المفروضة على مختلف الخدمات قبل إجراء أي معاملة، وذلك لتجنب أي خلاف قد ينشأ بشأن الرسوم المفروضة.
9.	يرجى الاطلاع على الموعد النهائي والخاص بجميع المعاملات لتجنب أي تأخير قد يطرأ على سير معاملتك. ثمة حدود أخرى مطبقة على المعاملات، التي تُجرى عادة عبر القنوات الإلكترونية المتاحة في هذا الشأن. وبمجرد الوصول إلى تلك الحدود، لن يكون بإمكانك إجراء أي معاملة إضافية من خلال تلك القنوات حتى اليوم التالي.
10.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت باستخدام البطاقة الائتمانية، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، واستخدامها فقط في عمليات الشراء التي تقوم بها بنفسك. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، ولا يمكن إلغاؤها.
11.	يجب عليك التحقق التام من كافة المعاملات الواردة في كشف الحساب، وبنبغي عليك، أيضاً، إخطار البنك كتابياً في حال ورود أي خطأ أو تناقض، وذلك في غضون (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوانك المسجل في سجلات البنك الرسمية. وفي حال عدم التقدم بأي إشعار في هذا الإطار، فسيتم اعتبار كشف الحساب صحيحاً.
12.	يجب الإبلاغ الفوري عن أي اعتراض على أي معاملة مصرفية، وذلك من خلال التواصل معنا عن طريق مركز الاتصال الخاص بنا عبر الرقم (8008NBF(623) والمتاح على مدار الساعة.
13.	قم بالإبلاغ فوراً عن أي عمليات غير مصرح بها عن طريق التواصل معنا من خلال مركز الاتصال الخاص بنا، واطلب حظر البطاقة.
14.	قم بالإبلاغ فوراً في حال فقدان أو سرقة البطاقة الخاصة بك، من خلال مركز الاتصال لدينا. ستظل مسؤولاً عن كل العمليات التي تجرى باستخدام بطاقتك ريثما يتم الإبلاغ عنها.
15.	يجب أن تستخدم البطاقة للمعاملات الفردية فقط. قد يؤدي استخدام البطاقة لأغراض تجارية إلى حظر وإغلاق البطاقة.
16.	قد يؤدي الدفع باستخدام البطاقة في عمليات شراء من مصادر غير معتمدة، أو تلك التي تبدو مشبوهة، إلى حظر وإغلاق البطاقات.
17.	قد يؤدي الدفع لصالح حساب البطاقة، بهدف المحافظة على رصيد ائتماني، إلى حظر وإغلاق البطاقات.
18.	يجب التحقق من جميع الشروط والأحكام المتعلقة بالخصومات / العروض على البطاقة قبل الاستفادة من العرض لتجنب النزاعات لاحقاً.

تنبيهات

1.	إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط من المبلغ المستحق / السداد عن كل فترة استحقاق، فسيخضع حسابك هذا للمزيد من الفوائد / الأرباح / الرسوم، وسيستغرق الأمر وقتاً أطول لسداد كافة المستحقات المترتبة في هذا السياق.
2.	في حال تخلفك عن سداد الدفعات الشهرية، فقد يتم حظر بطاقتك. وإذا ما استمر الإخفاق في سداد الدفعات المطلوبة، فقد نطالب بتسديد المبلغ المستحق بالكامل، ونقوم بوضع الضمانات ذات الصلة حيز التنفيذ. وسنقوم، أيضاً، بإرسال شيك الضمان للحصول، وسيتم اتخاذ الإجراءات القانونية المعمول بها في هذا الإطار في حال لم يتم الوفاء بالشيك.
3.	قد يتعين عليك دفع غرامات في حال التأخر عن السداد، بما في ذلك رسوم السداد المتأخر والفائدة الإضافية.
4.	قد تحصل على تصنيف سلبي في التقارير الائتمانية في حال التأخير في سداد المستحقات.
5.	في حال مشاركة أي معلومات شخصية تتعلق ببطاقتك الائتمانية مع أي شخص آخر، فلربما تصبح عرضة لعمليات احتيال، قد تؤدي إلى فقدانك للأموال المدخرة في حسابك. تجنب مشاركة تلك التفاصيل مع أي شخص.
6.	تخضع عمليات الدفع، التي تتم عادة عبر الإنترنت، إلى نظام أمان ثلاثي الأبعاد، وسيطلب ذلك استخدام كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عادة عبر خدمة الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني. يرجى عدم مشاركة كلمة المرور المخصصة للاستخدام لمرة واحدة مع أي شخص واستخدامها فقط في عمليات الشراء التي تقوم بها بنفسك. إذا قمت بمشاركة كلمة المرور المخصصة للاستعمال لمرة واحدة مع أي شخص، فستقع أي عملية تُجرى باستخدام هذه الكلمة على مسؤوليتك التامة، ولا يمكن إلغاؤها.
7.	في حال حدوث أي تغيير في البيانات الواردة في قسم "اعرف عميلك" الخاصة بك، يرجى إبلاغ البنك بذلك لكي يتم تعديل تلك البيانات وفقاً للتغييرات الجديدة، وتجنب تعطيل الخدمات المتاحة في هذا الإطار.
8.	في حال نسيان كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي، سيتم تعطيل الوصول إلى حسابك.
9.	تخضع الشروط والأحكام العامة، الناظمة للخدمات المصرفية الشخصية المقدمة من قبل البنك والواردة ضمن الشروط الخاصة بالمستهلك، للتغيير من وقت لآخر. وسيحرص البنك على إبلاغ عملائه بأي تغييرات قد تطرأ في هذا الإطار، وذلك من خلال إشعارهم عبر إحدى الوسائل المتاحة. وسيقوم البنك، أيضاً، بنشر تلك الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني وعبر المنصات الأخرى ذات الصلة للرجوع إليها عند الضرورة.

هل لديك شكوى أو أي استفسار آخر؟

لا تتردد في التواصل مع بنك الفجيرة الوطني من خلال القنوات التالية:

مركز الاتصال: (623)8008NBF

العنوان: أقرب فرع لبنك الفجيرة الوطني، يرجى الضغط هنا للتعرف على موقع أقرب فرع إليك.

في حال تعذر الاستجابة إلى الشكوى المقدمة من قبلك في الوقت الحالي، سنقوم بذلك في غضون يومي عمل من تاريخ استلامها.

كافة التفاصيل المتعلقة بكيفية تعاملنا مع الشكوى المقدمة من قبلك تجدها في ميثاق العملاء المنشور عبر موقعنا الإلكتروني.

اسم العميل

أؤكد استلامي لبيان الحقائق الرئيسية هذا

توقيع العميل